ÜGYFÉLSZERZŐDÉS

1. Bevezető

1.1 A Zetano a WONDERINTEREST TRADING LTD. bejegyzett védjegye.

Ez az ügyfélszerződés egyrészről a WONDERINTEREST TRADING LTD (továbbiakban mint "Befektetési Társaság" vagy "Mi" vagy "Általunk"), másrészről az Ügyfél (aki lehet jogi személy vagy magánszemély) között jön létre, aki kitöltötte a kereskedési számla iránti kérelmet, és akit a Befektetési Társaság ügyfélként elfogadott (továbbiakban mint "Ügyfél" vagy "Ön").

1.2. A Befektetési Társaságot a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet ("CySEC") engedélyezte és szabályozza, mint ciprusi befektetési vállalkozás (továbbiakban mint "CIF"), amely a befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló 2017. évi L.87(I)/2017. számú törvény (továbbiakban mint "törvény") értelmében bizonyos befektetési szolgáltatások nyújtására jogosult, Cipruson bejegyzett CIF 307/16 engedélyszámmal, a társasági törvény alapján, a HE 332830 nyilvántartási számmal. A befektetési társaság székhelye a következő címen található: Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Ciprus.

1.3 A Befektetési Társaság jogosult az alábbi befektetési szolgáltatásokat nyújtani ügyfeleinek: i) megbízások fogadása és továbbítása; ii) befektetési tanácsadási szolgáltatások; iii) megbízások végrehajtása az ügyfél nevében. A Befektetési Társaság a befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő kiegészítő szolgáltatások nyújtására jogosult: i) pénzügyi eszközök letétkezelése és kezelése; ii) devizaváltási szolgáltatások; iii) befektetési kutatás és pénzügyi elemzés

1.3.1 A Cseh Köztársaságban lakóhellyel rendelkező lakossági ügyfelek megbízásainak fogadása és értékesítése a Cseh Köztársaságban bejegyzett függő ügynökön keresztül történik a Cseh Köztársaság törvényei által előírt módon.

1.4. Ez a Szerződés, az 1. melléklettel és az ahhoz csatolt egyéb mellékletekkel, valamint a következő dokumentumokkal együtt, amelyek a Befektetési Társaság honlapján a Szabályok menüpont alatt találhatók, a hatályos formában: "Weboldal használati feltételei", "Adatvédelmi szabályzat", "Ügyfél-kategorizálási szabályzat", "Befektetői kártalanítási alap", "Összeférhetetlenségi szabályzat", "Megbízás-végrehajtási szabályzat", "Általános kockázati tájékoztatás", "Panaszkezelési szabályzat" (a továbbiakban mint "Szerződés") meghatározza azokat a feltételeket, amelyek alapján a Befektetési Társaság a szolgáltatásait az ügyfélnek nyújtja. Ezen túlmenően a fent említett dokumentumok mindegyike tartalmazza azokat a kérdéseket, amelyekről a Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályok értelmében köteles értesíteni az Ügyfelet.

1.5. Ez a Szerződés minden, a Befektetési Társaság és az Ügyfél, illetve az Ügyfél és a Befektetési Társaság nevében eljáró közvetítő közötti kifejezett vagy hallgatólagos szerződés, megállapodás vagy nyilatkozat helyébe lép.

1.6. Ez a Szerződés érvényes és kötelező a Felekre, valamint jogutódaikra és engedményeseikre nézve.

2. A fogalmak értelmezése

2.1. Jelen Szerződés értelmében:

A "**Visszaélésszerű kereskedés**" magában foglalja az alábbi tevékenységek bármelyikét, mint például, de nem kizárólagosan a "pip-hunting", "buy stop" vagy "sell stop" utasítások az alapul szolgáló piacra vagy eszközre vonatkozó hírek közzététele előtt, arbitrázs, manipuláció vagy a Platform által kínált időzítés és/vagy kisebb ár- vagy értékpontatlanságok kihasználása, valamint a gyors/lassú feedek kombinációja, visszaélés vagy a Platformon biztosított kereskedési funkció törlése (A törlési funkcióval való visszaélés, visszaélésnek minősül, ha, az Ügyfél az utolsó 25 pozícióban végrehajtott összes kereskedés 20%-át törölte) vagy (a Befektetési Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül) bármilyen robot, pók vagy más automatizált rendszer használata az adatoknak a Platformra történő bevitelére, bármilyen mesterséges intelligenciaelemzést alkalmazó szoftver használata a Befektetési Társaság rendszerein és/vagy Platform(ok)on és/vagy az Ügyfélszámla(k)on.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Hozzáférési adatok**": az Ügyfél Bejelentkezési neve és Jelszava, amelyek a Platform(ok) eléréséhez és használatához szükségesek.

"**Számlalétrehozási kérelem**": az Ügyfél által a jelen Ügyfélszámla-szerződés alapján a Befektetési Társaság szolgáltatásainak igénylése céljából kitöltött űrlap/kérdőív, amelyen keresztül a Befektetési Társaság többek között információkat szerez be az Ügyfél azonosításához és átvilágításához, kategorizálásához és alkalmasságához vagy megfelelőségéhez (az esettől függően) a vonatkozó szabályzatokkal összhangban.

"**Szerződés**": a jelen "Szerződés a kereskedelmi számláról", az 1. melléklettel és a mellékelt egyéb mellékletekkel együtt, valamint a következő dokumentumokkal együtt, amelyek a Befektetési Társaság honlapján a Szabályok menüpont alatt találhatók: "Weboldal használati feltételei", "Adatvédelmi szabályzat", "Ügyfél-kategorizálási szabályzat", "Befektetői kártalanítási alap", "Összeférhetetlenségi szabályzat", "Megbízás-végrehajtási szabályzat", "Általános kockázati tájékoztatás", "Panaszkezelési szabályzat", és ezek módosításai.

"**Érvényes előírások**": (a) a CySEC-rendelet vagy a Befektetési Társaságra vonatkozó joghatósággal rendelkező más szabályozó hatóságok által kiadott rendeletek; (b) az adott piac szabályai; és (c) Ciprus állam és az Európai Unió minden más vonatkozó törvénye, szabályzata és rendelete.

"**Meghatalmazott képviselő**": a jelen Szerződés 27.4. cikkében meghatározott személy.

"**Automatikus megbízások**": minden olyan megbízás, amelyet a Jelszolgáltató kereskedési tevékenységének nyomon követésével/másolásával automatikusan állítanak be.

"**Egyenleg**": az Ügyfélszámlán lévő teljes pénzügyi eredmény az adott időszak utolsó befejezett tranzakciója és a kifizetési/befizetési tranzakciók után.

"**Bázisdeviza**": egy devizapár első devizája, amellyel szemben az Ügyfél egy második devizát vásárol vagy ad el.

"**Bid Ask Spread**" egy értékpapír vagy származtatott eszköz Ask (eladás/ajánlat) és Bid (vételi) ára közötti különbséget jelenti. Az Ask a magasabb árfolyamot jelenti az árajánlatban, amelyen az Ügyfél vásárolhat (longolhat). A Bid az alacsonyabb árfolyamot jelenti a jegyzésben, amelyen az Ügyfél eladhatja (shortolhatja).

"**Munkanap**": a szombaton és vasárnapon, december 25-én vagy január 1-jén, illetve más ciprusi vagy nemzetközi ünnepnapokon kívüli bármely nap, a Befektetési Társaság honlapján közzétettek szerint.

"**Ügyfélszámla**": az Ügyfélnek a Társaság által vezetett egyedi személyes számlája, amely a teljesített tranzakciókból, a Platformra bevitt nyitott pozíciókból és megbízásokból, az Ügyfél pénzeszközeinek egyenlegéből és az Ügyfél befizetéseiből/kivételeiből áll.

"**Zárt pozíció**" a nyitott pozíció ellentettjét jelenti.

"**Befejezett tranzakció**" a CFD- kereskedés esetében két ellenkereskedést jelent ugyanabban a volumenben (nyitott és zárt pozíció): vétel és eladás fordítva.

“**Contract for Difference**” (“**CFD**”) : olyan szerződés, amely egy mögöttes eszköz árfolyamváltozásán alapuló különbözeti szerződés. A CFD egy pénzügyi eszköz.

"**Szerződéses Feltételek**": a CFD-kre vonatkozó alapvető feltételek (pl. spread, swap, lotméret, kezdeti letét, szükséges letét, fedezeti letét, a Stop Loss, Take Profit és Limit megbízások elhelyezésének minimális küszöbértékei, pénzügyi költségek, díjak stb.), ahogyan azokat a Befektetési Társaság az egyes CFD-típusokra vonatkozóan meghatározza, az időről időre történő módosítások szerint. Ezek megtalálhatók a Platformon és/vagy a Weboldalon.

"**Ügyfélszámla pénzneme**": az a pénznem, amelyben az ügyfélszámlát vezetik, amely lehet az euró és az amerikai dollár vagy bármely más, a Befektetési Társaság által időről időre kínált pénznem.

"**Devizapár**": egy CFD alapját képező tétel vagy mögöttes eszköz, amely az egyik deviza értékének egy másik devizával szembeni változásán alapul. A devizapár két devizát (az árfolyam-pénznemet és az

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

alapdevizát) tartalmaz, és megmutatja, hogy mennyi árfolyam-pénznemre van szükség az alapdeviza egy egységének megvásárlásához.

"**CySEC**": a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdefelügyelet, azaz a befektetési társaság felügyeleti hatósága.

"**CySEC- szabályok**": a CySEC szabályai, utasításai, rendelkezései, iránymutatásai, véleményei vagy ajánlásai.

"**Különbözet**": az ügylet megnyitása előtti árfolyam és az adott ügylet lezárása közötti különbség.

"**Saját tőke**": az egyenleg plusz vagy mínusz az aktuálisan nyitott pozícióból származó változó nyereség vagy veszteség. Számítás: saját tőke = egyenleg + változó nyereség - változó veszteség.

"**Alapvető adatok**": azok az adatok, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Befektetési Társaság és partnere megbízásokat adhasson meg, mint például, de nem kizárólagosan, a pénzügyi eszköz típusa, a megbízás típusa, a megbízás iránya (eladás vagy vétel), a mennyiség, a mögöttes eszköz típusa; ha az ügyfél függőben lévő megbízást (limit vagy stop) ad le, az ügyfélnek meg kell adnia a tervezett árat, amelyen a megbízás piacra kerül, valamint a Stop Loss és/vagy Take Profit stb. adatokat.

"**Fizetésképtelenségi esemény**": a jelen Szerződés 10.1. szakaszában szereplő meghatározás értendő.

"**Szakértő tanácsadó**": a Platformon végzett kereskedési tevékenységek automatizálására tervezett mechanikus kereskedési rendszer. Ez programozható úgy, hogy figyelmeztesse az ügyfelet a kereskedési lehetőségekre, vagy automatikusan kereskedhet az ügyfélszámlán, és kezelheti a kereskedési műveletek minden aspektusát a megbízásoknak a Platformra történő közvetlen küldésétől a stop loss, trailing stop és take profit szintek automatikus beállításáig.

"**Végrehajtási hely**": azok a jogalanyok, amelyeknél a megbízásokat végleges végrehajtás céljából bejegyezték (azaz teljes mértékben végrehajtották). "Végrehajtási hely": szabályozott piac (pl. tőzsde), multilaterális kereskedési rendszer, rendszeres internalizáló, market maker vagy más likviditásszolgáltató, vagy olyan szervezet, amely harmadik országban a fentiek bármelyikéhez hasonló funkciót lát el.

"**Pénzügyi eszköz**": a Befektetési Társaság által engedélyezett és a 3. mellékletben "A Társaság jogi információi" meghatározott pénzügyi eszközök. Magától értetődő, hogy a Befektetési Társaság nem feltétlenül kínálja a CIF-engedélyében felsorolt összes pénzügyi eszközt, hanem csak azokat, amelyeket időről időre a honlapján kínál.

"**Változó nyereség/veszteség**" CFD-kereskedés esetén a nyitott pozíciók aktuális nyereségét/veszteségét jelenti, amelyet az aktuális Ajánlat alapján számítanak ki (plusz adott esetben a jutalékok vagy díjak).

"**Vis maior esemény**": a jelen Szerződés 20.1. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.

"**Szabad margin**": az ügyfélszámlán rendelkezésre álló pénzeszközök azon összege, amely egy pozíció megnyitására vagy egy nyitott pozíció fenntartására használható. A szabad margin a következőképpen számítódik ki: Saját tőke (mínusz) szükséges margin [szabad margin = egyenleg - szükséges margin].

"**Fedezett margin**" CFD-kereskedés esetén a Befektetési Társaság által a megfelelő pozíciók megnyitásához és fenntartásához szükséges pénzösszeg.

"**Kezdeti margin**" CFD-kereskedés esetén a Befektetési Társaság által a pozíció megnyitásához szükséges pénzügyi tőke összege.

"**Közvetítő**": a jelen Szerződés 27.1. szakaszában meghatározott személy.

"**Befektetési szolgáltatások**": a Befektetési Társaság által a "Társaság jogi információi" című 3. sz. mellékletben meghatározott CIF-engedély szerinti Befektetési szolgáltatások.

"**Tőkeáttétel**" CFD-kereskedés esetén az ügyletvolumen és a kezdeti margin aránya. Az 1:100 arány azt jelenti, hogy egy pozíció megnyitásához a kezdeti margin százszor kisebb, mint az ügyletméret.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Hosszú pozíció**" a CFD-kereskedés esetén, olyan vételi pozíciót jelent, amelynek értéke növekedni fog, ha az alapul szolgáló piac árai emelkednek. Például a devizapárokkal kapcsolatban: az alapdeviza vásárlása a jegyzett devizával szemben.

"**Lot**": az egyes CFD alapjául szolgáló eszközökre meghatározott ügylet volumenét képviselő egység.

"**Lot mérete**" : az alapul szolgáló eszközök száma egy CFD Lotban.

"**Maintenance Margin**" a nyitott pozíció fenntartásához szükséges garanciaalap.

"**Kezelési díj**": a Fizikai Részvényekben nyitott pozíció tartásának díja. Ez a díj minden munkanap végén kerül felszámításra, és minden szerdán megháromszorozódik.

"**Margin**" : a CFD ügyletekben a pozíció megnyitásához és tartásához szükséges pénzösszeg.

"**Margin Call**": olyan helyzet, amikor a Befektetési Társaság tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy további pénzeszközöket kell letétbe helyeznie abban az esetben, ha az Ügyfél nem rendelkezik elegendő fedezettel a nyitott pozíciók megnyitásához vagy tartásához.

"**Margin level**" a CFD-kereskedés esetében az eszközök és a szükséges margin százalékos arányát jelenti. A következőképpen számítják ki: Margin Level = (Saját tőke / Szükséges Margin) x 100%.

"**Margin Trading**" CFD-kereskedés esetén a tőkeáttételes kereskedést jelenti, ahol az Ügyfél az Ügyfélszámlán lévő pénzeszközöknek a Tranzakcióméretthez képest kisebb összegével hajthat végre ügyleteket.

"**Egyező pozíciók**" CFD-kereskedés esetén egy ügyfélszámlán ugyanazon CFD-re vonatkozóan megnyitott azonos tranzakcióméretű hosszú és rövid pozíciót jelent.

"**Szükséges margin**" CFD-kereskedés esetén a Befektetési Társaság által a nyitott pozíciók tartásához szükséges margint jelenti.

"**Normál piaci méret**" CFD-kereskedés esetén az alapul szolgáló eszköz azon maximális darabszámát jelenti, amelyet a Befektetési Társaság végrehajtásra küld.

"**Nyitott pozíció**": bármely olyan hosszú vagy rövid pozíció, amely nem Befejezett tranzakció.

"**Megbízás**": az Ügyfél pénzügyi eszközökkel való kereskedésre vonatkozó utasítása.

"**Felek**": a jelen Szerződés felei, azaz a Befektetési társaság és az Ügyfél.

"**Platform**": a Befektetési Társaság által kezelt és működtetett elektronikus mechanizmus, amely a kereskedési platformból, számítógépes berendezésekből, szoftverekből, adatbázisokból, távközlési hardverből, programokból és műszaki berendezésekből áll, amelyek az Ügyfél pénzügyi eszközökkel kapcsolatos kereskedési tevékenységét az Ügyfélszámláján keresztül valósítják meg.

"**Szakmai ügyfél**": a CySEC szabályaiban meghatározott "szakmai ügyfél", az Ügyfélkategorizálási politikában meghatározottak szerint.

"**Tiltott tevékenység**": az Általános Szerződési Feltételek 2. sz. mellékletében meghatározott tevékenység.

"Lakossági ügyfél": a CySEC szabályai szerinti "lakossági ügyfél", az Ügyfél-kategorizálási politikában meghatározottak szerint.

"**Robot**": olyan automatizált kereskedési szoftver, amely automatikusan kereskedik CFD-kkel.

"**Megbízási szint**" CFD-kereskedés esetén a megbízásban meghatározott árat jelenti.

"**Ajánlat**": az alapul szolgáló eszköz aktuális árfolyamára vonatkozó információ, vételi és eladási árak formájában.

"**Ajánlati pénznem**": egy devizapár második pénzneme, amelyet az Ügyfél az Alapdevizáért vásárolhat vagy adhat el.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Ajánlat alapja**" a CFD kereskedéssel kapcsolatban a Szerveren tárolt Árajánlatfolyam információkat jelenti.

„**Ajánlatfolyam**": az egyes CFD-k Platform ajánlatfolyamát jelenti.

„**Szolgáltatások**": a Befektetési Társaság által az Ügyfélnek a jelen Szerződés alapján a 6.1. pontban foglaltak szerint kínált szolgáltatások.

"**Rövid pozíció**": a CFD-kereskedés esetén olyan eladási pozíciót jelent, amelynek értéke növekedni fog, ha az alapul szolgáló piac árai csökkennek. Pl. devizapárok esetében az alapdeviza eladása a jegyzett devizával szemben. A rövid pozíció a hosszú pozíció ellentéte.

"**Fizikai részvények**": olyan részvénybefektetés, amely tulajdonjogot képvisel egy olyan vállalatban, amellyel a főbb értéktőzsdéken kereskednek.

"**Szignálszolgáltató**": olyan személy, aki vállalja, hogy információt szolgáltat a Befektetési Társasággal folytatott kereskedéséről, amelyet más Ügyfelek automatizált megbízásokon keresztül nyomon követhetnek.

"**Csúszás**": a CFD ügyletek várható ára és az ügylet kötési ára közötti különbség. A csúszás gyakran előfordul a nagyobb volatilitás időszakaiban (pl. hírek miatt), amelyek lehetetlenné teszik a megbízás bizonyos áron történő végrehajtását, a piaci megbízások használatakor, valamint a nagy megbízások végrehajtásakor, amikor a kívánt árszinten nincs elegendő érdeklődés a kereskedés várható árának megtartásához.

"**Spread**" CFD-kereskedés esetén a CFD alapjául szolgáló eszköz ugyanazon időpontban érvényes Ask és Bid ára közötti különbséget jelenti.

"**Swap vagy Rollover**" a CFD-kereskedés esetében a nyitott pozíció éjszakai tartásáért hozzáadott vagy levont kamatot jelenti.

"**Feltételek**" és/vagy Szerződési Feltételek: az Ügyfél kereskedéseinek végrehajtásával kapcsolatos valamennyi tevékenységet szabályozó Általános Szerződési Feltételek.

"**Trailing Stop**" a CFD-kereskedés esetén egy stop-loss megbízást jelent, amelyet a piaci ár alatt meghatározott százalékos szinten határoznak meg - egy hosszú pozíció esetében. A trailing stop árfolyam az árfolyam ingadozásának megfelelően módosul. A sell trailing stop megbízás a stop árat a piaci ár alatt fix összegre állítja be, egy "trailing" összeggel kiegészítve. Ha a piaci ár emelkedik, a stop árat a stop összeggel növeljük, de ha a pár ára csökken, a stop ár nem változik, és a stop ár elérésekor piaci megbízást adunk.

"**Tranzakció**" : minden olyan CFD vagy fizikai részvényügylet, amelynek végrehajtásáról az Ügyfél nevében a jelen Szerződés értelmében megállapodtak.

"**Tranzakció méret**" CFD-kereskedés esetén a Lot méret és a Lotok számának szorzata.

"**Alapvető eszköz**": a CFD alapjául szolgáló eszköz tárgya, amely lehet devizapár, határidős ügylet, nemesfém, részvényindex és árucikk. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az Eszközök listája időről időre frissül, ezért ezt a Platformon ellenőrizni kell.

"**Alapvető piac**": az az érintett piac, amelyen az adott CFD alapjául szolgáló eszközzel kereskednek.

"**Weboldal**": a Befektetési Társaság honlapja https://www.zetano.com/hu vagy a Befektetési Társaság által kezelt márkáktól függően más honlapok.

"**Írásbeli értesítés**": a jelen Szerződés 17.3. és 17.4. szakaszában meghatározott jelentéssel bír.

2.2. Az egyes számban szereplő szavak a többes számot is jelentik, és fordítva. A hímnemű szavak a női nemet is jelentik, és fordítva. A természetes személyeket jelölő szavak jogi személyeket, társaságokat és más jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket, valamint minden más jogi személyt is jelentenek, és fordítva.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

2.3. A bekezdések címszavai csak a hivatkozás megkönnyítését szolgálják, és nem befolyásolják e Szerződés értelmezését.

2.4. A továbbiakban használt nagybetűs kifejezések, amelyek nincsenek meghatározva, a CySEC Szabályzatában meghatározott jelentéssel bírnak.

2.5. A törvényre, rendeletre vagy szabályzatra való hivatkozás az ilyen rendeletre vagy szabályzatra vonatkozik, ahogyan azt időről időre módosítják, kiegészítik, pótolják, egységes szerkezetbe foglalják vagy megváltoztatják, és az ilyen jogszabályi rendelkezés alapján kiadott irányelvek, végrehajtási rendeletek, szabályok vagy rendeletek megismétlik, helyettesítik vagy módosítják a jogszabályi rendelkezést.

3. Érvényesség és Hatály

3.1. A Szerződés megkötése előtt az Ügyfélnek át kell esnie a számlanyitási folyamaton. A folyamathoz egy számlaigénylési űrlap kitöltése és benyújtása szükséges, egyéb dokumentumokkal együtt. A Befektetési Társaság ezután értesítést küld az Ügyfélnek arról, hogy a Befektetési Társaság Ügyfélként elfogadta-e őt. A Befektetési Társaság fenntartja a jogot arra, hogy bizonyos országokban lakóhellyel rendelkező Ügyfelek fogadása esetén további átvilágítási követelményeket írjon elő.

3.2. Ez a Szerződés azon a napon válik érvényessé és hatályossá, amelyen a Befektetési Társaságtól az Ügyfél kézhez kapja az Ügyfélnek szóló értesítést (i) a Befektetési Társaság Ügyfélként való elfogadásáról vagy az ügyfélszámla megnyitásáról és/vagy (ii) az ügyfélszámla megnyitásához vezető bármely más megerősítésről és/vagy intézkedésről.

4. Ügyfél kategorizálás

4.1. Az Érvényes szabályzatokkal összhangban a Befektetési Társaság az alábbi kategóriák egyikébe sorolja Ügyfeleit: Lakossági ügyfél, Szakmai ügyfél vagy Elfogadható ügyfél. Az Ügyfél kategorizálása a számlanyitási kérelemben megadott információk és az ügyfél kategorizálási szabályzatban ismertetett kategorizálási módszer alapján történik. A jelen Szerződés elfogadásával az Ügyfél elfogadja a fenti kategorizálási módszert. A Befektetési Társaság tájékoztatja az Ügyfelet az alkalmazandó jogszabályok alapján történő besorolásáról. Az Ügyfélnek joga van más kategóriába való besorolást kérni. A Lakossági ügyfélként való besorolás nagyobb védelmet nyújt. A lakossági ügyfelek a vonatkozó szabályzat értelmében részletesebb tájékoztatásra jogosultak. A Befektetési Társaság nem köthet megállapodást pénzügyi biztosíték tulajdonjogának átruházására Lakossági ügyféllel. Ugyancsak tilos az olyan javadalmazási gyakorlat, amely arra ösztönözheti a Befektetési Társaság alkalmazottait, hogy egy adott pénzügyi eszközt ajánljanak egy Lakossági ügyfélnek, amikor a Befektetési Társaság más pénzügyi eszközt is kínálhatna, amely jobban megfelelne az Ügyfél igényeinek. A Szakmai ügyfelek és a Jogosult személyek esetében a Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályokban meghatározottaktól korlátozottabb információk nyújtásába is beleegyezhet.

4.2. Az Ügyfél kategorizálása az Ügyfél által a Számlanyitási kérelemben megadott információk pontosságától, teljességétől és helyességétől függ, és az Ügyfél felelőssége, hogy haladéktalanul írásban értesítse a Befektetési Társaságot abban az esetben, ha az Ügyfél által megadott fenti információk bármelyike később megváltozik.

4.3. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Befektetési Társaságnak jogában áll az Ügyfél kategorizálását újraértékelni és szükség esetén megváltoztatni (a vonatkozó jogszabályok alapján).

5. Értékelés

5.1. A Pénzügyi eszközökkel való kereskedés számos olyan kockázatot hordoz, amely a teljes befektetés elvesztéséhez vezethet, ha a kockázatot nem kezelik megfelelően. A kereskedés tapasztalatot, tudást és tudatosságot igényel. Az Ügyfélmegbízások Fogadásával, Továbbításával és Végrehajtásával kapcsolatos szolgáltatások nyújtása során a Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályok értelmében köteles az Ügyféltől vagy potenciális Ügyféltől információkat beszerezni az Ügyfél vagy potenciális Ügyfél ismereteiről, tapasztalatáról és a felajánlott vagy kért Szolgáltatás vagy Pénzügyi eszköz adott típusához megfelelő befektetési területekről, veszteségviselő képességéről és kockázattűrő képességéről annak

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

érdekében, hogy a Befektetési Társaság felmérje, hogy a Szolgáltatás vagy a Pénzügyi eszköz alkalmas-e az Ügyfél számára. Ha az Ügyfél vagy potenciális Ügyfél úgy dönt, hogy nem adja meg a kért információkat a tudására, tapasztalatára és kockázatviselési képességére vonatkozóan, vagy ha a fentiekkel kapcsolatban hiányos információkat ad meg, a Befektetési Társaság nem tudja megítélni, hogy a Pénzügyi eszközök alkalmasak-e az Ügyfél számára. A Befektetési Társaság saját belátása szerint jogosult további információkat kérni az Ügyfélről és/vagy frissíteni az Ügyfél által közölt információkat, amikor ezt szükségesnek tartja. A Befektetési Társaság feltételezi, hogy az Ügyfél által a Befektetési társaságnak a tudására, tapasztalatára, veszteségviselő képességére és kockázatvállalási hajlandóságára vonatkozóan megadott információk pontosak és teljesek, és a Befektetési Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben, ha az ilyen információk hiányosak vagy félrevezetőek, vagy megváltoznak vagy pontatlanná válnak, és úgy kell tekinteni, hogy a Befektetési Társaság eleget tett a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeinek, kivéve, ha az Ügyfél értesítette a Befektetési társaságot az ilyen változásokról.

5.2. A Befektetési Tanácsadói Szolgáltatás nyújtása során a Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályok értelmében köteles az Ügyféltől vagy potenciális Ügyféltől (a Számlanyitási Kérelem útján) információt szerezni az adott típusú Pénzügyi eszközzel vagy Szolgáltatással kapcsolatos befektetési ismeretekről, tapasztalatokról, valamint pénzügyi helyzetéről, beleértve a veszteségviselő képességét, és befektetési céljait, beleértve a kockázattűrő képességét is, annak érdekében, hogy ezen információk alapján az Ügyfélnek olyan pénzügyi eszköz befektetési szolgáltatásokat ajánlhasson, amelyek alkalmasak számára (alkalmassági vizsgálat), és különösen, amelyek összhangban vannak kockázattűrő képességével és veszteségviselő képességével. A Befektetési Társaság saját belátása szerint jogosult további információkat kérni az ügyféltől és/vagy frissíteni az ügyfél által közölt információkat, amikor ezt szükségesnek tartja. A Befektetési Társaság feltételezi, hogy az Ügyfél által a Befektetési Társaságnak nyújtott információk pontosak és teljesek, és a Befektetési Társaság nem felelős az Ügyféllel szemben, ha az ilyen információk hiányosak vagy pontatlanná válnak, és a Befektetési Társaság úgy tekintendő, hogy teljesítette a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelezettségeit, kivéve, ha az Ügyfél értesítette a Befektetési Társaságot az ilyen változásokról.

6. Szolgáltatások

6.1. Ez a Szerződés a következő befektetési szolgáltatások nyújtására vonatkozik a Befektetési Társaság által és az Ügyfél számára:

a) A Befektetési Társaság által kínált Pénzügyi eszközökre vonatkozó Ügyfélmegbízások fogadása és továbbítása,
b) Befektetési tanácsadás,
c) megbízások végrehajtása az Ügyfél(ek) nevében,

valamint a Társaság által kínált befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatban a következő kiegészítő szolgáltatásokat:

a) pénzügyi eszközök letéti őrzése és kezelése, beleértve a kezelési és kapcsolódó szolgáltatásokat,
b) pénzváltói szolgáltatások, amennyiben azok befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak,
c) Befektetési kutatás és pénzügyi elemzés vagy más formák.

6.2. Az Ügyfélnek képesnek kell lennie arra, hogy a megbízásokat manuálisan maga kezelje, miután hozzáférést kapott a platformhoz.

6.3. Az Ügyfél kategorizálása és a vonatkozó jogszabályok alapján egyes Szolgáltatások (6.1.) bizonyos Ügyfelek számára nem állnak rendelkezésre.

6.4. A CFD-vel mint a Pénzügyi eszköz egy meghatározott típusával való kereskedés nem jár a CFD alapjául szolgáló eszköz átadásával vagy letétbe helyezésével, amelyre a CFD vonatkozik.

6.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Befektetési Társaság fenntartja magának a jogot, hogy elutasítsa az Ügyfél CFD-kel és más Pénzügyi eszközökkel való kereskedésre vonatkozó kérelmét, és engedélyezze, hogy az Ügyfél kizárólag CFD-ktől eltérő Pénzügyi eszközökkel kereskedjen.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

7. Tanácsok és Megjegyzések

7.1. A Befektetési Társaság nem nyújt az Ügyfélnek semmilyen Befektetési tanácsadást, kivéve, ha azt az Ügyfél kifejezetten kéri és a Felek írásban megállapodnak, az Ügyfélszámla kezelése, a megbízások leadása és a vonatkozó döntések meghozatala teljes mértékben az Ügyfél saját megítélésén alapul.

7.2. A Befektetési Társaság nem nyújt jogi, adózási vagy egyéb tanácsadást semmilyen Tranzakcióval kapcsolatban. Az Ügyfélnek azt tanácsoljuk, hogy a Tranzakció megkötése előtt kérjen független tanácsot.

7.3. A Befektetési Társaság, mint szervezet a pénzügyi piacokon tevékenykedik, és rendelkezik egy elemzői csapattal, amely folyamatosan és szorosan figyelemmel kíséri és elemzi a feltételeket, híreket és előrejelzéseket, és ezért releváns információkkal rendelkezhet a pénzügyi piacokkal kapcsolatban. A Befektetési Társaság időről időre és saját belátása szerint olyan információkat, ajánlásokat, híreket, piaci kommentárokat vagy egyéb információkat ("Információk") adhat az Ügyfélnek, amelyek nem tekinthetők az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatások részének. Az információkat közzétehetik a honlapjukon és/vagy hírlevélben küldhetik el valamennyi feliratkozójuknak. Hol történik ez:

a) Ez az információ kizárólag azzal a céllal kerül rendelkezésre bocsátásra, hogy az Ügyfél saját befektetési döntését meg tudja hozni, és nem minősül Befektetési tanácsadásnak vagy kéretlen pénzügyi promóciónak az Ügyfél számára.

b) A Befektetési Társaság nem vállal felelősséget ezen információkért. A Befektetési Társaság nem vállal semmilyen képviseletet, szavatosságot vagy garanciát az ilyen Információk pontosságára, helyességére vagy teljességére, illetve a kapcsolódó Tranzakciók adózási vagy jogi következményeire vonatkozóan.

c) Ha az Információ, korlátozást tartalmaz arra vonatkozóan, hogy mely személy vagy személyek csoportja számára irányul vagy kerül terjesztésre az Információ, az Ügyfél vállalja, hogy nem adja át azt ilyen személynek vagy személyek csoportjának.

d) Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Befektetési Társaság az Információ továbbítása előtt saját maga is eljárhat az Információ felhasználása érdekében. A Befektetési Társaság nem vállal garanciát arra vonatkozóan, hogy az Ügyfél az Információkat időben kapja meg, és nem tudja garantálni, hogy az Ügyfél az Információkat más Ügyfelekkel egy időben kapja meg.

7.4. A végtelenül változó piaci feltételek miatt a Befektetési Társaság által az Ügyfél rendelkezésére bocsátott vagy hozzáférhetővé tett piaci kommentárok, hírek vagy egyéb információk változhatnak, és bármikor előzetes értesítés nélkül visszavonhatók.

8. Platform

8.1. A Befektetési Társasági Platformhoz való hozzáférés és annak használata nem lehetséges kompatibilis technológiai eszközök, legalább személyi számítógép/ mobiltelefon/ táblagép, internet-hozzáférés és telefon nélkül. Az internet-hozzáférés szükséges elem, és az Ügyfél kizárólagosan felelős az internetkapcsolathoz szükséges valamennyi díjért.

8.2. A Platformon végzett munkamenetek során továbbított pénzügyi információk nagyon érzékenyek a kapcsolat és az eszközök biztonságára. Az Ügyfél kijelenti és szavatolja, hogy telepítette és végrehajtotta a számítógépének, mobiltelefonjának vagy táblagépének biztonságára és integritására vonatkozó megfelelő biztonsági intézkedéseket, és hogy megtette a megfelelő intézkedéseket a rendszerének a számítógépes vírusoktól vagy más hasonló káros vagy nem megfelelő anyagoktól, eszközöktől, információktól vagy adatoktól való védelme érdekében, amelyek potenciálisan károsíthatják a Weboldalt, a Platformot (ok) t vagy a Befektetési Társaság egyéb rendszereit. Az Ügyfél vállalja továbbá, hogy megvédi a Befektetési Társaságot attól, hogy számítógépes vírus vagy más hasonló káros vagy nem megfelelő anyag vagy eszköz illetéktelenül kerüljön a Platform(ok)ra a személyes számítógépéről, mobiltelefonjáról vagy táblagépéről.

8.3. A Befektetési Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben abban az esetben, ha az Ügyfél számítógépes rendszere, mobiltelefonja vagy táblagépe meghibásodik, megsérül, megsemmisül és/vagy

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

újraformázza az Ügyfél nyilvántartásait és adatait. Ezen túlmenően, ha a hardver konfigurációjából vagy helytelen használatból eredő késedelem vagy bármilyen más adatintegritási probléma merül fel, a Befektetési Társaság nem vállal ezért felelősséget.

8.4. A Befektetési Társaság kizárja a felelősségét minden olyan hibáért, késedelemért vagy kommunikációs problémáért, amelyet az Ügyfél a Befektetési Társaság Platform(ok) használata során tapasztalhat.

8.5. A Platform használata kötelező érvényűnek minősül. A Befektetési Társasággal kapcsolatos megbízásokat a Befektetési Társaság latformja(i)n helyezik el az Ügyfél hozzáférési hitelesítő adatainak felhasználásával az Ügyfél internethez csatlakoztatott, kompatibilis személyi számítógépén keresztül. Ezennel a Befektetési Társaság beleegyezik és megérti, hogy a Befektetési Társaság jogosult a Platform(ok)on a vonatkozó adatokkal együtt megadott bármely utasításra az Ügyfél további megkeresése nélkül támaszkodni és az alapján eljárni, és minden ilyen utasítás kötelező az Ügyfélre nézve.

9. Az Ügyfél utasításainak végrehajtása

9.1. A Wonderinterest Trading Ltd a Befektetés Végrehajtási Szolgáltatást a Végrehajtási Szabályzatának megfelelően nyújtja.

9.2 Ha az Ügyfél jogi személy, az Ügyfél köteles jogi személyazonosítót beszerezni a jogi személyazonosítók kiadására megfelelő engedéllyel rendelkező illetékes hatóságtól. Ha az Ügyfél jogi személy, akkor (amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják) csak akkor köthet ügyleteket a Befektetési Társasággal, ha rendelkezik jogi személy azonosítóval.

10. Sikertelenség Esete

10.1. A „Sikertelenség Esetének" a következők minősülnek:

a) Az Ügyfél Befektetési Társasággal szembeni kötelezettségének elmulasztása.
b) Az Ügyfél nem tudja megfizetni tartozását annak esedékességekor.
c) Ha az Ügyfél bármely, a 22. bekezdésben említett nyilatkozata vagy szavatossága hamis, vagy azzá válik.
d) Az Ügyfél (ha az Ügyfél természetes személy) meghal, eltűntnek nyilvánítják, vagy beszámíthatatlanná válik.
e) Bármely egyéb olyan körülmény, amikor a Befektetési Társaság ésszerűen úgy véli, hogy szükséges vagy kívánatos a jelen Szerződés 10.2. bekezdésében meghatározott bármelyik intézkedés megtétele.
f) A jelen Szerződés 10.2. bekezdésében említett intézkedéseket valamely illetékes szabályozó hatóság vagy szerv, vagy bíróság írja elő.
g) Ha az Ügyféllel szemben a ciprusi csődtörvény vagy más joghatóság bármely egyenértékű törvénye alapján kérelmet nyújtanak be (ha az Ügyfél természetes személy), ha társulásról van szó, egy vagy több partner tekintetében, vagy ha társaságról van szó, csődgondnokot vagy hasonló tisztviselőt neveznek ki, vagy ha az Ügyfél egyezséget vagy megállapodást köt az Ügyfél hitelezőivel, vagy ha az Ügyféllel szemben olyan eljárás indul, amely hasonló vagy analóg a fenti eljárások bármelyikéhez.
h) Az Ügyfél a Befektetési Társaságot a vonatkozó jogszabályok bármilyen típusú csalásra, jogellenességre vagy megsértésére kötelezi, vagy a Befektetési Társaság számára fennáll annak a veszélye, hogy bármilyen típusú csalásban, jogellenességben vagy a vonatkozó jogszabályok megsértésében vesz részt, ha továbbra is Szolgáltatást nyújt az Ügyfélnek, még akkor is, ha ezt nem az Ügyfél jogellenes tevékenysége okozta.
i) A Ciprusi Köztársaság vagy más, az Ügyfélre vagy annak üzleti tevékenységére vonatkozó joghatósággal rendelkező országok alkalmazandó jogszabályainak lényeges megsértése esetén, amelynek lényegességét a Befektetési Társaság jóhiszeműen határozza meg.
j) Ha a Befektetési Társaság azt gyanítja, hogy az Ügyfél pénzmosásban, terrorizmusfinanszírozásban, bankkártya-csalásban vagy más bűncselekményben vesz részt.
k) A Befektetési Társaság megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzat 2. számú mellékletében meghatározott módon járt el.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

l) A Befektetési Társaság megalapozottan gyanítja, hogy az Ügyfél visszaélésszerű kereskedési gyakorlatot alkalmaz.
m) A Befektetési Társaságnak megalapozott gyanúja merül fel, hogy az Ügyfél, csalással nyitotta meg Ügyfélszámláját.
n) A Befektetési Társaságnak alapos oka van feltételezni, hogy az Ügyfél, hamisítást követett el, vagy lopott kártyát használt az Ügyfélszámlájára történő befizetéshez.

10.2. Amennyiben Sikertelenség Esete következik be, a Befektetési Társaság saját belátása szerint bármikor és előzetes írásbeli értesítés nélkül az alábbi intézkedések közül egyet vagy többet is megtehet:

a) Az Ügyfél előzetes értesítése nélkül haladéktalanul felmondja a jelen Szerződést.
b) Töröl minden nyitott pozíciót.
c) Ideiglenesen vagy véglegesen letiltja a Platform(ok)hoz való hozzáférést, felfüggeszti vagy letiltja a Platform bármely funkcióját, vagy felfüggeszti a Platformlemondás funkciót
d) Ügyfélutasítások küldésének vagy végrehajtásának megtagadása.
e) Korlátozza az Ügyfél üzleti tevékenységét.
f) Csalás esetén a pénzeszközöket visszajuttatni a valódi tulajdonosnak, vagy az érintett ország rendvédelmi hatóságainak utasításai szerint.
g) Törli a visszaélésszerű kereskedésből vagy mesterséges intelligencia használatából, valamint az Ügyfélszámlán lévő robotokból, illetve Tiltott tevékenységek végzéséből származó nyereséget az Üzleti feltételek 2. számú melléklete szerint.
h) Jogi lépések megtétele a Befektetési Társaságot ért veszteségek esetén.

11. Kereskedelmi visszaigazolások és Jelentéstétel

11.1. A Befektetési Társaság szolgáltatásainak igénybevétele jelentési kötelezettség alá esik. A Befektetési Társaság ésszerű kimutatásokat nyújt az Ügyfélnek az Ügyfél megbízásairól. Ezért a Befektetési Társaság az Ügyfél által használt Platform(ok)on keresztül online hozzáférést biztosít az Ügyfélnek az Ügyfélszámlájához, amely elegendő információt nyújt az Ügyfél számára ahhoz, hogy megfeleljen a CySEC szabályainak és a vonatkozó rendeleteknek az Ügyféljelentési követelmények tekintetében.

11.2 A Befektetési Társaság haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet a megbízásainak teljesítésével kapcsolatos lényeges információkról.

11.3 A Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a lehető leghamarabb, de legkésőbb a megbízás teljesítését követő első munkanapon, vagy ha a Befektetési Társaság harmadik féltől kap visszaigazolást, legkésőbb a harmadik féltől kapott visszaigazolás kézhezvételét követő első munkanapon értesítést küld az Ügyfélnek a megbízás teljesítéséről. Ez az értesítés tartalmazza a vonatkozó jogszabályokban meghatározott információkat, valamint az alábbi, valamennyi megbízásra vonatkozó közös információkat.

a) [A Befektetési Társaság azonosítása]
b) [Kereskedési dátum]
c) [Megbízás típusa]
d) [Az eszközök azonosítása]
e) [A megbízás jellege, pl. vétel/eladás]
f) [Mennyiség, egységár és teljes kivitelezés]
g) [A jutalékok és költségek teljes összege]

11.4 Az Ügyfél tájékoztatást kérhet megbízásának státuszáról, amely alapján a Befektetési társaság megadja ezt a tájékoztatást.

11.5. Ha az Ügyfélnek oka van feltételezni, hogy a kereskedési jelentés/visszaigazolás helytelen, vagy ha az Ügyfél nem kapja meg a kereskedési jelentést/visszaigazolást akkor, amikor meg kellett volna kapnia, az Ügyfélnek a kereskedési jelentés/visszaigazolás elküldésének vagy feltételezett elküldésének napjától számított tíz (10) munkanapon belül kapcsolatba kell lépnie a befektetési vállalkozással. Ha az Ügyfél ezen időszakon belül nem emel kifogást, a tartalom az Ügyfél által jóváhagyottnak tekintendő és véglegesnek tekintendő.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

11.6 A Tranzakcióról és attól függően, hogy azt a vonatkozó jogszabályok alapján be kell-e jelenteni, a Befektetési Társaság a lehető leghamarabb, de legkésőbb a következő munkanap végéig jelenti az ügyleteket az illetékes hatóságnak.

11.7 A Befektetési Társaság a Végrehajtási Helyekre vonatkozó információkat évente közzéteszi a vonatkozó szabályzatokban előírtak szerint, az Ügyfél által letölthető, géppel olvasható elektronikus formátumban.

12. Az Ügyfelek pénzeszközeinek kezelésére vonatkozó szabályok

12.1. Az Ügyfelek pénzeszközöket helyeznek el a befektetési társaságnál.

A befektetési társaság jogosult a pénzügyi eszközök letétkezelésének és kezelésének kiegészítő szolgáltatására, beleértve az adminisztrációt és a kapcsolódó szolgáltatásokat is.

A vonatkozó jogszabályok szerint a Befektetési Társaság:

a. haladéktalanul letétbe helyezi az összes beérkezett ügyfélpénzt egy vagy több elkülönített számlán;

b. kellő szakértelemmel, gondossággal és körültekintéssel járnak el azon pénzintézetek kiválasztása és kijelölése során, amelyeknél a pénzeszközöket elhelyezik, valamint az Ügyfél pénzeszközeinek őrzése felett gyakorolt ellenőrzés során;

c. olyan nyilvántartásokat és számlákat vezet, amelyek szükségesek az Ügyfél vagyonának az Ügyfél saját vagyonától és más Ügyfelek vagyonától való megkülönböztetéséhez; az ilyen nyilvántartásoknak pontosnak kell lenniük, és meg kell felelniük az Ügyfél pénzének;

d. időszakonként újraegyensúlyozást végez a belső számlái és azon harmadik felek nyilvántartásai között, akiknél ilyen eszközöket tartanak;

e. mindig elkülönítve tartja az Ügyfél pénzét a saját pénzétől;

f. nem használja fel az Ügyfél pénzét saját üzleti tevékenysége során;

g. megteszi a szükséges lépéseket annak biztosítására, hogy az Ügyfélnek a Pénzügyi Intézménynél (a jelen Szerződés 12.1. pontjában meghatározottak szerint) elhelyezett pénzeszközeit a Befektetési Társaság pénzeszközeinek tárolására használt számlá(i)tól elkülönítetten azonosított számlá(ko)n tartsák;

h. ésszerű szervezeti intézkedéseket vezet be az Ügyfél pénzének visszaélés, csalás, nem megfelelő nyilvántartás vezetése vagy gondatlanság miatti elvesztésének vagy értékcsökkenésének kockázatának minimalizálása érdekében.

13. Betétek és kifizetések

13.1. Az Ügyfél jogosult arra, hogy a jelen Szerződés hatálybalépését követően bármikor befizessen pénzeszközöket az Ügyfélszámlára. A betétek a Befektetési Társaság által általánosan elfogadott módszerekkel és pénznemben teljesíthetők. A betétlekötési lehetőségekről részletes információ a Befektetési Társaság honlapján található.

13.2. A Befektetési Társaság bármikor jogosult az Ügyféltől bármilyen bizonyítékot kérni az Ügyfélszámlán elhelyezett pénzeszközök forrásának megállapítása érdekében. A Befektetési Társaság jogosult visszautasítani az Ügyfél befizetését, amennyiben nem győződött meg kellőképpen a pénzeszközök forrásának jogszerűségéről.

13.3. Ha az Ügyfél betétet helyez el, a Befektetési Társaság az összegnek a Befektetési társaság bankszámlájára történő könyvelését követő egy (1) munkanapon belül jóváírja az adott ügyfélszámlán a ténylegesen beérkezett összeget.

13.4. Ha az Ügyfél által küldött pénzeszközök nem akkor kerülnek az Ügyfélszámlára, amikor kellett volna, az Ügyfél értesíti a Befektetési Társaságot, és kéri az átutalás kivizsgálását. Az Ügyfél beleegyezik,

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

hogy a vizsgálatért fizetendő díjakat az Ügyfél fizeti, és azokat az Ügyfélszámláról vonják le, vagy közvetlenül a vizsgálatot végző banknak fizetik ki. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a vizsgálat lefolytatása érdekében az Ügyfél köteles a Befektetési Társaság rendelkezésére bocsátani a kért dokumentumokat és igazolásokat.

13.5. A Szerződésben meghatározott feltételek teljesülése esetén a Befektetési Társaság átutalja az Ügyfélnek az Ügyfélszámláról történő pénzkivonását, miután a Befektetési Társaság megkapta a megfelelően kitöltött és aláírt, a Befektetési Társaság számára elfogadható módon benyújtott pénzkivonási kérelmet (továbbiakban, mint "pénzkivonási űrlap).

13.6. A Befektetési Társaság a lehető leghamarabb, de legkésőbb a pénzkivonási űrlap benyújtását követő következő munkanapon feldolgozza az előírt kivonási összeg kifizetését, feltéve, hogy az alábbi követelmények teljesülnek:

a) a kivonásra vonatkozó megbízást a pénzkivonási űrlapon nyújtják be, azaz a Befektetési Társaság által előírt és elfogadott formanyomtatványon, amely tartalmazza az összes szükséges információt, beleértve a pénzkivonási űrlap valamennyi kötelező mezőjének kitöltését;

b) a kérelem a pénz átutalására vonatkozik arra az eredeti számlára (ha bankszámla vagy fizetési rendszer stb.), amelyről a pénzt eredetileg az Ügyfélszámlára utalták, ha ez a bankszámla az Ügyfél tulajdonában van;

c) az Ügyfél aláírta a pénzkivonási űrlapot, és az Ügyfél aláírása a pénzkivonási űrlapon pontosan megegyezik az Ügyfél hivatalos személyazonosító okmányán, útlevelén vagy más, a Befektetési Társaság által elfogadott hivatalos dokumentumon szereplő aláírásával;

d) a fizetés időpontjában az Ügyfél elegendő pénzeszközzel rendelkezik az Ügyfélszámlán, és az ilyen kérelem feldolgozása nem eredményezi azt, hogy az Ügyfél Margin Call-t kap;

e) nem következett be olyan vis maior esemény, amely megakadályozná a Befektetési Társaságot a pénzeszközök felszabadításában.

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, a Befektetési Társaság saját belátása szerint megtesz minden szükséges intézkedést annak biztosítására, hogy (i) az Ügyfél személyazonosságát megfelelően ellenőrizzék, (ii) az átutalás az Ügyfélhez tartozó számlára történjen, (iii) az Ügyfélnek elegendő pénzeszköz legyen az Ügyfélszámláján az összes nyitott pozíció fenntartásához. Minden ilyen szükséges intézkedést ésszerű időn belül feldolgoznak, ami meghaladhatja a bekezdésben meghatározott határidőt.

13.7. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy névtelen vagy harmadik fél számlájára történő kifizetések/lehívások nem fogadhatók el.

13.8. A Befektetési Társaság ésszerűen elutasíthatja a visszavonási kérelmet, ha az Ügyfél egy meghatározott átutalási módot kér, és a Befektetési Társaságnak joga van alternatívát javasolni.

13.9. A harmadik féltől származó kifizetések és átutalások minden díja az Ügyfelet terheli, és a Befektetési Társaság az ilyen díjakat a vonatkozó ügyfélszámlán terheli.

13.10. A pénzkivonásokért kivonási díjakat lehet felszámítani. Az alkalmazandó díjakat a Befektetési Társaság honlapján találhatják.

13.11. Az Ügyfél kérheti a pénzeszközök belső átutalását a Befektetési Társaságnál vezetett másik Ügyfélszámlára. A belső átutalásokat a Befektetési Társaság hatályos szabályai szabályozzák.

13.12. A Befektetési Társaság által a pénzeszközök átutalása során elkövetett hibákat az Ügyfélnek visszatérítik. Tudomásul veszi, hogy ha az Ügyfél helytelen átutalási utasításokat ad, a Befektetési Társaság nem biztos, hogy képes lesz a hibát kijavítani, és az Ügyfél veszteséget szenvedhet.

14. Díj-visszatérítési szabályzat

14.1. A pénzeszközökkel kapcsolatos problémák esetén az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatások igénybevétele során vagy azt követően bármikor kapcsolatba lép a Befektetési Társasággal a probléma

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

megoldása érdekében, mielőtt visszatérítést kérne a bankjától vagy a hitelkártya szolgáltatójától. A fenti kötelezettséget megsértő visszaterhelések a jelen Szerződés lényeges megszegésének minősülnek.

14.2. A Befektetési Társaság nem tolerál semmilyen csalást, beleértve a hitelkártyacsalást is, és a törvény erejéig kivizsgálja és büntetőeljárás alá vonja. A Befektetési Társaságnál felmerült veszteségek teljes mértékben megtérülnek egy polgári peres eljárás keretében, amelynek célja az összes felmerült veszteség megtérítése, amely magában foglalja az összes üzleti kiadást, jogi költségeket, költségeket és kutatási költségeket, emberi erőforrásokat és jövedelem kiesést.

14.3. A Befektetési Társaságnak vannak olyan rendszerei, amelyek figyelik a csalárd tevékenységeket, és az észlelt tranzakciókat azonnal törlik a tranzakcióhoz kapcsolódó utasításokkal együtt.

14.4. A Befektetési Társaságnak történő bármely visszaterhelés csalárdnak minősül, kivéve, ha az Ügyfél megpróbál segíteni a befizetéssel kapcsolatos problémák megoldásában. Minden szükségtelen visszaterhelés költségekkel jár a Befektetési Társaság számára, és ezért:

a) Ha a Befektetési Társaság bármely betéttel kapcsolatos gyanús tevékenységről szerez tudomást, a kérdéses betétet a "függőben lévő" kategóriába helyezi, és ez idő alatt csalás felderítési ellenőrzéseket végez. Az Ügyfélszámlához való hozzáférés szintén ideiglenesen letiltásra kerül, hogy az Ügyfél kockázatának kitettségét csökkentsék.
b) Minden ellenőrzés általában egy (1) munkanapon belül befejeződik; azonban a potenciálisan magasabb kockázatot jelentő betétek esetében ez hosszabb időt vehet igénybe, mivel a Befektetési Társaság megfelelőségi osztálya kiterjedtebb csalás felderítési ellenőrzéseket végez. Biztonsági intézkedésként a Befektetési Társaság közvetlenül is felveheti a kapcsolatot az Ügyféllel. A letétet azonnal törlik, és az összeget visszatérítik a hitelkártyára, ha a letétet magas kockázatúnak ítélik. Továbbá, ilyen esetekben a Befektetési Társaság saját belátása szerint bármely (és minden) Ügyfélszámlát lezárhat. Minden aktív Megbízás azonnal törlésre kerül, ha ugyanahhoz a csalárd hitelkártyához és/vagy Ügyfélszámlához kapcsolódik.
c) A Befektetési Társaság ellen benyújtott, de végül sikertelen vádak behajtás céljából harmadik félhez kerülnek, és az illetékes hitelinformációs irodákat értesítik az Ügyfél intézkedéseiről; egyes országokban ez azt eredményezheti, hogy az Ügyfél hitelminősítése több évig sérülhet. Ha az ügy eléri ezt a szakaszt, az Ügyfél tartozásának kiegyenlítésére nem kerül sor, a Befektetési Társaság csak a teljes összeg kifizetését fogadja el. Az Ügyfél helyi rendőrkapitánysága is értesítve lesz, és a törvény által megengedett minden szükséges intézkedés meg lesz téve.
d) A Befektetési Társaság továbbá gyakorolja azt a jogát, hogy az Ügyfélnek a Platformhoz való hozzáférését letiltsa, és az Ügyfélszámlát törölje. Ennek eredményeképpen a nyereség vagy bevétel elkobozható, és a Befektetési Társaság fenntartja a jogot, hogy bármely harmadik felet tájékoztasson. A Befektetési társaság folyamatosan fejleszti eszközeit a csalárd tevékenységek nyomon követésére, és minden ilyen esetet eseti alapon kezel, és minden meghozott döntés végleges és visszavonhatatlan.
e) A Befektetési társaság fenntartja a jogot, hogy a vizsgálat befejezéséig a vitatott összeget levonja.

14.5. A Befektetési Társaság nagyon komolyan veszi a csalást, minden IP-címet nyomon követ és naplóz, és minden csalárd visszaterhelést teljes mértékben kivizsgál a törvényeknek megfelelően.

15. Díjak, adók és panaszok

15.1. A Befektetési Társaság fenntartja a jogot, hogy a díj összegét bármikor megváltoztassa. Az ügyfeleket három (3) nappal korábban értesítjük. A Befektetési Társaság jelenlegi díjstruktúrája itt található: https://www.zetano.com/hu a Szabályozás menüpontban. Az Ügyfeleknek rendszeresen figyelemmel kell kísérniük a fenti linket a frissítésekért.

15.2. Megállapodunk abban, hogy az Ügyfél kizárólagosan felelős minden olyan bejelentésért, adóbevallásért és jelentésért, amelyet az alkalmazandó jogszabályok alapján a Befektetési Társasággal folytatott üzleti tevékenységéből vagy azzal összefüggésben kell benyújtania.

15.3. Az Ügyfél vállalja, hogy viseli a jelen Szerződéssel és a jelen Szerződés szerinti tranzakciók lebonyolításához szükséges dokumentációval kapcsolatos összes költséget.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

15.4. Ha a Befektetési Társaság az Ügyfél bemutatásáért vagy a CFD-vel vagy fizikai részvényekkel való kereskedéssel kapcsolatban bármilyen díjat, költséget vagy ösztönzést fizet vagy kap, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően értesíti az Ügyfelet.

15.5. Mielőtt megbízást adna a Befektetési Társaságnál, az Ügyfélnek meg kell ismernie a Weboldalon közzétett, mindkét félre nézve kötelező érvényű Árakat, Díjakat és Spreadeket, Karbantartási Díjat vagy Swapokat és Kezelési Díjat. A Befektetési Társaság időről időre, saját belátása szerint, a Weboldalon közzétettnél alacsonyabb Árakat vagy Spreadeket ajánlhat. Az Ügyfél előzetes és utólagos tájékoztatást kap a CFD-k és a fizikai részvények kereskedésével kapcsolatos költségekről és a kapcsolódó díjakról, valamint a kezelési díjról az alkalmazandó joggal összhangban. Az Ügyfél tájékoztatást kap az alkalmazandó árakról, díjakról, fenntartási díjról és Spreadekről, valamint az összes feltételről. Ez nem érinti a Befektetési Társaság azon kötelezettségvállalását, hogy minden Ügyfél számára azonos szintű és minőségű szolgáltatást nyújt.

16. Nyelv

16.1. A Befektetési Társaság hivatalos nyelve az angol, és az Ügyfélnek minden esetben el kell olvasnia a fő weboldalt, ahol a Befektetési Társasággal és annak tevékenységével kapcsolatos valamennyi információ és tájékoztatás, beleértve a Szerződés is, megtalálható. Az angol nyelvtől eltérő nyelven készült fordítások vagy információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem kötelezőek a Befektetési Társaságra nézve, és nem rendelkeznek semmilyen joghatással, és a Befektetési Társaság nem vállal felelősséget az azokban foglalt információk pontosságáért.

17. Kommunikáció és írásbeli közlések

17.1. Amennyiben a jelen Szerződés kifejezetten másként nem rendelkezik, az Ügyfél által a Szerződés alapján a Befektetési Társaságnak küldendő minden értesítést, kérést vagy egyéb közlést (az utasítások kivételével) a Befektetési Társaságnak az alábbiakban megadott címre (vagy bármely más címre) kell küldeni, amelyet a Befektetési Társaság időről időre kijelölhet az Ügyfél számára erre a célra) e-mailben, postai úton, ha Cipruson belül küldik, vagy légipostával, ha Cipruson kívülre küldik, vagy kereskedelmi futárszolgálattal, és csak akkor tekintendő kézbesítettnek, ha a Befektetési Társaság ténylegesen átvette a megadott címen:

Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus

E-mail: support@zetano.com

17.2. A Befektetési Társaság a következő módszerek bármelyikét használhatja az Ügyféllel való kommunikációra: e-mail, belső Platform levél, telefon, posta, kereskedelmi futárszolgálat, légiposta vagy a Befektetési Társaság honlapja.

17.3. A következő kommunikációs módok minősülnek a Befektetési Társaság által az Ügyfélnek küldött írásbeli értesítésnek: e-mail, belső Platform levél, posta, kereskedelmi futárszolgálat, légiposta vagy a Befektetési Társaság honlapja.

17.4. Az Ügyfél által a Befektetési Társaságnak küldött írásbeli értesítésnek a következő kommunikációs módok minősülnek: e-mail, postai levél, kereskedelmi futárszolgálat vagy légiposta.

17.5. Az Ügyfélnek küldött bármely kommunikáció (dokumentumok, értesítések, visszaigazolások, nyilatkozatok, jelentések stb.) kézbesítettnek tekintendő:

a) E-mailben történő elküldés esetén az e-mail elküldését követő egy (1) órán belül, feltéve, hogy az e-mail elhagyta a Befektetési Társaság postaládáját.
b) Ha a Platform belső levelezésén keresztül küldi, akkor közvetlenül a küldés után.
c) Ha telefonon küldi, akkor közvetlenül a telefonbeszélgetés befejezése után.
d) Postai küldemény esetén a postára adást követő három (3) munkanap elteltével.
e) Kereskedelmi futárszolgálattal történő küldés esetén a dokumentum aláírásának napján, az értesítés kézhezvételét követően.
f) Légi postai küldemény esetén a postázás napjától számított nyolc (8) munkanap.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

g) Ha azokat a Befektetési Társaság honlapján teszik közzé, a közzétételüket követő egy (1) órán belül.

17.6. Az Ügyféllel való kommunikációhoz a Befektetési Társaság az Ügyfél által az Ügyfélszámla megnyitásakor megadott vagy később frissített elérhetőségeket használja. Az Ügyfél ezért köteles haladéktalanul értesíteni a Befektetési Társaságot az Ügyfél elérhetőségi adataiban bekövetkezett bármilyen változásról.

17.8. Az Ügyfélnek képesnek kell lennie arra, hogy a Befektetési Társaságot a szokásos üzleti órák alatt felhívhassa. A Befektetési Társaság a szokásos üzleti órákon kívül is felveheti a kapcsolatot az Ügyféllel.

17.9. Utasításokat csak a platformon vagy telefonon lehet adni.

18. Személyes adatok, titoktartás, telefonbeszélgetések és feljegyzések rögzítése

18.1. A Befektetési Társaság az ügyfélre vonatkozó információkat közvetlenül az Ügyféltől (az Ügyfél által kitöltött kereskedési számla iránti kérelemben vagy más módon) vagy más személyektől gyűjthet, beleértve például hitelintézeteket, csalásmegelőző ügynökségeket, bankokat, más pénzügyi intézményeket, harmadik fél ellenőrző szolgáltatókat és nyilvános adatszolgáltatókat.

18.2. Az Ügyfélszámla nyitási eljárások és előzetes kötelezettségek részeként a Befektetési Társaságnak meg kell felelnie a Ciprusi Értékpapír- és Tőzsdebizottság ("CySEC") által jelenleg alkalmazott jogszabályi keretnek. A Befektetési Társaság különösen az Ügyfél gazdasági profiljának meghatározására és a pénzmosás megelőzésére vonatkozó, módosított pénzmosás elleni törvény (13(I)/2018. törvény) és a pénzmosás elleni irányelv (a CySEC pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló irányelve) szerinti jogi kötelezettségeinek tesz eleget, valamint az Európai Bizottság (EU) 2017/565 felhatalmazáson alapuló rendelete (továbbiakban mint "felhatalmazáson alapuló rendeletek") és a 87(I)/2017. sz. törvény szerinti vonatkozó nyilvántartási kötelezettségeknek való megfelelés az egyes ügyfelek alkalmasságának és megfelelőségének megállapítására az egyes PPA-k által kínált szolgáltatások alapján (Alkalmassági és Megfelelőségi tesztek), valamint a telefonbeszélgetésekről, az ügyfélügyletekről, a FATCA-ról és a CRS-ről szóló nyilvántartásoknak.

18.3. A Befektetési Társaság személyes adatainak kezelésére és védelmére vonatkozó további és részletes információk a Honlapon az Adatvédelmi szabályzat Rendelet című részében találhatók. A Befektetési Társaság a személyes adatokat a mindenkor hatályos, módosított és/vagy kiegészített és/vagy felváltott, a személyes adatok kezeléséről és szabad áramlásáról szóló 2018. évi 125(I)2018. évi törvény (125. törvény) és az (EU) 2016/679 rendelet (az "Általános adatvédelmi rendelet" - a "GDPR") szerint kezeli.

18.4. A jelen Szerződés megkötésével Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Befektetési Társaság és/vagy annak Függő Ügynökei telefonon vagy e-mailben kapcsolatba léphetnek Önnel a következőkkel kapcsolatban:

a) Az általunk nyújtott szolgáltatások;

b) A szolgáltatás minőségének vizsgálata;

c) Az Ön számára nyújtott szolgáltatásaink javítása;

d) A Befektetési Társaság által kínált szolgáltatásokkal kapcsolatos bármilyen típusú támogatás nyújtása;

e) A pénzügyi piacokkal kapcsolatos információk nyújtása;

f) A Befektetési Társaság által kínált meglévő és új szolgáltatások népszerűsítése;

g) A kínált pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos információk nyújtása (pl. a kereskedési feltételek, például swapok, spreadek, rolloverek stb. frissítése/változtatása).

18.5. A jelen Szerződés megkötésével Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy személyes adatait üzleti statisztikai célokra tároljuk, rögzítjük és feldolgozzuk.

18.6. A Befektetési Társaság a számlanyitási eljárásra vonatkozóan automatizált megoldással rendelkezik, nevezetesen az alkalmassági és megfelelőségi teszttel. Ezek a rendszerek pontozási

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

rendszerből állnak, és automatikusan kiszámítják az eredményeket. E Szerződés megkötésével Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezek a tesztek automatizáltak, és az Ön válaszai alapján a Befektetési Társaság elutasíthatja Önt mint ügyfelet és/vagy megtagadhatja egy adott pénzügyi eszközzel való kereskedést.

18.7. Az Ügyfél és a Befektetési Társaság közötti telefonbeszélgetéseket és kommunikációt, valamint az ügyfél ügyeivel és/vagy tranzakcióival és/vagy megbízásaival kapcsolatos belső kommunikációt a Befektetési Társaság rögzíti és megőrzi, és az ilyen felvételek és kommunikáció a Befektetési Társaság kizárólagos tulajdonát képezik. Az Ügyfél elfogadja az ilyen felvételeket és közléseket az így rögzített Megbízások és beszélgetések meggyőző bizonyítékaként. Az ilyen felvételek és közlések, valamint az Ügyfél ügyeivel és/vagy tranzakcióival és/vagy megbízásaival kapcsolatos belső közlések másolata az Ügyfél kérésére öt (5) évig, a CySEC kérésére pedig legfeljebb hét (7) évig áll rendelkezésre.

18.8 A Befektetési Társaság, annak képviselői és egyéb munkatársai nem járulnak hozzá ahhoz, hogy az Ügyfelek kölcsönösen rögzítsék a Befektetési Társaság alkalmazottaival, képviselőivel és egyéb munkatársaival folytatott beszélgetéseiket.

18.9. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Befektetési Társaság időről időre közvetlen kapcsolatba léphet az Ügyféllel telefonon, e-mailben vagy postai úton a jelen Szerződés feltételeinek módosítása céljából.

18.10. A Társaság fenntartja a jogot, hogy megvédje üzleti titkait, beleértve az Ügyféllel közölt vagy átnyújtott üzleti titkokat is.

19. Szerződés módosítása

19.1. A Befektetési Társaság fejlesztheti az Ügyfélszámlát, a Platformot vagy bővítheti az Ügyfélnek kínált szolgáltatásokat, ha ésszerűen úgy véli, hogy ez az Ügyfél számára előnyös, és az Ügyfélnek nem keletkeznek további költségei.

19.2. A Befektetési Társaság a Szerződés bármely feltételét (amely magában foglalja a jelen Kereskedési számlaszerződést és annak mellékletét "Weboldal használati feltételei", "Adatvédelmi szabályzat", "Ügyfél-kategorizálási szabályzat", "Befektetői kártalanítási alap", "Összeférhetetlenségi szabályzat", "Megbízás-végrehajtási szabályzat", "Általános kockázatközlés", "Kárrendezési szabályzat") a Kereskedési feltételekben meghatározott okokból módosíthatja.

19.3. Amíg az Ügyfélnek lehetősége van a Szerződés díjmentes felmondására, a Befektetési Társaságnak a Szerződés bármely feltételét a jelen Szerződés 19.2. pontjában meghatározottaktól eltérő okból megváltoztathatja.

19.4. A 19.2. és 19.3. bekezdés alapján végrehajtott minden egyes módosításról a Befektetési Társaság legkésőbb tíz (10) munkanapon belül írásban értesíti az Ügyfelet. Az Ügyfél azonban tudomásul veszi, hogy a vonatkozó jogszabályok változása miatt végrehajtott módosítások szükség esetén azonnal hatályba léphetnek.

19.5. Amikor a Befektetési Társaság, írásban értesíti az Ügyfelet a jelen Szerződés 19.2. és 19.3. pontja szerinti változásokról, a Befektetési Társaság értesíti az Ügyfelet az ilyen változások hatálybalépésének időpontjáról. Ezen a napon úgy kell tekinteni, hogy az Ügyfél elfogadta a módosítást, kivéve, ha előzetesen értesíti a Befektetési Társaságot, hogy fel kívánja mondani a Szerződést, és nem fogadja el a módosítást. Ebben az esetben a felmondás következtében az Ügyfélnek nem kell más díjat fizetnie, mint az akkor felajánlott Szolgáltatásokért fizetendő költségeket.

19.6. Bármely más bekezdés ellenére a Befektetési Társaság jogosult arra, hogy időről időre felülvizsgálja költségeit, díjait, befizetéseit, fenntartási díját, jutalékait, pénzügyi költségeit, swapjait, kereskedési feltételeit, végrehajtási szabályait, roll over politikáját és kereskedési idejét a Befektetési Társaság honlapján és/vagy Platformján. Az ilyen változások megjelennek a Weboldalon és/vagy a Platformon, és az Ügyfél köteles rendszeresen ellenőrizni a Weboldalt és/vagy a Platformot a frissítések tekintetében.

19.7. A Befektetési Társaságnak jogában áll az Ügyfélnek az Alkalmazandó Szabályzat szerinti besorolását felülvizsgálni, és a változásról az Ügyfelet a változás hatályba lépése előtt legalább tíz (10) munkanapos előzetes értesítéssel értesíteni. A jelen Szerződés 19.1. pontja ellenére az Ügyfél

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

kategorizálásának megváltozása az Ügyfél Ügyfélszámlájának típusának megváltozását is maga után vonhatja. Ezen a napon az Ügyfél úgy tekintendő, hogy elfogadja a módosítást, kivéve, ha az Ügyfél ezen időpontig értesíti a Befektetési Társaságot arról, hogy fel kívánja mondani a Szerződést és el kívánja fogadni a módosítást.

20. Vis Maior

20.1. Vis maior eseménynek minősül - korlátozás nélkül - az alábbiak mindegyike:

(a) Kormányzati intézkedés, háború vagy ellenségeskedés kitörése, háborús fenyegetés, terrorcselekmény, nemzeti vészhelyzet, lázadás, polgári zavargás, szabotázs, rekvirálás vagy bármely más nemzetközi katasztrófa, gazdasági vagy politikai válság.

(b) természeti csapás, földrengés, cunami, hurrikán, tájfun, baleset, vihar, árvíz, tűzvész, járvány vagy más természeti katasztrófa.

(c) Sztrájk vagy blokád.

(d) a kereskedés felfüggesztése bármely piacon, vagy bármely piac felszámolása vagy bezárása, vagy a kereskedés minimális vagy maximális árfolyamának rögzítése bármely piacon, amelyen a Befektetési Társaság az Ajánlatait köti, vagy a kereskedés limitjeinek vagy különleges vagy szokatlan feltételeinek rögzítése bármely piacon, vagy bármely fél tevékenységére vonatkozó szabályozási tilalom (kivéve, ha a Befektetési Társaság okozta a tilalmat), kormányzati hatóságok döntései, önszabályozó szervezetek vezető testületeinek döntései, szervezett kereskedési platformok vezető testületeinek döntései.

(e) Az illetékes szabályozó hatóságok által a pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozóan kihirdetett moratórium vagy bármely szabályozó, kormányzati, felügyeleti vagy nemzetek feletti szerv vagy intézmény bármely más jogi aktusa vagy rendelkezése.

(f) Bármely elektronikus, hálózati és kommunikációs kapcsolat meghibásodása, kiesése vagy működésképtelensége (nem a Befektetési Társaság rosszhiszeműsége vagy szándékos mulasztása miatt).

(g) Bármely olyan esemény, cselekmény vagy körülmény, amely a Befektetési Társaság ésszerű befolyásán kívül esik, és amelynek következtében a Befektetési Társaság nem tud ésszerű intézkedéseket tenni a mulasztás orvoslására.

20.2. Ha a Befektetési Társaság ésszerű véleménye szerint úgy ítéli meg, hogy vis maior helyzet állt elő (a jelen Szerződés szerinti egyéb jogok sérelme nélkül), a Befektetési Társaság előzetes értesítés nélkül és bármikor megteheti az alábbi intézkedések bármelyikét vagy mindegyikét:

a) felfüggesztheti vagy módosíthatja a Szerződés bármely vagy valamennyi feltételének alkalmazását, amennyiben a vis maior megakadályozza a Befektetési Társaságot azok teljesítésében.
b) bármely más olyan intézkedés megtétele vagy megtagadása, amelyet a Befektetési Társaság az adott körülmények között a Befektetési Társaság, az Ügyfél és a többi Ügyfél helyzetét figyelembe véve ésszerűen megfelelőnek tart.
c) platform(ok) leállítása meghibásodás esetén a szükséges karbantartás céljából, a károk megelőzése érdekében.
d) törli az Ügyfél által adott megbízásokat.
e) megtagadja az Ügyfél megbízásainak elfogadását.
f) deaktiválhatja az Ügyfélszámlát.
g) a margin követelmények előzetes értesítés nélküli emelése.
h) bármely vagy valamennyi nyitott pozíciót lezárni olyan áron, amelyet a Befektetési Társaság jóhiszeműen ésszerűnek ítél.
i) növelni a spreadet.
j) csökkentheti a tőkeáttételt.
k) módosíthassa a Stop out szintet.

20.3. Az itt kifejezetten meghatározott esetek kivételével a Befektetési Társaság nem felel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely abból ered, hogy a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

teljesítése nem lehetséges, felfüggesztésre került vagy késedelmet szenvedett, ha az ilyen lehetetlenséget, felfüggesztést vagy késedelmet vis maior esemény okozta.

21. Felelősségkorlátozás és Kártalanítás

21.1. Abban az esetben, ha a Befektetési Társaság a jelen Szerződés 7.3. pontjában említett információkat nyújtja, a Befektetési Társaság - csalás, szándékos kötelezettségszegés vagy súlyos gondatlanság hiányában - nem vállal felelősséget az Ügyfélnél a nyújtott információk pontatlanságából vagy hibájából eredő veszteségekért, költségekért, kiadásokért vagy károkért.

21.2. A Befektetési Társaság nem vállal felelősséget az Ügyfél által elszenvedett veszteségekért, károkért, kiadásokért, amelyek az Általános Szerződési Feltételek 2. mellékletében meghatározott bizonyos helyzetek/időszakok kapcsán vagy azokból közvetlenül vagy közvetve erednek, beleértve, de nem kizárólagosan az ilyen helyzeteket/időszakokat.

21.3. Ha a Befektetési Társaságnak, annak igazgatóinak, tisztségviselőinek, alkalmazottainak vagy ügynökeinek bármilyen követelése, kára, felelőssége, költsége vagy kiadása keletkezik, amelyek a Szerződés teljesítéséből és/vagy a Platform használatával kapcsolatban merülnek fel, akkor a Befektetési Társaságot, annak igazgatóit, tisztségviselőit, alkalmazottait vagy annak megbízottait nem terheli felelősség, és az Ügyfél köteles a Befektetési Társaságot az ilyen károkért kártalanítani.

21.4. A Befektetési Társaság semmilyen esetben sem felel az Ügyféllel szemben semmilyen következményes, különleges, véletlen vagy közvetett veszteségért, kárért, elmaradt haszonért, elvesztett lehetőségért (beleértve a későbbi piaci mozgásokat), költségért vagy kiadásért, amely az Ügyfelet a Szerződéssel, a Szolgáltatások nyújtásával vagy a Platform(ok) használatával kapcsolatban érheti.

21.5. A Befektetési Társaságnak az Ügyféllel szembeni összesített felelőssége nem haladhatja meg a Befektetési Társaságnak a jelen Szerződés alapján az adott Ügyfél tekintetében a szolgáltatások nyújtásáért és a Platform(ok) használatáért fizetett díjakat.

22. Nyilatkozat és Garanciák

22.1. Az Ügyfél ezúton kijelenti és garantálja a Befektetési Társaságnak a következőket:

a) Az Ügyfél legalább 18 éves, vagy elérte azt az életkort, amely bármely olyan joghatóság törvényei szerint, amelynek hatálya alá tartozik, jogosult pénzügyi befektetési tevékenységet folytatni.
b) Az Ügyfél beszámítható és képes saját döntései meghozatalára.
c) Az Ügyfélre nem vonatkoznak az állampolgárságán vagy vallásán alapuló jogi vagy egyéb korlátozások a jelen Szerződés tárgyát képező pénzügyi eszközökkel és/vagy piacokkal való kereskedés tekintetében.
d) A jelen Szerződés alapján végzett valamennyi tevékenység nem sérti az Ügyfélre vagy az Ügyfél lakóhelye szerinti joghatóságra vonatkozó törvényt vagy szabályt, illetve az Ügyfél által kötött vagy az Ügyfél tulajdonát vagy pénzeszközeit érintő bármely megállapodást.
e) Az Ügyfél nem használja az IP-t, a Platformot vagy a Weboldalt a jelen Szerződés megszegésével vagy bármilyen jogosulatlan vagy jogellenes célra, és hogy az Ügyfél az IP-t, a Platformot és a Weboldalt kizárólag az Ügyfélszámlája javára használja, és nem más személy nevében.
f) Az Ügyfél kellően fel van hatalmazva a Szerződés megkötésére, a Megbízások megadására és a jelen Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítésére.
g) Az Ügyfél az a természetes személy, aki a kereskedési számlanyitási kérelmet kitöltötte vagy a kereskedési számlanyitási kérelmet az Ügyfél nevében kitöltötte, és erre kellően fel van hatalmazva.
h) Az Ügyfél megbízóként és nem ügynökként, ügyvédként vagy vagyonkezelőként jár el valaki más nevében. Az Ügyfél csak akkor járhat el valaki más nevében, ha a Befektetési Társaság kifejezetten írásban hozzájárul, és feltéve, hogy az Ügyfél megkapja a Befektetési Társaság által az adott számlához szükséges összes dokumentumot.
i) Az Ügyfél által a kereskedési számla létesítésére vonatkozó igénylőlapon és azt követően bármikor a Befektetési Társaságnak megadott információk igazak, pontosak és teljesek, és az Ügyfél által benyújtott dokumentumok érvényesek és hitelesek.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

j) Az Ügyfél elolvasta és teljes mértékben megértette a Szerződés feltételeit, beleértve a Mellékletekben foglalt információkat.
k) Az Ügyfél, kereskedésre használt pénzeszközei semmilyen módon sem közvetlenül, sem közvetve nem jogellenes tevékenységből származó bevételek, illetve nem terrorizmus finanszírozására használták vagy szándékoznak használni.
l) Az Ügyfél nem minősül politikailag kitett személynek, és nem áll semmilyen kapcsolatban (pl. rokon vagy üzleti partner) olyan személlyel, aki jelentős közhivatalt tölt be vagy töltött be az elmúlt tizenkét (12) hónapban. Abban az esetben, ha a fenti nyilatkozat nem felel meg a valóságnak, és amennyiben az Ügyfél ezt a tényt még nem hozta nyilvánosságra a kereskedési számla iránti kérelemben, az Ügyfél a lehető leghamarabb értesíti a Befektetési Társaságot, illetve értesíti a Befektetési Társaságot, ha az Ügyfél a jelen megállapodás időtartama alatt bármikor politikailag kitett személlyé válik.
m) Az ügyfél nem az USA-ból és Észak-Koreából származik, mivel a befektetési társaság nem fogad ügyfeleket ezekből az országokból.
n) Az Ügyfél elolvasta és megértette az Általános kockázati tájékoztatót.
o) Az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződéssel kapcsolatos információkat a Weboldalon vagy e-mailben nyújtsunk.
p) Az Ügyfél megerősíti, hogy rendszeresen hozzáfér az internethez, és hozzájárul ahhoz, hogy a Befektetési Társaság, tájékoztatást nyújtson számára, különösen a Szerződés módosításairól, a Befektetési Társaság, különböző politikáiról, kereskedési jelentésekről, valamint a befektetések jellegéről és kockázatairól szóló információkról, azáltal, hogy ezeket az információkat a honlapon közzéteszi vagy e-mailben megküldi. Amennyiben az Ügyfél szeretné úgy az Ügyfél kérheti, hogy postai úton küldjék el.

23. Panaszok és Jogviták

23.1. Ha az Ügyfél panaszt kíván bejelenteni, további információk a Befektetési Társaság honlapján elérhető "Panaszkezelési eljárás" című dokumentumban találhatók.

23.2. Ha olyan helyzet merül fel, amelyre e Szerződés kifejezetten nem terjed ki, a Felek megállapodnak abban, hogy jóhiszeműen, méltányosan és a piaci gyakorlatnak megfelelő intézkedésekkel próbálják megoldani az ügyet.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

24. Alkalmazandó és Irányadó jog és Alkalmazandó rendelkezések

24.1. Amennyiben a Befektetési Társaság panaszkezelési eljárásán keresztül nem születik megegyezés, a Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos minden vitát és ellentmondást ciprusi bíróságon kell véglegesen rendezni.

24.2. Jelen Szerződésre Ciprus joga az irányadó.

24.3. Az Ügyfél nevében végzett valamennyi tranzakcióra a Ciprusi Befektetési Társaságokra vonatkozó, módosított Alkalmazandó Törvények és egyéb hatósági rendelkezések vonatkoznak. A Befektetési Társaság jogosult minden olyan intézkedést megtenni vagy megtagadni, amelyet szükségesnek tart a vonatkozó jogszabályoknak, a vonatkozó piaci szabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében. Minden ilyen intézkedés kötelező érvényű az Ügyfélre nézve.

25. Különválaszthatóság

25.1. Ha a jelen Szerződés bármely részét bármely illetékes bíróság végrehajthatatlannak vagy jogellenesnek, illetve bármely piaci vagy szabályozó hatóság szabályával, rendeletével vagy törvényével ellentétesnek ítéli, akkor az adott részt eleve ki kell zárni a jelen Szerződésből, és a jelen Szerződést úgy kell értelmezni és végrehajtani, mintha az adott rendelkezés soha nem lett volna benne, és ez nem érinti a Szerződés egyéb rendelkezéseinek jogszerűségét vagy végrehajthatóságát, illetve az adott rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát bármely más joghatóság törvénye és/vagy szabályozása alapján.

26. A jogok alkalmazásának elmulasztása

26.1. Az, hogy valamelyik Fél nem keres jogorvoslatot a jelen Szerződés bármely feltételének vagy rendelkezésének megszegése miatt, vagy nem ragaszkodik annak pontos teljesítéséhez, vagy nem gyakorol olyan jogot vagy jogorvoslatot, amely a Felet a jelen Szerződés vagy annak bármely része alapján megilleti, nem jelenti az ilyen jogról vagy jogorvoslatról való hallgatólagos lemondást.

27. Átruházás, Meghatalmazott képviselő és Képviselő

27.1. A Befektetési Társaság bármikor eladhatja, átruházhatja, átadhatja, vagy harmadik félre módosíthatja a jelen Szerződésből eredő jogait, előnyeit vagy kötelezettségeit, illetve a jelen Szerződés egészének teljesítését, ha erről öt (5) munkanappal korábban írásban értesíti az Ügyfelet. Ez korlátozás nélkül megtehető a Befektetési Társaság harmadik féllel történő egyesülése vagy felvásárlása, a Befektetési Társaság átszervezése, a Befektetési Társaság felszámolása, vagy a Befektetési Társaság üzleti tevékenységének vagy eszközeinek egészének vagy egy részének harmadik fél részére történő értékesítése vagy átruházása esetén.

27.2. Ezennel megállapodunk és megértjük, hogy az alábbiakban leírt átruházás, engedményezés vagy frissítés esetén a fenti 27.1. bekezdés alapján a Befektetési Társaság jogosult az összes Ügyféladatot (beleértve, de nem kizárólagosan a személyes adatokat, nyilvántartásokat, levelezést, az Ügyfél átvilágítási és azonosítási dokumentumait, aktákat és nyilvántartásokat, az Ügyfél kereskedési előzményeit), az Ügyfélszámlát és az Ügyfélpénzt szükség szerint átadni és/vagy továbbítani, feltéve, hogy erről öt (5) munkanappal korábban írásban értesíti az Ügyfelet.

27.3. Az Ügyfél nem ruházhatja át, nem adhatja át, nem terhelheti meg, nem változtathatja meg, nem módosíthatja, nem újíthatja meg, és nem ruházhatja át más módon az Ügyfélnek a Szerződés szerinti jogait vagy kötelezettségeit, illetve nem kísérelheti meg átruházni azokat.

27.4. A Befektetési Társaság bizonyos körülmények között elfogadhat egy meghatalmazott képviselőt az Ügyfél nevében, hogy megbízásokat adjon a Befektetési Társaságnak, vagy az Ügyfélszámlával vagy a jelen Szerződéssel kapcsolatos egyéb Tranzakciókkal foglalkozzon, feltéve, hogy az Ügyfél írásban értesíti a Befektetési Társaságot a meghatalmazott képviselő kinevezéséről, és hogy az ilyen személyt a Befektetési Társaság jóváhagyta, és megfelel a Befektetési Társaság az ilyen személyre vonatkozó valamennyi követelményének.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

27.5. Amennyiben a Befektetési Társaság nem kap az ügyféltől írásbeli értesítést a meghatalmazott képviselő meghatalmazásának megszűnéséről, a Befektetési Társaság – e cikk 27.6. bekezdésének sérelme nélkül - továbbra is jogosult az Ügyfélszámlával kapcsolatos, a meghatalmazott képviselő által az Ügyfél nevében végrehajtott megbízások és/vagy egyéb utasítások elfogadására, és az Ügyfél az ilyen megbízásokat érvényesnek és kötelezőnek fogadja el.

27.6. A Meghatalmazott felhatalmazásának megszűnéséről szóló írásbeli értesítést a felhatalmazás megszűnésének időpontja előtt legalább öt (5) Munkanappal kell eljuttatni a Befektetési Társasághoz.

27.7. A Befektetési Társaságnak joga (de NEM kötelessége az Ügyféllel szemben) az alábbi esetekben megtagadni a Meghatalmazott Képviselő által megadott Ügyfélszámlára vonatkozó Megbízásokat és/vagy egyéb utasításokat:

(a) ha a Befektetési Társaságnak alapos gyanúja van, hogy a Meghatalmazott képviselőt legalább öt (5) Munkanappal a felhatalmazás lejárata előtt el kell juttatni a Befektetési Társasághoz;

b) ha nem teljesítési esemény következik be;

(c) ha a Befektetési Társaság biztosította a vonatkozó piaci szabályok és/vagy eljárások, a vonatkozó jogszabályok vagy egyéb vonatkozó jogszabályok betartását;

(d) az Ügyfél érdekeinek védelme érdekében.

27.8. Azokban az esetekben, amikor az Ügyfelet harmadik személyen, például értékesítési képviselőn vagy munkatársán (a továbbiakban: Képviselő) keresztül, ismertetik meg a Befektetési Társasággal, az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Befektetési Társaság nem vállal felelősséget az intézkedésért és/vagy a Képviselő nyilatkozatai és a Befektetési Társaságot nem kötik az Ügyfél és a Képviselő között létrejött külön megállapodások.

27.9. Az Ügyfél tudomásul veszi és megerősíti, hogy a Képviselővel kötött szerződése vagy kapcsolata többletköltségeket vonhat maga után, mivel a Befektetési Társaságnak jutalékot vagy díjat kell fizetnie a Képviselőnek. Ennek alkalmazása esetén az Ügyfelet a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően értesítik.

28. Felmondás és a Felmondás következményei

28.1 Mivel a Befektetési Társaság jelen Szerződés szerinti szolgáltatásainak ára a pénzügyi piacnak a Befektetési Társaság által nem befolyásolható ingadozásainak van kitéve, az Ügyfélnek nincs joga elállni a Szerződéstől a pénzügyi szolgáltatások távértékesítéséről szóló 2004. évi 242(I)/2004. törvény értelmében. Az Ügyfél azonban a Szerződést a jelen Szerződés 28.2-28.6. pontjai szerint felmondhatja.

28.2. A Befektetési Társaságnak a jelen Szerződés alapján az Ügyfél értesítés nélküli azonnali hatályú felmondására vonatkozó jogainak sérelme nélkül bármelyik Fél azonnali hatállyal, díjmentesen felmondhatja a Szerződést a másik Félnek legalább öt (5) munkanappal korábban küldött írásbeli értesítéssel.

28.3 Ez a Szerződés felmondható abban az esetben, ha a Befektetési Társaság megszünteti az Ügyfél által egy adott Befektetési Társaságnál vezetett kereskedési számlát.

28.4. A Szerződés bármelyik Fél általi felmondása nem érinti a Felek által már vállalt kötelezettségeket, a Szerződés alapján már keletkezett jogokat vagy kötelezettségeket, illetve a Szerződés alapján megkötött Tranzakciókat.

28.5. A jelen Szerződés megszűnésekor az Ügyfél által a Befektetési Társaságnak fizetendő valamennyi összeg azonnal esedékessé és kifizethetővé válik, beleértve (korlátozás nélkül) az összes fennálló költséget és a Szerződés megszűnése következtében a Befektetési Társaságnak fizetendő bármely más összeget.

28.6. A Szerződés felmondására vonatkozó eljárást a 2. sz. Melléklet Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

29. Információk közzététele

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

29.1. A Szerződés elfogadásával az Ügyfél felhatalmazza a Befektetési Társaságot, hogy az Ügyfél előzetes értesítése nélkül nyilvánosságra hozza az Ügyfélre vonatkozó olyan információkat, amelyeket bármely törvény, szabály vagy szabályozó hatóság előír, beleértve az alkalmazandó piaci szabályokat is. Ezen túlmenően a Befektetési Társaság jogosult az Ügyfélről szükséges és előírt információkat a Ciprusi Köztársaságon belüli vagy kívüli harmadik feleknek átadni, hogy megkönnyítse a pénzeszközök átutalását az Ügyfél hitelkártyájáról.

30. Egyéb

30.1. A Szerződés alapján a Befektetési Társaság számára biztosított valamennyi jog és jogorvoslati lehetőség halmozódik, és nem zárja ki a törvény által biztosított jogokat és jogorvoslati lehetőségeket.

30.2. Ha az Ügyfél két vagy több személyből áll, a Szerződésből eredő kötelezettségek és felelősségek egyetemlegesek. Az Ügyfelet alkotó személyek egyikének címzett bármely értesítés vagy egyéb közlés úgy tekintendő, hogy az Ügyfelet alkotó valamennyi személynek szól. Az Ügyfelet alkotó személyek egyike által adott bármely megbízás az Ügyfelet alkotó valamennyi személy által adott megbízásnak minősül.

30.3. Az Ügyfelet alkotó személyek egyikének halála vagy szellemi alkalmatlansága esetén az összes pénzt a Befektetési Társaság vagy annak megbízottja tartja a túlélő (k) javára és utasítására, és a Befektetési Társasággal szembeni összes kötelességet és kötelezettséget a túlélő(k) viseli(k).

31. Befektetési tanácsadás

31.1. Ha az Ügyfél kifejezetten kéri, a Befektetési Társaság az Ügyfél kérésére Befektetési tanácsadási szolgáltatást nyújt az Ügyfélnek; ez magában foglalja az Ügyfél befektetési profiljának és konkrét befektetési céljainak megfelelő befektetési lehetőségekre vonatkozó személyre szabott tanácsadással kapcsolatos információkat, hogy az Ügyfél saját befektetési döntéseket hozhasson, miután megértette a javasolt vagy kért pénzügyi eszközzel vagy szolgáltatással kapcsolatos befektetési kockázatokat. Ilyen esetben a Befektetési Társaság a vonatkozó jogszabályokban meghatározott időben tájékoztatja az Ügyfelet:

(a) a Befektetési Társaságról és Szolgáltatásairól;

(b) a Pénzügyi eszközökről és javasolt Befektetési stratégiákról;

(c) a Végrehajtási helyszínekről, valamint minden költség és kapcsolódó díjról;

(d) hogy az ügyfélnek nyújtott tanácsadás független vagy nem független tanácsadás lesz-e;

(e) a tanácsadás a különböző típusú pénzügyi eszközök széles körű vagy szűkebb körű elemzésén alapul-e, és különösen, hogy a tanácsadás hatálya korlátozott-e, illetve olyan pénzügyi eszközökre korlátozódik-e, amelyeket a Befektetési Társasággal szoros kapcsolatban álló szervezetek bocsátanak ki vagy nyújtanak, vagy olyan szoros egyéb jogi vagy gazdasági kapcsolatokra, például szerződéses kapcsolatokra, amelyek a nyújtott tanácsadás független alapjának aláásásának kockázatát hordozzák;

(f) hogy a Befektetési Társaság rendszeresen értékeli-e az Ügyfél számára ajánlott Pénzügyi eszközök alkalmasságát, és ha igen, mikor és miért várható ez, milyen mértékben kerül sor az információk felülvizsgálatára, és milyen módon kap az Ügyfél frissített ajánlásokat;

(g) a Pénzügyi eszköz Lakossági vagy Szakmai ügyfeleknek szól-e, figyelembe véve a végfelhasználók azonosított célpiacát;

(h) a Befektetési tanácsadási Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi költségről és kapcsolódó díjról;

(i) az ösztönzőkre vonatkozó tilalmakról a független tanácsadás esetében, valamint arról, hogy milyen módon teljesítette a független alapon történő tanácsadás feltételeit (adott esetben);

(j) a pénzügyi eszközök kiválasztásakor figyelembe vett tényezőkről (például kockázatok, költségek és összetettség);

Amennyiben ugyanannak az Ügyfélnek független és nem független alapon is felajánlható vagy nyújtható Tanácsadás, a Befektetési Társaság elmagyarázza a két szolgáltatás körét, hogy az Ügyfél megértse a

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

köztük lévő különbségeket, és nem fogja magát Független befektetési tanácsadóként feltüntetni a teljes üzletág tekintetében.

Befektetési tanácsadás esetén a Befektetési Társaság a Tranzakciót megelőzően tartós adathordozón nyilatkozatot ad az Ügyfélnek, amelyben ismerteti a nyújtott tanácsadást, valamint azt, hogy a befektetés hogyan felel meg az Ügyfél preferenciáinak, céljainak és egyéb, a vonatkozó jogszabályokban meghatározott jellemzőinek.

31.2. A Befektetési Társaság megtagadja a befektetési tanácsadást az alábbi esetekben:

(a) potenciális összeférhetetlenség; vagy

(b) az Ügyfél nem nyújtja be a kért információkat, vagy a Befektetési Társaság által meghatározottak szerint nem nyújt elegendő információt a kért információkkal kapcsolatban; vagy

(c) ha a Befektetési Társaság úgy ítéli meg, hogy egy Pénzügyi eszköz vagy Szolgáltatás nem megfelelő az Ügyfél számára; vagy

(d) az Ügyfél nem teljesítésének esetén.

31.3. A Befektetési tanácsadást a Befektetési Társaság szóban vagy írásban nyújtja az Ügyfélnek.

31.4. A Befektetési tanácsadás nyújtása azonnali, és ez a Szolgáltatás abban az időpontban merül ki, amikor azt az Ügyfélnek nyújtják.

31.5. A Befektetési Társaság ezennel beleegyezik és elfogadja, hogy a Befektetési Társaság nem köteles az Ügyfél befektetéseit vagy az Ügyfél által kiválasztott Pénzügyi eszközök alakulását egy bizonyos időn keresztül nyomon követni, és a Befektetési Társaság nem köteles az Ügyfelet folyamatosan tájékoztatni a fejleményekről. Ha azonban a Befektetési Társaság úgy dönt, hogy megkezdi az Ügyfél befektetésének teljesítményének nyomon követését, akkor ezt saját belátása szerint kell tennie, és nem keletkezik semmilyen felelősség a folyamatos nyomon követésért. A Befektetési Társaság hajlandó az Ügyfélnek a Felek által egyeztetett időpontban tanácsot adni.

31.6. Miután a Befektetési tanácsadás megtörtént, a végső döntés a Pénzügyi eszközökkel kapcsolatos Tranzakciók megtételéről vagy megtagadásáról az Ügyfelet terheli, és az Ügyfél egyedül felelős a befektetésekből származó esetleges váratlan nyereségekért.

31.7. Az Ügyfél kérésére a Befektetési Társaság adminisztratív segítséget nyújthat az Ügyfélnek a különböző űrlapok és kérelmek kitöltéséhez. Az Ügyfélnek azonban minden esetben személyesen kell aláírnia minden szükséges utasítást, nyomtatványt és dokumentációt. Ha az Ügyfél úgy kívánja, a Befektetési Társaság az adminisztratív segítségnyújtáson túlmenően a megbízások fogadására és továbbítására vonatkozó Befektetési Szolgáltatást is felajánlhatja az Ügyfélnek. Lehetőség van arra is, hogy a Befektetési Társaság egy harmadik fél alapkezelőhöz irányítsa az Ügyfelet, ahol az Ügyfél közvetlenül az alapkezelővel írja alá és állapodik meg a feltételekről.

31.8. Egyetértés és megállapodás, hogy a Befektetési Társaságnak a Befektetési Tanácsadói Szolgáltatás részeként az Ügyfél számára bármilyen módon hozzáférhetővé tett információi vagy ajánlásai szigorúan személyes jellegűek, kizárólag az Ügyfél használatára szolgálnak, és azok nyilvánosságra hozatala, sokszorosítása vagy harmadik féllel való bármilyen módon történő közlése az Ügyfél részéről tilos, és a Befektetési Társaság nem vállal felelősséget harmadik féllel szemben azokkal kapcsolatban.

31.9. A Befektetési tanácsadás nyújtása bizonyos Befektetési Társasági díjakhoz kötött. A Weboldalon meghatározott vagy az Ügyféllel egyedileg egyeztetett díjak.

31.10. Amennyiben a Befektetési Társaság független Befektetési tanácsadást nyújt az Ügyfélnek, a Befektetési Társaság (a törvény által tiltott mértékben) nem fogad el és nem tart vissza semmilyen díjat, jutalékot vagy bármilyen pénzbeli vagy nem pénzbeli ellenszolgáltatást, amelyet harmadik fél fizet vagy ad az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatással kapcsolatban.

31.11. Ha a Befektetési Társaság független Befektetési tanácsadást nyújt az Ügyfélnek, a Befektetési Társaság a kézhezvételt követően a lehető leghamarabb visszatéríti az Ügyfélnek, az Ügyfélnek nyújtott

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Szolgáltatásokkal kapcsolatban harmadik fél vagy harmadik fél nevében eljáró személy által vagy nevében kifizetett vagy nyújtott díjakat, jutalékokat vagy bármilyen pénzbeli juttatást. A független Befektetési tanácsadással kapcsolatban harmadik féltől kapott díjakat, jutalékokat vagy anyagi előnyöket ilyen esetben teljes mértékben továbbítani kell az Ügyfélnek.

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

1. sz. melléklet – CFD KERESKEDÉSI FELTÉTELEK

1. Mérték

1.1. Ez a melléklet csak a CFD Pénzügyi eszközökkel kereskedő Ügyfelekre nézve kötelező.

2. A CFD megbízások típusai

2.1. Az Ügyfél a következő CFD megbízásokat adhatja meg:

(a) Vásárlás
(b) Eladás
(c) Sell Limit, Sell Stop
(d) Buy Limit, Buy Stop
(e) Take Profit, Stop Loss
(f) Érvényesség beállítása
(g) A Platformon kínált bármely más Megbízás.

3. Megbízások Bevitele, Megszüntetése vagy Törlése és az Ügyfélmegbízások végrehajtása

3.1. A CFD-kereskedés az egyes Platformokon rendelkezésre álló további feltételek, követelmények, funkciók és korlátozások hatálya alá tartozhat, és az Ügyfél elfogadja, hogy azok kötelező érvényűek, viszont a Befektetési Társaságnak jogában áll az Ügyfél előzetes értesítése nélkül megváltoztatni azokat; az Ügyfél ezért vállalja, hogy az új CFD-megbízás leadása előtt ellenőrzi az ilyen változtatásokat. A CFD-megbízásokra ezen túlmenően a Befektetési Társaság honlapján elérhető szerződési specifikációk, pénzügyi díjak, átütemezési politika és kereskedési órák vonatkoznak. A megadott megbízásokat a Befektetési Társaság megbízás-végrehajtási politikájának megfelelően kell végrehajtani. A Befektetési Társaságnak jogában áll a fentieket az Ügyfél előzetes értesítése nélkül módosítani vagy kiegészíteni, ezért az Ügyfél vállalja, hogy az új CFD-megbízás leadása előtt ellenőrzi a Befektetési Társaság honlapját az ilyen változások tekintetében. Az Ügyfél vállalja továbbá, hogy fizeti a fizikai részvények kereskedéséért fizetendő megfelelő Jelentéstételi díjat.

3.2. A Megbízások a kereskedési órák alatt adhatók meg, hajthatók végre, illetve (ahol ez megengedett) módosíthatók vagy törölhetők a Befektetési Társaság honlapján felsorolt minden egyes CFD-re vonatkozóan. A függőben lévő, de végre nem hajtott megbízások a következő kereskedési ülésig (adott esetben) érvényesek maradnak. Azok a piaci megbízások, amelyeket nem hajtanak végre, mert nincs elegendő mennyiség a teljesítésükhöz, nem maradnak érvényben, és törlésre kerülnek. Minden nyitott azonnali pozíciót a következő munkanapra átvezetnek az érintett alappiac kereskedésének zárásakor, és a Befektetési Társaságnak joga van a nyitott azonnali pozíciót lezárni. Minden nyitott határidős pozíciót az adott időszak vége után a következő vonatkozó időszakra kell átvezetni, figyelemmel a Befektetési Társaság nyitott határidős pozíció lezárására vonatkozó jogára is.

3.3. A Megbízások az adott Megbízásnak az Ügyfél által meghatározott típusa és időpontja szerint lépnek hatályba. Ha a Megbízások érvényességi ideje nincs meghatározva, a Megbízások határozatlan ideig érvényesek. A Befektetési Társaság azonban törölhet egy vagy valamennyi függőben lévő Megbízást, ha az Ügyfélszámla Tőkéje eléri a nullát.

3.4. A forgalomba hozatal után a Megbízásokat nem lehet megváltoztatni vagy eltávolítani. A Stop Loss és Take Profit Megbízások megváltoztathatók, ha a kereskedéskor a piacon egy bizonyos szintnél (a kereskedési szimbólumtól függően) nagyobb távolságra vannak.

3.5. Az Ügyfél megváltoztathatja a függőben lévő Megbízások érvényességi idejét, illetve eltávolíthatja vagy módosíthatja a függőben lévő Megbízást, mielőtt az végrehajtásra kerülne.

3.6. A Befektetési Társaság az Ügyfél által adott valamennyi Megbízást szigorúan azok feltételeivel összhangban fogadja, továbbítja és teljesíti. A Befektetési Társaság nem felelős a Megbízások pontosságának ellenőrzéséért.

3.7. A Megbízások végrehajtása a következőképpen történik:

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(a) Take Profit (T/P) Megbízásokat a feltüntetett áron hajtják végre.

(b) Stop Loss (S/L) Megbízásokat a jegyzett árfolyamon hajtják végre, a piaci nyitási árfolyamtól függően.

(c) A blokkolt pozíciókra beállított Stop Loss (S/L) Megbízások az első piaci áron kerülnek végrehajtásra - az első olyan áron, amelyet a Befektetési Társaság megkap.

(d) A pozíció nyitására vonatkozó Buy Stop és Sell Stop Megbízásokat az első piaci árfolyamon hajtják végre - azon az áron nyitják meg, amelyet a Befektetési Társaság kap.

3.8. Jelen Szerződés időtartama alatt a Befektetési Társaság minden egyes CFD-kereskedés tekintetében elfogadja az Ügyfél Megbízásait, és azokat végrehajtásra továbbítja egy harmadik félnek, aki a CFD-ben a Végrehajtási helyszín és a Szerződő fél. A Befektetési Társaság végrehajtási helyszíneinek listája elérhető a honlapon. A Befektetési Társaság nem lesz ellenfél a CFD-ben.

3.9. A Befektetési társaság - a Szerződésben foglalt eltérő megállapodás hiányában - nem köteles az Ügyfelet figyelemmel kísérni vagy tájékoztatni az Tranzakció státuszáról, illetve az Ügyfél nyitott pozícióit bezárni. Ha a Befektetési Társaság úgy dönt, hogy ezt teszi, akkor azt saját belátása szerint teszi, és ez nem tekinthető folyamatos kötelezettségnek.

3.10. Az Ügyfél felelőssége, hogy mindig tisztában legyen a pozícióival.

4. Ajánlatok

4.1. Abban az esetben, ha a Befektetési Társaság az ár vagy a méret tekintetében vagy bármely más okból nem tud egy Megbízást végrehajtani, újbóli ajánlatot küld az Ügyfélnek azzal az árral, amelyen hajlandó kereskedni.

4.2. Az Ügyfélterminálon megjelenő ajánlatok élesek. Ha azonban a mögöttes piacon nagy a volatilitás, a Megbízás végrehajtása a végrehajtás időpontja miatt változhat, és az Ügyfél is kérhet árat, de az első olyan árat kapja, amely a piacon lesz.

4.3. A Befektetési Társaság az Ajánlatokat az alapul szolgáló Mögöttes eszköz árfolyamának figyelembevételével teszi, de ez nem jelenti azt, hogy az Ajánlatok is az alapul szolgáló Mögöttes eszköz árfolyamának egy bizonyos százalékán belül vannak. Amikor az adott mögöttes piac zárva van, a Befektetési Társaság által tett ajánlatok azt tükrözik, amit a Befektetési Társaság az adott Mögöttes eszköz aktuális vételi és eladási árfolyamának tekint az adott időpontban. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ilyen Ajánlatokat a Befektetési Társaság saját belátása szerint határozza meg.

5. Finanszírozási Díjak, Szerződéses Specifikációk, Rollover Politika és Kereskedési Órák

5.1. A Befektetési Társaságnál elérhető valamennyi CFD-nek napi finanszírozási díja van. A különböző CFD-típusokra vonatkozó finanszírozási díjakat a weboldalon és/vagy a platformon található Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

5.2. A Befektetési Társaságnál elérhető valamennyi fizikai részvényre napi kezelési díj vonatkozik a nyitott pozíciók tartásáért, amely minden munkanap végén kerül felszámításra, és minden szerdán megháromszorozódik.

6. Swap-ek

6.1. A swappontok kiszámításának módját és feltételeit a Befektetési Társaság honlapján jelzik. Ezek szerdán megháromszorozódnak az MT5 platformon.

7. Lotok

7.1. 1 (egy) A Standard Lot Size a Weboldalon és/vagy a Befektetési Társasági Platformon elérhető CFD-k bizonyos típusaihoz meghatározott mértékegység. A Befektetési Társaság saját belátása szerint időről időre standard tételeket, mikro tételeket és mini tételeket kínálhat a Szerződéses Specifikációkban meghatározottak szerint.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

8. Trailing Stop Megbízások, Expert Advisor és Stop Loss

8.1. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Befektetési Társaság Platformjának egyéb funkcióit - például, de nem kizárólagosan, a Trailing Stop és/vagy Expert Advisor vagy hasonló automatizált kereskedési szoftvereket - használó kereskedési műveletek teljes mértékben az Ügyfél saját kockázatára történnek, mivel azok közvetlenül az Ügyfél kereskedési terminájától függenek, és a Befektetési Társaság semmilyen módon nem vállal felelősséget értük.

8.2. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Stop Loss megbízás elhelyezése nem feltétlenül korlátozza a veszteségeket a tervezett összegre, mivel a piaci körülmények lehetetlenné tehetik az ilyen Megbízás végrehajtását a megadott áron, és a Befektetési Társaság ezért nem vállal felelősséget.

9. Margin követelmények

Az Ügyfélnek meg kell felelnie a kereskedési számlájára vonatkozó letéti követelményeknek, és a (jelen Szerződés alapján létrehozott és fenntartott) Befektetési Társaság esetében az általános követelmények a következők:

9.1 Az Ügyfélnek Kezdeti Margint és/vagy Fedezett Margint kell nyújtania és fenntartania olyan korlátokon belül, amelyeket a Befektetési Társaság saját belátása szerint bármikor meghatároz az egyes CFD-típusokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételekkel összhangban.

9.2. Az Ügyfél felelős azért, hogy megértse a Margin kiszámításának módját.

9.3. Amennyiben nem következett be vis maior esemény, a Befektetési Társaságnak joga van megváltoztatni a Margin követelményeket azáltal, hogy az Ügyfelet tíz (10) munkanappal korábban írásban értesíti. Ebben a helyzetben a Befektetési Társaságnak joga van az új Margin követelményeket az új pozíciók és a már nyitott pozíciók esetében is alkalmazni.

9.4. A Befektetési Társaságnak jogában áll, hogy vis maior esetén az Ügyfél előzetes értesítése nélkül módosítsa a Margin követelményeket. Ebben a helyzetben a Befektetési Társaságnak jogában áll az új Margin követelményeket az új pozíciók és a már nyitott pozíciók esetében is alkalmazni.

9.5. A Befektetési Társaságnak joga van az Ügyfél nyitott pozícióinak (új vagy bruttó) lezárására és/vagy méretének korlátozására, valamint új Megbízások elutasítására az alábbi esetek bármelyikében:

(a) A Befektetési Társaság úgy véli, hogy szokatlan kereskedési feltételek állnak fenn.

(b) Az Ügyfél biztosítékának értéke a minimális Margin követelmény alá csökken.

(c) Az Ügyfél saját tőkéje (aktuális egyenlege a nyitott pozíciókkal együtt) bármely időpontban egyenlő vagy alacsonyabb a nyitott pozíció fenntartásához szükséges margin (biztosíték) meghatározott százalékának.

(d) A Befektetési Társaság margin call-t bocsát ki, és az Ügyfél nem teljesíti azt.

(e) Az Ügyfél nem teljesítése esetén.

9.6. Az Ügyfél köteles értesíteni a Befektetési Társaságot, amint úgy véli, hogy nem lesz képes teljesíteni a Margin Call kifizetését, amikor az esedékessé válik.

9.7. A Margin Call során az Ügyfélnek a helyzet megoldására a három lehetőség közül mindegyiket vagy néhányat felajánlják:

(a) korlátozza a kitettségét (azaz zárja le a kereskedéseket);
(b) fedezeti pozícióit (azaz a helyzet újraértékelése mellett ellenpozíciókat nyit a meglévő pozíciókhoz képest); vagy
(c) több pénzt helyezhet el az ügyfélszámlán.

9.8. Ha az Ügyfél nem teljesíti a Margin Call-t, és a piac ellene dolgozik, pozíciói az 50%-os Stop Out szinten kerülnek lezárásra, és a Befektetési társaságnak joga van visszautasítani az új Megbízást.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

9.9. A Margint az Ügyfélszámla pénznemében kell megfizetni.

9.10. Az Ügyfél vállalja, hogy a Befektetési Társaságra átruházott Marginon nem hoz létre vagy nem tart fenn semmiféle zálogjogot, és nem járul hozzá annak bármiféle engedményezéséhez vagy átruházásához.

10. Előnyök

10.1. A Befektetési Társaság saját belátása szerint és a vonatkozó jogszabályokkal összhangban jogosult arra, hogy Ügyfelei számára a vonatkozó jogszabályokkal összhangban különböző Előnyöket nyújtson (együttesen: "Előnyöket"). Az Előnyökre minden esetben további feltételek és kikötések vonatkozhatnak.

11. Robotok

11.1. Ha az Ügyfél szeretne Robotot használni, akkor előbb be kell szereznie a Befektetési Társaság írásbeli hozzájárulását. Ennek elmulasztása mulasztásnak minősül.

12. Díjak

12.1. A Befektetési Társaság a Swapok, Jutalékok és Spreadek árát egy adott CFD-típus vagy fizikai részvény vonatkozásában harmadik féltől szerzi be. Tudomásul vesszük, hogy a Befektetési Társaság jutalékot/jutalmat kap harmadik fél pénzügyi intézményektől, ahol az Ügyfélmegbízásokat végrehajtásra továbbítják. A Befektetési Társaság az ilyen jutalékokra vonatkozó információkat a honlapján és/vagy a vonatkozó jogszabályok által előírt bármely más módon (pl. tartós adathordozón) közli az Ügyféllel. A Befektetési Társaság évente legalább egyszer tájékoztatja Ügyfeleit a befizetések tényleges összegéről.

13. Különbség és elszámolás

13.1. A Tranzakció befejezését követően:

(a) Az Ügyfél felelős a különbözetért, ha a Tranzakció:

i. Eladás, és az Tranzakció záróára magasabb, mint az Tranzakció nyitóára; vagy
ii. Vétel, és az Tranzakció záróára alacsonyabb, mint az Tranzakció nyitóára.

(b) Az Ügyfél megkapja a különbözetet, ha a Tranzakció:

i. Eladás, és az Tranzakció záróára alacsonyabb, mint az Tranzakció nyitóára; vagy
ii. Vásárlás, és az Tranzakció záróára magasabb, mint az Tranzakció nyitóára.

13.2. Ha a Befektetési Társaság másként nem állapodik meg, minden olyan összeg, amelyért bármelyik Fél a fenti 13.1. bekezdés alapján felelős, a Tranzakció lezárásakor azonnal fizetendő. Az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Befektetési Társaságot, hogy az egyes Tranzakciók lezárásakor a vonatkozó összegeket az Ügyfélszámlán megterhelje vagy jóváírja. Magától értetődik, hogy miután az Ügyfél Megbízást adott, az ilyen Megbízás végrehajtásáig és a Tranzakció lezárásáig a Maintenance Margin nem használható biztosítékként, és ezért nem vehető igénybe.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

2. sz. melléklet – KERESKEDELMI FELTÉTELEK

1. Társaság

1.1. A WONDERINTEREST TRADING LTD (a "Társaság") a Ciprusi Értékpapír-bizottság ("CySEC") által engedélyezett és szabályozott ciprusi Befektetési Társaság ("CIF"), amely a Befektetési szolgáltatásokról, tevékenységekről és szabályozott piacokról szóló 2017. évi L.87(I)/2017 törvény (a "törvény") értelmében a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásokat és tevékenységeket kínálja.

1.2. A Befektetési Társaság engedélyszáma 307/1.

1.3. A befektetési társaságot Cipruson a társasági törvény szerint a HE332830 nyilvántartási számon jegyezték be.

1.4. A Befektetési Társaság létesítő okirat szerinti székhelye Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

2. Az Általános Szerződési Feltételek mértéke

2.1 Az Általános Szerződési Feltételek nem átruházhatók, és elsőbbséget élveznek a Befektetési Társaság bármely más megállapodásával, megegyezésével, kifejezett vagy hallgatólagos nyilatkozatával szemben, amennyiben a Befektetési Társaság saját belátása szerint úgy dönt, hogy a szövegkörnyezet másként kívánja.

2.2 A 2002/65/EK EU-irányelvet végrehajtó, a fogyasztók számára nyújtott pénzügyi szolgáltatások távolról történő nyújtásáról szóló 242 (I)/2004. sz. törvény nem írja elő, hogy az Ügyfél vagy a Befektetési Társaság az Ügyféllel kötött szerződést aláírja, hogy a mind az Ügyfelet, mind a Befektetési Társaságot jogilag kösse.

2.3 A Befektetési Társaság jogosult ügyfeleinek az alábbi befektetési szolgáltatásokat nyújtani: i) megbízások fogadása és végrehajtása; ii) befektetési tanácsadás; iii) utasítások végrehajtása az ügyfelek nevében.

3. Platform

3.1. Feltéve, hogy az Ügyfél teljesíti a Szerződésben vállalt kötelezettségeit, a Befektetési Társaság ezennel korlátozott, át nem ruházható, nem kizárólagos és teljes mértékben helyettesíthető Engedélyt ad az Ügyfélnek a Platform(ok) használatára (beleértve a Weboldal használatát, bármely kapcsolódó letölthető szoftvert, amely folyamatosan elérhető) a Megbízások megadása céljából.

3.2. A Befektetési Társaságnak jogában áll a Platform(oka)t karbantartási célból bármikor, az Ügyfél előzetes értesítése nélkül leállítani, és erre csak hétvégén kerül sor, kivéve, ha az nem megfelelő vagy sürgős esetekben. Ezekben az esetekben a platform(ok) elérhetetlenek lesznek.

4. Szellemi tulajdon

4.1. A Platform(ok), valamennyi szerzői jog, védjegy, szabadalom, szolgáltatási védjegy, kereskedelmi név, szoftverkód, ikonok, logók, karakterek, elrendezések, üzleti titkok, gombok, színséma, grafikák és adónevek a Befektetési Társaság vagy harmadik felek kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, és a helyi és nemzetközi szellemi tulajdonjogok és egyezmények által védettek. Az Ügyfélszerződés nem a Platform(ok)ban vagy a Platform(ok)ban való érdekeltséget ruházza át, hanem a Platform(ok) használatának jogát az Ügyfélszerződés feltételeivel összhangban. Az Ügyfélszerződésben foglaltak nem jelentenek lemondást a Befektetési Társaság szellemi tulajdonjogairól.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

4.2. Az Ügyfél semmilyen körülmények között nem takarhatja el vagy távolíthatja el a szerzői jogokat, védjegyeket vagy bármely más értesítést a Befektetési társaság szellemi tulajdonáról, illetve a Weboldalról vagy a Platform(ok)ról.

4.3. A Befektetési Társaság a tulajdonosa a Weboldal Platform(ok)on megjelenített valamennyi képnek, valamint a szoftvereknek és a letölthető anyagoknak. Az Ügyfél nem használhatja ezeket a képeket más módon, mint amire a Befektetési Társaság biztosította őket.

4.4. Az Ügyfél jogosult tárolni és kinyomtatni azokat az információkat, amelyeket a Befektetési Társaság Weboldalán vagy Platformja(i)n keresztül, bocsátottak a rendelkezésére, beleértve a dokumentumokat, irányelveket, szöveget, grafikát, videót, hangot, szoftverkódot, felhasználói felület kialakítását vagy logókat. Az Ügyfél a Befektetési Társaság kifejezett, írásbeli hozzájárulása nélkül nem változtathatja meg, nem módosíthatja, nem teheti közzé, nem továbbíthatja, nem terjesztheti, nem hasznosíthatja más módon kereskedelmi célokra, nem reprodukálhatja semmilyen formában, sem részben, sem egészben, harmadik fél számára.

5. Tilos tevékenységek

5.1. Az Ügyfélnek a Platform(ok)kal kapcsolatban tilos a következők bármelyikét megtennie:

(a) A Befektetési Társaság előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Befektetési Társaság rendszerein és/vagy platformja(i)n és/vagy Ügyfélszámláján mesterséges intelligenciaelemzést alkalmazó szoftverek - beleértve a robot vagy hasonló szoftvereket - használata.
(b) Nem neki szánt kommunikációt lehallgatni, megfigyelni, károsítani vagy megváltoztatni.
(c) Bármilyen típusú pók, vírus, féreg, trójai faló, időzített bomba vagy bármilyen más olyan kód vagy utasítás használata, amelynek célja a Platform, a Kommunikációs rendszerek vagy a Befektetési Társaság bármely rendszerének megzavarása, törlése, károsítása vagy szétszerelése.
(d) Olyan kéretlen kereskedelmi közleményeket küldése, amelyek nem engedélyezettek a vonatkozó jogszabályok vagy az Alkalmazandó törvények szerint.
(e) Bármi olyat tenni, ami veszélyezteti vagy veszélyeztetheti a Befektetési Társaság számítógépes rendszerének vagy a Platform(ok)nak az integritását, illetve meghibásodását vagy működésképtelenségét okozza.
(f) Illetéktelenül hozzáférni vagy megpróbálni hozzáférni, visszafejteni vagy más módon megkerülni a Befektetési Társaság által a Platform(ok)ra alkalmazott biztonsági intézkedéseket.
(g) Bármilyen olyan magatartás, amely potenciálisan szabálytalan vagy jogosulatlan hozzáférést biztosíthat a Platformhoz vagy annak használatához.

5.2. Ha a Befektetési Társaságnak alapos oka van feltételezni, hogy az Ügyfél megszegte a fenti 6.1. bekezdésben meghatározott feltételeket, ez nem teljesítési eseménynek minősül, és a Befektetési Társaság jogosult egy vagy több ellenintézkedést tenni az Ügyfélszerződés 10.2. bekezdése szerint.

6. Hozzáférési adatok biztonsága

6.1. Az Ügyfél vállalja, hogy bizalmasan kezeli, és nem osztja meg hozzáférési adatait vagy Ügyfélszámla számát harmadik féllel.

6.2. Az Ügyfélnek nem szabad leírnia a hozzáférési adatait. Ha az Ügyfél írásbeli értesítést kap a hozzáférési adatairól, köteles azt haladéktalanul megsemmisíteni.

6.3. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Befektetési Társaságot és/vagy a végrehajtó szerződő felet, ha tudomására jut vagy gyanúja merül fel, hogy hozzáférési adatait vagy Ügyfélszámla számát illetéktelen személynek adták vagy adhatták ki. A Befektetési Társaság és/vagy a végrehajtó szerződő fél ezt követően lépéseket tesz az ilyen hozzáférési hitelesítő adatok további használatának megakadályozására, és helyettesítő hozzáférési hitelesítő adatokat bocsát ki. Az Ügyfél addig nem adhat meg semmilyen Megbízást, amíg meg nem kapja a helyettesítő hozzáférési hitelesítő adatokat.

6.4. Az Ügyfél beleegyezik, hogy együttműködik minden olyan vizsgálatban, amelyet a Befektetési Társaság az Ügyfél hozzáférési hitelesítő adatokkal vagy Ügyfélszámla számmal való visszaéléssel vagy visszaélés gyanújával kapcsolatban folytat.

6.5. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Befektetési Társaság és/vagy a végrehajtó szerződő fél nem vállal felelősséget azért, ha illetéktelen harmadik személyek hozzáférnek az információkhoz, beleértve az

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

elektronikus címeket, az elektronikus kommunikációt, a személyes adatokat, a hozzáférési hitelesítő adatokat és az Ügyfélszámla számát, amikor az említett információkat a Felek vagy bármely más Fél között az interneten vagy más hálózati kommunikáción, postai úton, telefonon vagy más elektronikus úton továbbítják.

6.6. Ha a Befektetési Társaság és/vagy a végrehajtó szerződő Fél megbízható forrásból arról értesül, hogy az Ügyfél-hozzáférési adatokat vagy az Ügyfélszámla számokat jogosulatlan harmadik személyek kaphatták meg, a Befektetési Társaság és/vagy a végrehajtó szerződő fél saját belátása szerint az Ügyfélszámlát az Ügyféllel szembeni kötelezettség nélkül deaktiválhatja.

7. Elhelyezések és Megbízások végrehajtása

7.1. Az Ügyfél a Platform(ok)on a Befektetési Társaság által erre a célra kiadott hozzáférési hitelesítő adatokon keresztül vagy telefonhívás útján adhat megbízást, miután megadta a szükséges azonosító és Alapadatokat.

7.2. A Befektetési Társaság jogosult a Platform(ok)on a hozzáférési adatokon keresztül adott bármely Megbízásra támaszkodni és az alapján eljárni anélkül, hogy az Ügyfélhez további kérdést intézne, és minden ilyen Megbízást kötelező érvényű az Ügyfélre nézve.

7.3. A telefonon benyújtott Megbízásokat a Befektetési Társaság a Befektetési Társaság elektronikus kereskedési rendszerébe vezeti be.

7.4. A WonderInterest Trading Ltd a Megbízásokat a végrehajtási politikájának megfelelően hajtja végre.

7.5. Ha az Ügyfél jogi személy, az Ügyfél köteles jogi személyazonosítót beszerezni a jogi személyazonosítók kiadására megfelelően felhatalmazott illetékes hatóságtól. Amennyiben az Ügyfél jogi személy, az Ügyfél (amennyiben a vonatkozó jogszabályok előírják) csak akkor köthet Tranzakciót a Befektetési Társasággal, ha az rendelkezik jogi személy azonosítóval.

8. Az Ügyfél Megbízásainak elutasítása

8.1. A jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül a Befektetési Társaság bármikor és saját belátása szerint, az Ügyfél értesítése vagy magyarázata nélkül jogosult az Ügyfél kereskedési tevékenységének korlátozására, Megbízások törlésére, bármely Ügyfélmegbízás továbbításának vagy végrehajtásának megtagadására vagy elutasítására, és az Ügyfél nem jogosult a Befektetési Társaságtól kártérítést, külön ellenszolgáltatást vagy bármilyen kártalanítást követelni ezen körülmények bármelyike esetén:

(a) Az internetkapcsolat vagy a kommunikáció megszakad.
(b) A ciprusi szabályozó vagy felügyeleti hatóságok kérésére, bírósági végzés vagy a csalás- vagy pénzmosás elleni hatóságok végzése alapján.
(c) A Megbízások jogszerűségével vagy hitelességével kapcsolatos kétségek esetén.
(d) Vis maior esemény következett be.
(e) Az Ügyfél nem teljesítése esetén.
(f) A Befektetési Társaság a Szerződés felmondásáról szóló értesítést küldött az Ügyfélnek.
(g) A befektetési vállalkozás rendszere elutasít egy megbízást a kereskedési limitek miatt.
(h) Rendellenes piaci körülmények között.
(i) Az Ügyfélnek nincs elegendő pénzeszköze a számláján az adott Megbízáshoz.

9. Ügyfélszámlák

9.1. Egyetértünk azzal, hogy a Befektetési Társaság által kínált különböző Ügyfélszámlák típusai és az ilyen Ügyfélszámlák jellemzői megtalálhatók a Weboldalon.

9.2. Az Ügyfél jóváhagyása csak akkor fejeződhet be, ha az Ügyfél kitöltötte és benyújtotta a kereskedési számla igénylőlapot, valamint a Befektetési Társaság által a belső ellenőrzéshez szükséges összes szükséges azonosító dokumentumot. A Befektetési Társaság, értesítést küld az Ügyfélnek arról, hogy a Befektetési Társaság Ügyfélként elfogadta-e őt.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

9.3. Az Ügyfélszámla a Befektetési Társaság által saját belátása szerint meghatározott minimális kezdeti befizetés befizetésével aktiválódik. A minimális kezdeti befizetés az Ügyfélnek kínált Ügyfélszámla típusától és/vagy az adott Ügyfélszámlán kereskedett pénzügyi eszköz típusától függően változhat.

10. Inaktív és Inaktív Ügyfélszámlák

10.1. Ha egy Ügyfélszámla egy hónapig vagy hosszabb ideig inaktív (azaz nem történik kereskedés, kifizetés vagy befizetés), akkor havi fenntartási díj fizetendő, amely az Ügyfélszámlák vagy pénzügyi eszközök különböző típusai esetében eltérő lehet. A vonatkozó díjakat a Befektetési Társaság honlapján találja meg.

10.2. Ha az Ügyfélszámla egy (1) évig vagy annál hosszabb ideig inaktív, az Ügyfélnek az Ügyfél utolsó ismert címére küldött értesítését követően a Befektetési Társaság fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélszámlát megszüntesse és inaktívvá tegye. Az inaktív számlán lévő pénzeszközök továbbra is az Ügyfélnek tartoznak, és a Befektetési Társaság ezt követően bármikor köteles nyilvántartást vezetni és az Ügyfél kérésére visszaadni az ilyen pénzeszközöket az Ügyfélnek.

11. Zálogjog

11.1. A Befektetési Társaság általános zálogjoggal rendelkezik a Befektetési Társaság vagy annak Társai vagy megbízottai által az Ügyféllel szemben tartott valamennyi pénzre, egészen az Ügyfél a Befektetési Társasággal szembeni kötelezettségeinek teljes és végleges teljesítéséig.

12. Elszámolás és Kiegyenlítés

12.1. Ha az Ügyfél által fizetendő összesített összeg megegyezik a Befektetési Társaság által fizetendő összesített összeggel, akkor a kölcsönös fizetési kötelezettségek automatikusan kiegyenlítődnek és megszüntetik egymást.

12.2. Ha az egyik fél által fizetendő összesített összeg meghaladja a másik fél által fizetendő összesített összeget, akkor a magasabb összesített összeggel rendelkező fél köteles a többletösszeget a másik félnek megfizetni, és minden fizetési kötelezettség automatikusan megszűnik.

12.3. A Szerződés megszűnése esetén a Befektetési Társaság jogosult az Ügyfél nevében nyitott összes vagy bármelyik Ügyfélszámlát összevonni, az ilyen számlákon lévő egyenlegeket összevonni és az ilyen egyenlegeket beszámítani.

13. Díjak

13.1. A Szolgáltatások nyújtása a Befektetési Társaság által díjfizetéshez kötött, mint például bróker, jutalék, kamatfizetés, különleges szolgáltatások és egyéb díjak, amelyek a Befektetési Társaság honlapján található díjtáblázatban találhatók.

13.2. Bizonyos kivonási díjak, ügyfélszámla-karbantartási díjak alkalmazandók. A vonatkozó díjakat a Befektetési Társaság nyilvánosságra hozott honlapján találja.

14. Az Ügyfél információk nyilvánosságra hozatala

14.1. A Befektetési Társaság jogosult az Ügyfélre vonatkozó információkat (beleértve a bizalmas jellegű nyilvántartásokat és dokumentumokat, kártyaadatokat) az alábbi körülmények között nyilvánosságra hozni:

(a) Ha törvény vagy illetékes bíróság határozata előírja.
(b) Ha a CySEC vagy bármely más, a Befektetési Társaság vagy az Ügyfél vagy ezek munkatársai felett ellenőrzést gyakorló vagy joghatósággal rendelkező szabályozó hatóság ezt kéri, vagy amelynek területén a Befektetési Társaságnak ügyfelei vannak.
(c) Az illetékes hatóságok a csalás, a pénzmosás vagy más illegális tevékenységek kivizsgálása vagy megelőzése érdekében.
(d) A Megbízások végrehajtásához és a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó célokra ésszerűen szükséges mértékben.
(e) Hitelinformációs és csalás megelőzési ügynökségek, harmadik fél hitelesítési szolgáltatók, bankok és más pénzügyi intézmények hitelellenőrzés, csalásmegelőzés, pénzmosás elleni

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

küzdelem, azonosítás vagy az Ügyfél átvilágítása céljából. Ebből a célból összehasonlíthatják az Ügyfél által megadott adatokat bármely olyan (nyilvános vagy más) adatbázisban található adatokkal, amelyhez hozzáféréssel rendelkeznek. Az Ügyfél adatait arra is felhasználhatják, hogy a jövőben más vállalatoknak segítsenek az ellenőrzésben. A keresésről a Befektetési Társaság nyilvántartást vezet.

(f) A Befektetési Társaság szakmai tanácsadói, feltéve, hogy az érintett szakembert minden esetben tájékoztatják az információ bizalmas jellegéről, és vállalja, hogy az itt foglalt titoktartási kötelezettséget is betartja.

(g) Egyéb szolgáltatók, akik adatbázisokat hoznak létre, tartanak fenn vagy dolgoznak fel (akár elektronikusan, akár más módon), nyilvántartási szolgáltatásokat, e-mail közvetítő szolgáltatásokat, üzenetküldő szolgáltatásokat vagy hasonló szolgáltatásokat nyújtanak, amelyek segítik a Befektetési Társaságot az ügyféladatok gyűjtésében, tárolásában, feldolgozásában és felhasználásában, az Ügyféllel való kapcsolattartásban vagy a jelen Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtásának javításában.

(h) A tőzsdén kívüli származtatott ügyletekről, a központi szerződő felekről és a kereskedési adattárakról szóló, 2012. július 4-i 648/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (EMIR) szerinti kereskedési adattár vagy hasonló szolgáltatás.

(i) Más szolgáltatóknak statisztikai célokra, a Befektetési Társaság marketingjének javítása érdekében, amely esetben az adatok összesített formában kerülnek átadásra.

(j) Piackutatási célú call centerek, amelyek telefonos vagy e-mailes felméréseket végeznek a Befektetési Társaság szolgáltatásainak javítása érdekében; ebben az esetben csak az elérhetőségi adatokat adják meg.

(k) Ha szükséges a Befektetési Társaság törvényes jogainak megvédéséhez vagy érvényesítéséhez bármely bíróság, döntőbíró, ombudsman vagy kormányzati hatóság előtt.

(l) Az Ügyfél kérésére vagy beleegyezésével.

(m) A jogutódok vagy engedményezettek, vagy a megszerzők vagy vevők az Ügyfél előzetes írásbeli értesítése után tíz (10) munkanappal korábban és a 27.2. pontja alapján.

(n) Az Ügyfélre vonatkozó, az Egyesült Államok adófizetőivel kapcsolatos információkat a ciprusi adóhatóság rendelkezésére bocsátják, amely ezt követően a külföldi adóhatóságokkal összhangban jelenti ezeket az információkat az Egyesült Államok adóhatóságának.

(o) U.S. Account Tax Compliance Act (FATCA) és a Ciprus és az Egyesült Államok közötti vonatkozó kormányközi megállapodás.

15. Az Általános Szerződési Feltételek változásai

15.1. A Befektetési Társaság a Szerződés bármely feltételét (amely magában foglalja a jelen Ügyfélszerződést és annak mellékleteit, valamint: a "Weboldal használati feltételei", az "Adatvédelmi szabályzat", az "Ügyfél-kategorizálási szabályzat", a "Befektetői kártalanítási alap", az "Összeférhetetlenségi szabályzat", a "Megbízás-végrehajtási szabályzat", az "Általános kockázati tájékoztatás", a "Panaszkezelési szabályzat") az alábbi okokból módosíthatja:

(a) Ha a Befektetési Társaság ésszerűen gyanítja, hogy:
- a módosítás megkönnyítené a Szerződés feltételeinek megértését; vagy
- a változás nem lenne hátrányos az Ügyfél számára.

(b) Fedezni:
- bármely olyan szolgáltatás vagy eszköz igénybevételére, amelyet a Befektetési Társaság kínál az Ügyfélnek; vagy
- új szolgáltatás vagy eszköz bevezetése; vagy
- egy meglévő szolgáltatás vagy eszköz felváltása egy új szolgáltatással vagy eszközzel; vagy
- olyan szolgáltatás vagy eszköz megszüntetése, amely elavulttá vált vagy már nem általánosan használt, vagy amelyet az Ügyfél az előző évben soha nem vett igénybe, vagy amelynek nyújtása a Befektetési Társaság számára nagyon költségessé vált.

(c) Lehetővé tenni a Befektetési Társaság számára, hogy a változások következtében ésszerű változtatásokat hajtson végre az Ügyfélnek kínált szolgáltatásokban:
- a banki, befektetési vagy pénzügyi rendszerben; vagy
- technológiában; vagy
- a Befektetési Társaság által az üzleti tevékenységének folytatásához vagy a jelen Szerződés szerinti szolgáltatások nyújtásához használt rendszerekben vagy platformokban.

(d) CySEC vagy bármely más hatóság kérésére vagy a vonatkozó jogszabályok változása vagy várható változása következtében.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(e) Ha a Befektetési Társaság megállapítja, hogy a Szerződés bármely feltétele ellentétes a vonatkozó joggal. Ilyen esetben nem hivatkozik erre a feltételre, hanem úgy kezeli azt, mintha az az Alkalmazandó Jogszabályokat tükrözné, és a Szerződést az Alkalmazandó Jogszabályok figyelembevételével frissíti.

16. Befejezési folyamat

16.1. A jelen Szerződés felmondásáról szóló értesítés elküldését követően és a felmondás időpontja előtt:

(a) Az Ügyfél köteles minden nyitott pozícióját lezárni. Ha ezt elmulasztja, a Befektetési Társaság a Szerződés megszűnésekor minden nyitott pozíciót lezár;
(b) A Befektetési Társaság jogosult megszüntetni az Ügyfél számára a Platform(ok)hoz való hozzáférést, vagy korlátozhatja azokat a funkciókat, amelyeket az Ügyfél a Platform(ok)on használhat;
(c) A Befektetési Társaságnak jogában áll megtagadni az Ügyfél új Megbízásainak elfogadását;

(d) A Befektetési Társaság jogosult megtagadni, hogy az Ügyfél az Ügyfélszámláról pénzeszközöket vonjon le, és a Befektetési Társaság fenntartja a jogot, hogy visszatartsa az Ügyfélnek a nyitott pozíciók lezárásához és/vagy az Ügyfélnek az Ügyfélszerződés és az Általános Szerződési Feltételek alapján fennálló kötelezettségeinek kiegyenlítéséhez szükséges pénzeszközeit.

16.2. A Szerződés megszűnésekor az alábbi feltételek bármelyike vagy mindegyike alkalmazható:

(a) A Befektetési Társaság jogosult az Ügyfél valamennyi Ügyfélszámláját összevonni, az ilyen Ügyfélszámlákon lévő egyenlegeket összevonni és az ilyen egyenlegeket beszámítani.
(b) A Befektetési Társaság jogosult az Ügyfélszámla(k) megszüntetésére.
(c) A Befektetési Társaság jogosult a pénzeszközöket bármely pénznemre átváltani.
(d) A Befektetési Társaságnak joga van az Ügyfél nyitott pozícióit lezárni.
(e) Az Ügyfél jogellenes tevékenysége vagy jogellenes tevékenysége gyanúja vagy csalás gyanúja, illetve az illetékes hatóságok utasítása hiányában, ha az Ügyfél javára egyenleg áll fenn, a Befektetési Társaság (az ilyen összegek visszatartása után, a Befektetési Társaság a jövőbeni kötelezettségekre tekintettel saját belátása szerint megfelelőnek ítéli) az ilyen egyenleget a lehető leghamarabb kifizeti az Ügyfélnek, és az Ügyfélnek nyilatkozatot ad arról, hogy az ilyen egyenleghez hogyan jutott, és ha erre utasítást ad, utasítja a névleges meghatalmazottat és/vagy bármely vagyonkezelőt, hogy szintén fizesse ki a vonatkozó összegeket. Az ilyen pénzeszközöket az Ügyfél utasításainak megfelelően kell az Ügyfélnek átadni. Magától értetődik, hogy a Befektetési Társaság csak az Ügyfél nevén vezetett számlára teljesít kifizetéseket. A Befektetési Társaságnak joga van saját belátása szerint megtagadni a kifizetéseket harminc személynek.

17. Felelősség specifikációk

17.1. A Befektetési Társaság és/vagy annak Végrehajtási szerződő fele nem felel semmilyen veszteségért vagy kárért, költségért vagy veszteségért, amely az Ügyfélnél az alábbi helyzetekkel/időszakokkal kapcsolatban vagy azokból közvetlenül vagy közvetve - de nem kizárólagosan - ered:

(a) A Platform(ok) működésének bármilyen hibája vagy meghibásodása, megszakadása vagy megszakítása, vagy az Ügyfélterminál vagy az Ügyfélterminálon keresztül végrehajtott Tranzakciók által okozott késedelem, bármilyen technikai probléma, rendszerhiba és üzemzavar, kommunikációs vonalhiba, berendezés vagy szoftver hiba vagy üzemzavar, rendszer hozzáférési problémák, rendszer kapacitás problémák, az internetkapcsolat nagy igénybevétele, biztonsági rések és illetéktelen hozzáférés és más hasonló számítógépes problémák és gátlások.
(b) A Befektetési Társaság bármely, a Szerződésből eredő kötelezettségének teljesítésében bekövetkező, vis maior esemény vagy egyéb, rajta kívül álló okok miatt bekövetkező mulasztás.
(c) Harmadik fél cselekménye, mulasztása vagy gondatlansága.
(d) Bármely olyan személy, aki a Befektetési Társaság által az Ügyfél számára kiadott ügyfél-hozzáférési hitelesítő adatokat megszerzi, mielőtt az Ügyfél értesítette volna a Befektetési Társaságot a hozzáférési hitelesítő adatokkal való visszaélésről.
(e) Jogosulatlan harmadik felek, akik hozzáférnek az információkhoz, beleértve az elektronikus címeket, az elektronikus kommunikációt, a személyes adatokat és a Hozzáférési adatokat, ha a

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

fentieket a felek vagy bármely más fél között az internet vagy más hálózati kommunikációs eszközök, levél, telefon vagy más elektronikus eszközök segítségével továbbítják.

(f) A Kockázati és figyelmeztető közleményben felsorolt kockázatok bármelyike.
(g) Devizakockázat.
(h) Az adókulcsok bármely változása.
(i) A csúszás előfordulása.
(j) Az Ügyfél olyan funkciókra támaszkodik, mint a Trailing Stop, az Expert Advisor és a Stop Loss utasítások.
(k) Rendellenes piaci feltételek mellett.
(l) A Megtévesztő bármely cselekedete vagy kijelentése.
(m) Az Ügyfél és/vagy meghatalmazott képviselőjének bármely cselekedete vagy mulasztása (beleértve a gondatlanságot és a csalást is).
(n) Az Ügyfél vagy meghatalmazott képviselője által hozott üzleti döntések esetében.
(o) Az Ügyfél hozzáférési hitelesítő adatain keresztül és azok alapján megadott minden utasítás.
(p) A Platform(ok)on keresztül, terjesztett bármely közlemény tartalma, pontossága, alapossága és teljessége.
(q) Olyan helyzet, amikor 648/2012 az Ügyfél pénze és más ügyfelek pénze ugyanazon a számlán lehet (gyűjtőszámla).

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

3. sz. melléklet – JOGI INFORMÁCIÓK A TÁRSASÁGRÓL

1. Befektetési Társaság

1.1. A WONDERINTEREST TRADING LTD (a "Befektetési Társaság") a Ciprusi Értékpapír-bizottság ("CySEC") által engedélyezett és szabályozott ciprusi Befektetési Társaság ("CIF"), amely a befektetési szolgáltatásokról és tevékenységekről, valamint a szabályozott piacokról szóló 2017. évi L. 87(I)/2017 törvény (a "törvény") értelmében a jelen dokumentumban meghatározott szolgáltatásokat és tevékenységeket kínálja.

1.2. A Befektetési Társaság CIF-engedélyszáma 307/16.

1.3. A Befektetési Társaságot Cipruson a társasági törvény szerint a HE 332830 nyilvántartási számon jegyezték be.

1.4. A Befektetési Társaság székhelye a következő címen található Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

1.5. A Befektetési Társaság által jóváhagyott domainek listája itt található: https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/38403/.

2. Befektetési Szolgáltatások

2.1. A CIF-engedély alapján a Befektetési Társaság a következő befektetési szolgáltatásokat nyújthatja:

(1) Egy vagy több Befektetési eszközzel kapcsolatos megbízások fogadása és eladása.
(2) Megbízások elfogadása és értékesítése az Ügyfél nevében.
(3) Befektetési tanácsadás nyújtása.

és az alábbi Kiegészítő szolgáltatásokat a nyújtott befektetési szolgáltatásokkal kapcsolatban:

(1) Pénzügyi eszközök letétkezelése és kezelése, beleértve a bizalmi vagyonkezelési és kapcsolódó szolgáltatásokat.
(2) Devizaváltási szolgáltatások, ha azok befektetési szolgáltatások nyújtásához kapcsolódnak.
(3) Befektetési kutatás és pénzügyi elemzés vagy egyéb formák.

3. Pénzügyi eszközök

3.1 A CIF-engedély alapján a Befektetési Társaság a fenti befektetési szolgáltatásokat a törvény 2. szakaszában meghatározott jelentésű egyes pénzügyi eszközökkel kapcsolatban nyújthatja:

(a) Átruházható Értékpapírok.
(b) Pénzpiaci eszközök.
(c) Kollektív Befektetési Társaságok befektetési jegyei.
(d) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármely más, értékpapírokra, devizákra, kamatlábakra vagy hozamokra, kibocsátási engedélyekre vagy más származtatott eszközökre, pénzügyi indexekre vagy pénzügyi intézkedésekre vonatkozó, fizikailag vagy készpénzben teljesíthető származtatott szerződés.
(e) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármely más, árucikkekre vonatkozó származtatott ügylet, amelyeket készpénzben kell teljesíteni, vagy amelyek a szerződő felek valamelyikének választása alapján készpénzben teljesíthetők, kivéve a nem teljesítés vagy más felmondási esemény miatt.
(f) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek és bármely más, árucikkekre vonatkozó,

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

fizikailag teljesíthető származtatott ügylet, feltéve, hogy szabályozott piacon, MTF-en vagy OTF-en kereskednek velük, kivéve az OTF-en kereskedett nagykereskedelmi energiatermékeket, amelyeknek fizikailag teljesíthetőnek kell lenniük.

(g) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, forwardügyletek és bármely más, árukra vonatkozó, fizikailag teljesíthető, az előző bekezdésben másként nem meghatározott, nem kereskedelmi célú származtatott ügyletek, amelyek az egyéb származtatott pénzügyi instrumentumok jellemzőivel rendelkeznek.

(h) Hitelkockázat átruházására szolgáló származtatott eszközök.

(i) Pénzügyi különbözeti szerződések.

(j) Opciók, határidős ügyletek, swapügyletek, határidős kamatláb-megállapodások és bármely más, az éghajlati változókra, fuvardíjakra, kibocsátási egységekre, inflációs rátákra vagy más hivatalos gazdasági statisztikákra vonatkozó származtatott szerződés, amelyeket készpénzben kell teljesíteni, vagy bármelyik fél választása szerint készpénzben lehet teljesíteni (kivéve nem teljesítés vagy más felmondási esemény miatt), valamint az e részben fel nem sorolt eszközökre, jogokra, kötelezettségekre, indexekre és intézkedésekre vonatkozó bármely más származtatott ügylet, amely más származtatott pénzügyi eszközök jellemzőivel rendelkezik, beleértve azt is, hogy szabályozott piacon, OTF-en vagy MTF-en kereskednek-e vele.

Az utolsó felülvizsgálat időpontja: 2026. szeptember

Wonderinterest Trading Ltd. zetano.com

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.