Dohoda o obchodnom účte

1. Úvod

1.1. Zetano je registrovaná ochranná známka spoločnosti WONDERINTEREST TRADING LTD.

Táto Dohoda o obchodnom účte je uzatvorená medzi spoločnosťou WONDERINTEREST TRADING LTD (ďalej len "Investičná Spoločnosť" alebo „My" či „Nami") na jednej strane a Klientom (ktorým môže byť právnická osoba, alebo fyzická osoba), ktorý vyplnil Žiadosť o založenie obchodného účtu a bol prijatý Investičnou Spoločnosťou ako Klient (ďalej len „Klient" alebo „Vy") na druhej strane.

1.2. Investičná Spoločnosť je oprávnená a regulovaná Cyperskou Komisiou pre Cenné papiere a burzy („CySEC") ako Cyperská Investičná Spoločnosť (ďalej ako „CIF") ponúkať určité Investičné Služby podľa Zákona o Investičných službách a Činnostiach a Regulovaných Trhoch z roku 2017 L.87(I)/2017 (ďalej len „Zákon") s licenčným číslom CIF 307/16 registrovaným na Cypre, na základe Zákona o Spoločnostiach s registračným číslom HE 332830. Sídlo Investičnej Spoločnosti je na Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

1.3 Investičná Spoločnosť je oprávnená ponúkať nasledujúce investičné služby svojim klientom: i) prijímanie a postupovanie pokynov; ii) investičné poradenstvo; iii) vykonávanie príkazov v mene klienta. Investičná Spoločnosť je oprávnená ponúkať nasledujúce doplnkové služby v súvislosti s poskytovanými investičnými službami: i) Úschova a správa finančných nástrojov; ii) Zmenárenské služby; iii) Investičný výskum a finančná analýza.

1.3.1 Prijímanie a predávanie pokynov od neprofesionálnych klientov s bydliskom v Českej republike je poskytovaný prostredníctvom viazaného agenta, registrovaným v Českej republike spôsobom požadovaným zákonmi Českej republiky.

1.4. Táto Dohoda spoločne s Prílohou 1 a ďalšími Prílohami k tomu doplnenými a nasledujúcimi dokumentami, ktoré sa nachádzajú na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti v časti týkajúcej sa Regulácie, v platnom znení: „Podmienky Používania Internetovej stránky", „Zásady Ochrany Osobných Údajov", „Zásady Kategorizácie Klientov", „Investorský Kompenzačný Fond", „Zásady Konfliktu Záujmov", „Zásady Vykonávania Pokynov", „Zverejňovanie Všeobecných Rizík", „Reklamačný Poriadok" (ďalej len „Zmluva") stanoví podmienky, podľa ktorých bude Investičná Spoločnosť ponúkať svoje Služby Klientovi. Okrem toho sú v jednotlivých vyššie uvedených dokumentoch uvedené záležitosti, ktoré je Investičná Spoločnosť povinná Klientovi oznámiť podľa príslušných právnych predpisov.

1.5. Táto Zmluva nahradzuje akúkoľvek zmluvu, dohodu či vyhlásenia výslovné alebo implicitne dojednané medzi Investičnou Spoločnosťou a klientom, či medzi klientom a sprostredkovateľom konajúcim za Investičnú Spoločnosť.

1.6. Táto Zmluva je platná a záväzná pre zmluvné Strany a ich právnych nástupcov a postupníkov.

2. Výklad Pojmov

2.1. V tejto Zmluve sa rozumie:

"**Zneužívajúce Obchodovanie**" obsahuje akékoľvek nasledujúce činnosti, ako napríklad, ale nie výlučne „pip-hunting", „buy stop" alebo „sell stop" Pokyny pred zverejnením správ týkajúcich sa Podkladového Trhu alebo Aktíva, arbitráž, manipulácia alebo využívanie akýchkoľvek časových a/alebo drobných nepresností v cene alebo hodnote ponúkané Platformou, a kombinácia rýchlych/pomalých zdrojov, zneužívanie alebo rušenie funkcií obchodov poskytnutých na Platforme (Zneužívanie funkcie Storno bude považované za zneužívanie v prípade, že Klient zrušil 20% z celkového počtu realizovaných obchodov za posledných 25 pozícií) alebo používanie (bez predchádzajúceho písomného súhlasu Investičnej Spoločnosti) akýchkoľvek robotov, pavúkov alebo iných automatizovaných systémov na zadávanie údajov do Platformy, používanie akýchkoľvek sofwarov, ktorí používajú analýzu umelej inteligencie v systémoch a/alebo Platforme (Platformách) Investičnej Spoločnosti a/alebo na Klientskom Účte.

"**Prístupové Údaje**" sa rozumie Prihlasovanie meno a Heslo Klienta, ktoré sú požadované v rámci prístupu a možnosti využívania Platformy (Platforiem).

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Žiadosť o Zriadenie Účtu**" sa rozumie formulár/dotazník vyplnený Klientom za účelom podania žiadosti o služby Investičnej Spoločnosti podľa tejto Zmluvy o Klientskom Účte, prostredníctvom ktorého Investičná Spoločnosť získa okrem iného informácie pre identifikáciu a náležitú starostlivosť o Klienta, jeho kategorizáciu a vhodnosť alebo primeranosť (podľa okolností) v súlade s príslušnými predpismi.

"**Zmluva**" sa rozumie táto „Dohoda o Obchodnom Účte" spolu s Prílohou 1 a všetkými ďalšími Prílohami, ktoré sú k nej pripojené, a nasledujúce dokumenty, ktoré sa nachádzajú na internetovej stránke investičnej spoločnosti v časti pravidlá: „Podmienky Používania Webovej stránky", „Zásady Ochrany Osobných Údajov", „Zásady Kategorizácie Klientov", „Investorský Kompenzačný Fond", „Zásady Konfliktu Záujmov", „Zásady Vykonávania Pokynov", „Zverejňovanie Všeobecných Rizík", „Reklamačný Poriadok" v znení neskorších zmien a doplnení.

"**Platné Predpisy**" sa rozumie (a) nariadenie CySEC alebo predpisy vydané inými príslušnými regulátormi, ktorí majú právomoc nad Investičnou Spoločnosťou; (b) Pravidlá príslušného Trhu; a (c) všetky ostatné príslušné právne predpisy, pravidlá a nariadenia štátu Cyprus a Európskej únie.

"**Splnomocnený Zástupca**" sa rozumie osoba definovaná v odseku 27.4. tejto Zmluvy.

"**Automatické Príkazy**" sa rozumejú všetky Príkazy nastavené automaticky sledovaním/kopírovaním obchodnej činnosti Poskytovateľa Signálov.

"**Zostatok**" sa rozumie celkový finančný výsledok na Klientskom Účte po prevedení poslednej dokončenej transakcie a výberových/vkladových operáciách v danom časovom období.

"**Základná Mena**" sa rozumie prvá mena v menovom páre, proti ktorej Klient nakupuje alebo predáva druhú menu.

"**Bid Ask Spread**" predstavuje rozdiel medzi cenou Asku (predaj/ponuka) a Bidu (nákup) cenného papiera alebo derivátu. Ask sa rozumie vyššia cena v Kotácii, za ktorú Klient môže nakupovať (ísť long). Bid sa rozumie nižšia cena v Kotácii, za ktorú Klient môže predávať (ísť short).

"**Pracovný Deň**" sa rozumie akýkoľvek deň okrem Soboty a Nedele, alebo 25. Decembra, alebo 1. Januára, alebo iné cyperské či medzinárodné sviatky, zverejnené na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.

"**Klientsky Účet**" sa rozumie jedinečný osobný účet Klienta vedený Spoločnosťou pozostávajúci z dokončených transakcií, otvorených pozícií a príkazov zadaných do platformy, zostatok klientskych finančných prostriedkov a vkladov/výberov peňazí Klienta.

"**Uzatvorená Pozícia**" sa rozumie opak Otvorenej Pozície.

"**Dokončená Transakcia**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie dva protiobchody v rovnakom objeme (otvorená a uzatvorená pozícia): kúpa a predaj opačne.

"**Contract for Difference**" ("**CFD**") sa rozumie zmluva, ktorá je rozdielovou zmluvou na základe zmien ceny podkladového aktíva. CFD je Finančný Nástroj.

"**Zmluvné Podmienky**" sa rozumie základné obchodné podmienky pre CFD (napríklad spread, swapy, veľkosť lotov, počiatočná marža, potrebná marža, zaisťovacia marža, minimálna hranica pre umiestnenie Stop Loss, Take Profit a Limitné Príkazy, finančné poplatky, poplatky, atď.) stanovené Investičnou Spoločnosťou pre každý typ CFD, v platnom znení. Tie sa nachádzajú na Platforme a/alebo na Internetovej stránke.

"**Mena Klientskeho Účtu**" sa rozumie mena, v ktorom je Klientsky Účet vedený, môže byť euro a americký dolár alebo akákoľvek iná Investičnou Spoločnosťou príležitostne ponúkaná mena.

"**Menový Pár**" sa rozumie predmet alebo podkladové aktívum pre CFD založené na zmene hodnoty jednej meny voči druhej. Menový Pár zostáva s dvoch mien (Kótovacia mena a Základná Mena) a ukazuje koľko Kótovacej meny je potrebné na nákup jednej jednotky Základnej Meny.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**CySEC**" sa rozumie Cyprus Securities and Exchange Commission, t.j. dozorný orgán Investičnej Spoločnosti.

"**CySEC Pravidlá**" sa rozumie pravidlá, smernice, nariadenia, usmernenia, stanoviská alebo odporúčania CySEC.

"**Rozdiel**" sa rozumie rozdiel medzi cenou pred otvorením Transakcie a uzatvorením tejto Transakcie.

"Vlastný Kapitál" sa rozumie Zostatok plus alebo mínus pohyblivý zisk alebo strata, vyplývajúci z aktuálne otvorenej pozície. Výpočet: vlastný kapitál = zostatok + pohyblivý zisk - pohyblivá strata.

"**Základné Údaje**" sa rozumie údaje potrebné na to, aby Investičná Spoločnosť a jej protistrana mohli zadať pokyny ako napríklad, ale nie výlučne typ finančného nástroja, typ príkazu, smer pokynu (predať alebo kúpiť), množstvo, typ podkladového aktíva; v prípade, že Klient zadáva čakajúci pokyn (limit alebo stop), Klient uvedie plánovanú cenu, za ktorú príkaz pôjde na trh a akýkoľvek Stop Loss a/alebo Take Profit, atď.

"**Prípad Insolvencie**" sa rozumie definícia podľa odseku 10.1. tejto Zmluvy.

"**Odborný Poradca**" sa rozumie mechanický obchodný systém určený na automatizáciu obchodných činností na Platforme. Tento môže byť naprogramovaný tak, že bude Klienta upozorňovať na obchodné príležitosti, prípadne môže obchodovať na Klientskom Účte automaticky a riadiť všetky aspekty obchodných operácií od odosielania Príkazov priamo do Platformy až po automatické nastavovanie úrovní stop loss, trailing stop a take profit.

"Miesto Výkonu" sa rozumejú subjekty, u ktorých sú Príkazy zadané na konečné vykonanie (tj. sú úplne vykonané). «Miesto výkonu» znamená regulovaný trh (napr. burza cenných papierov), mnohostranný obchodný systém, systematický internalizátor alebo tvorca trhu alebo iný poskytovateľ likvidity, alebo subjekt, ktorý v tretej krajine vykonáva funkciu podobnú ktorejkoľvek z vyššie uvedených funkcií.

"**Finančný Nástroj**" sa rozumejú Finančné Nástroje podľa licencie Investičnej Spoločnosti, ktoré sa nachádzajú v Prílohe 3 „Právne informácie spoločnosti". Rozumie sa Investičná Spoločnosť nemusí nevyhnutne ponúkať všetky Finančné Nástroje, ktoré sú uvedené v jej licencii CIF, ale len tie, ktoré z času na čas ponúka na svojej Internetovej stránke.

"**Pohyblivý Zisk/Strata**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie momentálny zisk/strata v Otvorených Pozíciách vypočítané z aktuálnej Ponuky (prípadne pripočítať všetky provízie alebo poplatky).

„Udalosť Vyššej Moci" sa rozumie definícia odseku 20.1. tejto Zmluvy.

"**Voľná Marža**" sa rozumie množstvo dostupných finančných prostriedkov na Klientskom Účte, ktoré možno použiť na otvorenie pozície alebo udržanie otvorenej pozície. Voľná Marža sa vypočíta nasledovne: vlastný kapitál (mínus) potrebná marža [voľná marža = zostatok - potrebná marža].

"**Zaistená Marža**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie potrebná suma peňazí požadovaná Investičnou Spoločnosťou pre otvorenie a udržanie zodpovedajúcich pozícií.

"**Počiatočná Marža**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie Investičnou Spoločnosťou požadovaný objem finančného kapitálu pre otvorenie pozície.

"**Sprostredkovateľ**" sa rozumie osoba definovaná v odseku 27.1. v tejto Zmluve.

"**Investičné Služby**" sa rozumie Investičná Služba podľa CIF licencie Investičnou Spoločnosťou, uvedené v Prílohe 3 „Právne Informácie Spoločnosti".

"**Pákový Efekt**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie pomer Objemu Transakcie a Počiatočnej Marže. Pomer 1:100 znamená, že na otvorenie pozície je Počiatočná Marža stokrát nižšia ako Veľkosť Transakcie.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Dlhá Pozícia**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie nákupná pozícia, ktorej hodnota sa zvýši, ak sa zvýšia ceny na Podkladovom Trhu. Napríklad v súvislosti s Menovými Pármi: nákup Základnej Meny voči Kotačnej Mene.

"**Lot**" sa rozumie jednotka vyjadrujúci objem Transakcie, špecifikovaná pre každé Podkladové Aktívum CFD.

"**Veľkosť Lotu**" sa rozumie počet Podkladových Aktív v jednom CFD Lote.

"**Udržiavacia Marža**" sa rozumie potrebné záručné prostriedky na udržanie Otvorenej Pozície.

"**Poplatok za Riadenie"** sa rozumie poplatok za držanie otvorenej pozície vo Fyzických Akciách. Tento poplatok bude účtovaný na konci každého pracovného dňa a každú Stredou sa poplatok trojnásobí.

"**Marža**" sa rozumie potrebné množstvo finančných prostriedkov pre Otvorenie a držanie Pozície pri Transakciách CFD.

"**Výzva k Úhrade Marže**" sa rozumie situácia, kedy Investičná Spoločnosť informuje Klienta o potrebnom vklade ďalších finančných prostriedkov v prípade, keď Klient nemá dostatočnú Maržu na otvorenie alebo držanie Otvorených Pozícií.

"**Úroveň Marže**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie percentuálny pomer Majetku voči Potrebnej Marži. Vypočíta sa nasledovne: Úroveň Marže = (Vlastný Kapitál/ Potrebná Marža) x 100%.

"**Obchodovanie s Maržou**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie Pákové obchodovanie, kedy Klient môže vykonať Transakcie s menším objemom finančných prostriedkov na Klientskom Účte v porovnaní s Veľkosťou Transakcie.

"**Zodpovedajúce Pozície**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie dlhá a krátka pozícia rovnakej veľkosti transakcie otvorenej na klientskom účte pre to isté CFD.

"**Potrebná Marža**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie potrebná marža požadovaná Investičnou Spoločnosťou na držanie Otvorených Pozícií.

"**Normálna Veľkosť Trhu**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie maximálny počet jednotiek Podkladového Aktíva, ktoré Investičná Spoločnosť zasiela na vykonanie.

"**Otvorená Pozícia**" sa rozumie akákoľvek Dlhá alebo Krátka Pozícia, ktorá nie je Dokončená Transakcia.

"**Príkaz**" sa rozumie pokyn Klienta na obchodovanie s Finančnými Nástrojmi.

"**Strany**" sa rozumie strany tejto Zmluvy, t.j. Investičná Spoločnosť a Klient.

"**Platforma**" sa rozumie elektronický mechanizmus spravovaný a ovládaný Investičnou Spoločnosťou, zostávajúcu z obchodnej platformy, počítačových zariadení, softwaru, databáz, telekomunikačného hardwaru, programov a technických zariadení, ktoré realizujú obchodnú činnosť Klienta s Finančnými nástrojmi prostredníctvom jeho Klientskeho Účtu.

"**Profesionálny Klient**" sa rozumie „Profesionálny Klient" podľa CySEC Pravidiel, ktoré sú špecifikované v Politike Kategorizácie Klientov.

"**Zakázaná Činnosť**" sa rozumie činnosť uvedená v Prílohe 2 Obchodných Podmienok.

"**Neprofesionálny Klient**" sa rozumie „Neprofesionálny Klient" podľa CySEC Pravidiel, ktoré sú špecifikované v Politike Kategorizácie Klientov.

"Robot" sa rozumie automatizovaný obchodný software, obchodujúci automaticky s CFD.

"**Úroveň Príkazu**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie v Príkaze uvedená cena.

"**Ponuka**" sa rozumie informácia o aktuálnej cene Podkladového Aktívu, a to vo forme v Bid a Ask cien.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

"**Mena Ponuky**" sa rozumie druhá mena v Menovom Páre, ktorá môže byť kúpená alebo predaná Klientom za Základnú Menu.

"**Základ Ponuky**" vo vzťahu k obchodovaniu s CFD znamená informácie o Prúde Kotácií uložené na Server.

"**Prúd Ponuky**" sa rozumie prúd Ponuky v Platforme pre každý CFD.

"**Služby**" sa rozumie služby ponúkané Investičnou Spoločnosťou Klientovi podľa tejto Zmluvy, ako je uvedené v odseku 6.1. tejto Zmluvy.

"**Krátka Pozícia**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie predajná pozícia, ktorej hodnota sa zvýši ak ceny na Podkladovom Trhu klesnú. Napr. v súvislosti s Menovými Pármi predaj Základnej Meny voči Kotačnej Mene. Krátka Pozícia je opakom Dlhej Pozície.

"**Fyzické Akcie**" sa rozumie majetková investícia, ktorá predstavuje vlastníctvo v spoločnosti, s ktorými obchoduje na hlavných burzách cenných papierov.

"**Poskytovateľ Signálu**" sa rozumie osoba, ktorá súhlasí s poskytovaním informáciami o svojom obchodovaní s Investičnou Spoločnosťou, ktoré môžu ostatní Klienti sledovať prostredníctvom Automatických Príkazov.

"**Skĺznutie**" sa rozumie rozdiel medzi očakávanou cenou pri CFD Transakciách a realizačnou cenou Transakcie. K sklzu často dochádza v obdobiach vyššej volatility (napr. v dôsledku spravodajských udalostí), ktoré znemožňujú realizáciu Pokynu za určitú cenu, pri použití trhových Pokynov a tiež pri realizácii veľkých Pokynov, keď nemusí byť dostatočný záujem na požadovanej cenovej úrovni na držanie očakávanej ceny obchodu.

"**Spread**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie rozdiel medzi Ask a Bid cenou Podkladového Aktíva u CFD v tom istom okamihu.

"**Swap alebo Rollover**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie pripočítaný alebo odpočítaný úrok za držanie otvorenej pozície cez noc.

"**Podmienky**" a/alebo Zmluvné Podmienky sa rozumie Obchodné podmienky, ktorými sa riadia všetky činnosti súvisiace s realizáciou obchodov Klienta.

"**Trailing Stop**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie stop-loss Príkaz, nastavený ako percentuálna úroveň pod trhovou cenou – pre dlhú pozíciu. Trailing stop cena sa upravuje podľa toho, ako cena kolíše. Príkaz sell trailing stop nastavuje stop cenu na pevnú sumu pod trhovou cenou s pripojenou „trailing" sumou. Keď trhová cena rastie, stop cena sa zvýši o stop sumu, ale ak cena páru klesá, stop cena sa nemení a po dosiahnutí stop ceny sa zadá trhový pokyn.

"**Transakcia**" sa rozumie akákoľvek CFD alebo Transakcia Fyzickými akciami, ktoré boli dohodnuté na vykonanie v mene Klienta podľa tejto Zmluvy.

"**Veľkosť Transakcie**" pre obchodovanie s CFD sa rozumie veľkosť Lotu vynásobená počtom Lotov.

"**Podkladové Aktívum**" sa rozumie predmet Podkladového Aktíva v CFD, ktorým môže byť Menový Pár, Futures, Drahé Kovy, Akciové Indexy a Komodity. Klient týmto berie na vedomie, že zoznam aktív je priebežne aktualizovaný a preto je nutné to overiť na Platforme.

"**Podkladový Trh**" sa rozumie príslušný trh, na ktorom sa obchoduje Podkladové Aktívum príslušného CFD.

"**Internetová stránka**" sa rozumie internetová stránka Investičnej Spoločnosti https://www.zetano.com/sk prípadne tiež iné internetové stránky v závislosti na obchodných značkách spravovaných Investičnou Spoločnosťou.

"**Písomné Oznámenie**" sa rozumie definícia v odseku 17.3. a 17.4. v tejto Zmluve.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

2.2. Uvedené slová v jednotnom čísle znamenajú tiež množné čísla a naopak. Slová v mužskom rode znamenajú tiež ženský rod a naopak. Slová označujúce fyzické osoby majú na mysli tiež právnické osoby, spoločnosti a ostatné subjekty bez právnej subjektivity a všetky ostatné právnické osoby a naopak.

2.3. Nadpisy odsekov slúžia len na uľahčenie odkazov a nemajú vplyv na výklad tejto Zmluvy.

2.4. Pojmy s veľkým začiatočným písmenom, od tejto chvíle použité, ktoré nie sú definované majú význam uvedený v CySEC Pravidlách.

2.5. Akýkoľvek odkaz na Zákon, nariadenie alebo právny predpis je takýmto nariadením alebo právnym predpisom v znení neskorších zmien a doplnení, úprav, doplnení, konsolidácii alebo zmenách, pričom v smerniciach, vykonávacích nariadeniach, predpisoch alebo príkazoch vydaných na základe takéhoto zákonného ustanovenia sa zákonné ustanovenie opakuje, nahrádza alebo mení.

3. Platnosť a Účinnosť

3.1. Pred uzatvorením Zmluvy, Klient je povinný podstúpiť proces otvárania Účtu. Proces vyžaduje vyplnenie a odoslanie Žiadosti o Zariadenie Účtu spolu s ďalšími dokumentami. Investičná Spoločnosť následne Klientovi pošle oznámenie, či bol prijatý ako Klient Investičnej Spoločnosti. Investičná Spoločnosť si týmto vyhradzuje právo stanoviť dodatočné požiadavky na náležitú starostlivosť pri prijímaní Klientov s bydliskom v určitých krajinách.

3.2. Táto Zmluva sa stane platnou a účinnou dňom prijatia oznámenia Klientovi (i) o tom, že bol Investičnou Spoločnosťou prijatý ako Klient alebo že mu bol otvorený Klientsky Účet, a/alebo (ii) akékoľvek iné potvrdenie a/alebo činnosť, ktorá viedla k otváranie Klientskeho Účtu.

4. Klientska Kategorizácia

4.1. V súlade s Platnými Predpismi zaviedla Investičná Spoločnosť politiku kategorizácie svojich Klientov do jednej z týchto kategórií: Neprofesionálny Klient (Retailový Klient), Profesionálny Klient alebo Oprávnená Protistrana. Klient sa kategorizuje na základe informácií, ktoré poskytol vo formulári Žiadosť o Otvorenie Účtu, a podľa spôsobu kategorizácie, ako je tento spôsob vysvetlený v Zásadách Kategorizácie Klientov. Prijatím tejto Zmluvy Klient súhlasí s uvedeným spôsobom kategorizácie. Investičná Spoločnosť bude Klienta o jeho kategorizácii informovať na základe Príslušných Právnych Predpisov. Klient má právo požiadať do zaradenie inej kategórie. Kategorizácia ako Neprofesionálny Klient (Retailový Klient) poskytuje väčšiu ochranu. Neprofesionálni Klienti majú podľa Platných Regulácii právo na podrobnejšie informácie. Investičná Spoločnosť nemôže uzatvoriť dohody o prevode vlastníckeho práva k finančnému kolaterálu s Neprofesionálnym Klientom. Zakázané sú aj postupy odmeňovania, ktoré by mohli motivovať zamestnancov Investičnej Spoločnosti, aby Neprofesionálnemu Klientovi odporučili určitý finančný nástroj, keď by Investičná Spoločnosť mohla ponúknuť iný finančný nástroj, ktorý by lepšie vyhovoval potrebám tohto Klienta. V prípade Profesionálnych Klientov a Oprávnených Osôb môže Investičná Spoločnosť súhlasiť s poskytovaním obmedzenejších informácií, ako je stanovené v Príslušných Právnych Predpisoch.

4.2. Klientska kategorizácia závisí na presnosti, úplnosti a správnosti informácií poskytnutých Klientom v Žiadosti o Otvorenie Účtu a zodpovednosti Klienta k okamžitému písomnému upozorneniu Investičnej Spoločnosti v prípade, že sa akékoľvek uvedené informácie poskytnuté Klientom následne zmení.

4.3. Klient týmto prijíma, že Investičná Spoločnosť má v prípade nutnosti právo prehodnotiť kategorizáciu Klienta a jeho kategorizáciu zmeniť (na základe Príslušných Právnych Predpisov).

5. Hodnotenie

5.1. Obchodovanie s Finančnými nástrojmi nesie mnoho rizík, ktoré môžu viesť k strate celej investície, ak sa riziko riadne neriadi. Obchodovanie je náročné na skúsenosti, znalosť a informovanosť. Pri poskytovaní Služieb Prijímania a Odovzdávania a Vykonávania Príkazov Klientov je Investičná Spoločnosť povinná podľa Príslušných Právnych Predpisov získavať informácie od Klienta, alebo potencionálneho Klienta v súvislosti s jeho znalosťami, skúsenosťami a oblasti investovania vhodné pre konkrétny druh ponúkanej alebo požadovanej služby alebo Finančného Nástroja, schopnosť znášať straty a tolerancia rizika, aby Investičná Spoločnosť mohla posúdiť, či je služba alebo Finančný Nástroj

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

pre Klienta vhodný. V prípade, že sa Klient alebo potencionálny Klient rozhodne neposkytnúť požadované informácie týkajúce sa jeho znalostí, skúseností a schopnosti znášať riziko, alebo pokiaľ poskytne neúplne informácie týkajúce sa vyššie uvedeného, Investičná Spoločnosť nebude schopná posúdiť, či sú Finančné Nástroje vhodné pre Klienta. Investičná Spoločnosť je oprávnená podľa vlastného uváženia požiadať o dodatočné informácie týkajúce sa Klienta a/alebo o aktualizáciu údajov oznámených Klientom, kedykoľvek to považuje za potrebné. Investičná Spoločnosť predpokladá, že informácie o jeho znalostiach, skúsenostiach, schopnostiach znášať straty a tolerancii k riziku, ktoré Klient poskytol Investičnej Spoločnosti, sú presné a úplné a Investičná Spoločnosť nenesie voči Klientovi žiadnu zodpovednosť, ak sú tieto informácie neúplné alebo zavádzajúce alebo sa zmenia alebo sa stanú nepresnými, pričom sa má za to, že Investičná Spoločnosť splnila svoje povinnosti podľa Príslušných Právnych Predpisov, pokiaľ Klient neinformoval Investičnú Spoločnosť o takýchto zmenách.

5.2. Pri poskytovaní Investičnej Služby Investičného poradenstva je Investičná Spoločnosť povinná podľa Príslušných Právnych Predpisov získať od Klienta alebo potencionálneho Klienta (prostredníctvom Žiadosti o Otvorení Účtu) informácie s ohľadom na znalosti, skúsenosti v oblasti investovania týkajúce sa konkrétneho typu Finančného Nástroja alebo služby, ako aj jeho finančnú situáciu vrátene jeho schopnosti znášať straty a jeho investičné ciele vrátane jeho tolerancie k riziku, aby bolo možné na základe týchto informácií odporučiť Klientovi investičné služby Finančné Nástroje, ktoré sú pre neho vhodné (test vhodnosti), a najmä ktoré sú v súlade s jeho toleranciou k riziku a schopnosťou znášať straty. Investičná Spoločnosť je oprávnená podľa vlastného uváženia vyžiadať od Klienta dodatočné informácie a/alebo o aktualizáciu údajov oznámených Klientom, kedykoľvek to považuje za potrebné. Investičná Spoločnosť predpokladá, že informácie poskytnuté Klientom Investičnej Spoločnosti sú presné a úplné a Investičná spoločnosť nenesie voči Klientovi žiadnu zodpovednosť, ak sú tieto informácie neúplné alebo sa stanú nepresnými, pričom sa má za to, že Investičná Spoločnosť splnila svoje povinnosti podľa Príslušných Právnych Predpisov, pokiaľ Klient neinformoval Investičnú spoločnosť o takýchto zmenách.

6. Služby

6.1. Táto Zmluva sa vzťahuje na poskytovanie nasledujúcich investičných Služieb zo strany Investičnej Spoločnosti a Klientovi:

a) Prijímanie a odovzdávanie pokynov Klienta na Finančné Nástroje ponúkané Investičnou Spoločnosťou,
b) Investičné poradenstvo,
c) Vykonávanie príkazov v mene Klienta (Klientov),

a nasledujúce doplnkové služby v súvislosti s investičnými službami ponúkanými spoločnosťou:

a) Úschova a správa finančných nástrojov, vrátane spravovania a súvisiacich služieb,
b) Zmenárenské služby, pokiaľ sú spojené s poskytovaním investičných služieb,
c) Investičný výskum a finančná analýza, alebo iné formy.

6.2. Klient by mal byť schopný spravovať pokyny sám manuálne potom, ako mu bude poskytnutý prístup na platforme.

6.3. Na základe kategorizácie Klienta a Príslušných Právnych Predpisov, niektorá Služby (6.1.) nebudú dostupné niektorým Klientom.

6.4. Obchodovanie s CFD, ako špecifický typ Finančného Nástroja neobsahuje doručenie alebo úschovu Podkladového Aktíva na ktoré sa CFD vzťahuje.

6.5. Klient berie na vedomie, že Investičná Spoločnosť si vyhradzuje právo na odmietnutie žiadosti Klienta o obchodovanie s CFD a s ďalšími Finančnými Nástrojmi a umožniť takémuto Klientovi obchodovať iba s inými Finančnými Nástrojmi ako CFD.

7. Rady a Komentáre

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

7.1. Investičná Spoločnosť nebude poskytovať Klientovi žiadnu formu Investičného Poradenstva, pokiaľ o to Klient výslovne nepožiada a pokiaľ sa na tom zmluvné Strany písomne nedohodnú, nakladanie s Klientskym Účtom, zadávanie Pokynov a prijímanie príslušných rozhodnutí je plne založené na vlastnom úsudku Klienta.

7.2. Investičná Spoločnosť neposkytuje žiadne právne, daňové ani iné poradenstvo súvisiace s akoukoľvek Transakciou. Klientovi sa doporučuje, aby pred uzatvorením Transakcie vyhľadal nezávislé poradenstvo.

7.3. Investičná Spoločnosť ako subjekt pôsobí na finančných trhoch a disponuje analytickým tímom, ktorý neustále a pozorne sleduje a analyzuje podmienky, správy a prognózy, preto môže mať relevantné informácie týkajúce sa finančných trhoch. Investičná Spoločnosť môže z času na čas a podľa vlastného uváženia poskytnúť Klientovi informácie, doporučenie, správy, komentáre k trhu alebo iné informácie (ďalej len „Informácie"), ktoré nebudú považované za súčasť služieb poskytovaných Klientovi. Informácie môžu byť zverejnené na ich Internetovej stránke a/alebo poskytovať formou newslettera všetkým svojim odoberateľom. Kde sa to tak deje:

a) Tieto Informácie sú poskytované výhradne s cieľom umožniť Klientovi učiniť vlastné investičné rozhodnutie a nepredstavuje investičné poradenstvo ani nevyžiadanú finančnú propagáciu pre Klienta.
b) Investičná Spoločnosť nenesie zodpovednosť za tieto Informácie. Investičná Spoločnosť neposkytuje žiadne prehlásenie, záruku ani garanciu ohľadom presnosti, správnosti alebo úplnosti takýchto Informácií ani ohľadom daňových alebo právnych dôsledkov akejkoľvek súvisiacej Transakcie.
c) Ak Informácie obsahujú obmedzenie týkajúce sa osoby alebo kategórie osôb, ktorým sú tieto Informácie určené alebo ktorým sú distribuované, Klient sa zaväzuje, že ich žiadnej takejto osobe alebo kategórii osôb neposkytne.
d) Klient berie na vedomie, že pred odoslaním môže Investičná Spoločnosť sama jednať a využiť Informácie. Investičná Spoločnosť nerobí žiadne vyhlásenia týkajúce sa času prijatia informácií Klientom a nemôže zaručiť, že tieto informácie dostane v rovnakom čase ako ostatní Klienti.

7.4. Vzhľadom k nekonečne sa vyvíjajúcim trhovým podmienkam sa trhové komentáre, správy alebo iné Informácie, ktoré Investičná Spoločnosť poskytuje alebo sprístupňuje Klientovi, môžu zmeniť a môžu byť kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zrušené.

8. Platforma

8.1. Prístup a používanie Platformy Investičnej Spoločnosti nie je možné bez kompatibilného technologického vybavenia, minimálne bez osobného počítača/ mobilného telefónu/ tabletu, prístupu k internetu a telefónu. Prístup k internetu je nevyhnutnou súčasťou a Klient je výlučne zodpovedný za všetky poplatky potrebné k pripojenie k internetu.

8.2. Finančné informácie prenášané počas relácií na Platforme sú veľmi citlivé na bezpečnosť pripojenia a zariadení. Klient prehlasuje a zaručuje, že nainštaloval a uskutočnil vhodné ochranné prostriedky týkajúce sa bezpečnosti a integrity jeho počítača alebo mobilného telefónu či tabletu, a že prijal vhodné opatrenia na ochranu svojho systému pred počítačovými vírusmi alebo inými podobnými škodlivými alebo nevhodnými materiálmi, zariadeniami, informáciami alebo údajmi, ktoré môžu potencionálne poškodiť Internetovú stránku, Platformu (Platformy) alebo iné systémy Investičnej Spoločnosti. Klient sa ďalej zaväzuje chrániť Investičnú Spoločnosť pred akýmkoľvek neoprávneným prenosom počítačového vírusu alebo iného podobného škodlivého či nevhodného materiálu alebo zariadeniu na Platformu (Platformy) za svojho osobného počítača alebo mobilného telefónu či tabletu.

8.3. Investičná Spoločnosť nenesie voči Klientovi zodpovednosť v prípade, že jeho počítačový systém alebo mobilný telefón alebo tablet zlyhá, poškodí, zničí a/alebo naformátuje jeho záznamy a údaje. Okrem toho, ak dôjde k oneskoreniu a akémukoľvek inému problému s integritou údajov, ktoré sú dôsledkom hardvérovej konfigurácie alebo nesprávneho používania, Investičná Spoločnosť nenesie zodpovednosť.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

8.4. Investičná Spoločnosť týmto vylučuje zodpovednosť za akékoľvek poruchy alebo oneskorenia alebo problémy v komunikácii, ktoré Klient môže zažiť pri používaní Platformy (Platforiem) Investičnej Spoločnosti.

8.5. Používanie Platformy je považované za záväzné. Pokyny u Investičnej Spoločnosti sa zadávajú na Platforme (Platformách) Investičnej Spoločnosti s využitím prístupových údajov prostredníctvom kompatibilného osobného počítača Klienta pripojeného k internetu. Týmto sa dohodlo a rozumie sa, že Investičná Spoločnosť bude oprávnená spoliehať sa a konať na základe akéhokoľvek Pokynu zadaného s prostredníctvom Príslušných Údajov na Platforme (Platformách) bez akéhokoľvek ďalšieho dopytovania sa Klienta a všetky takéto Pokyny sú pre Klienta záväzné.

9. Vykonávanie Pokynov Klienta

9.1. Spoločnosť Wonderinterest Trading Ltd poskytuje investičnú službu Vykonávanie Pokynov v súlade so svojou Politikou Vykonávania Pokynov.

9.2 V prípade, že je Klient právnickou osobou, je povinný získať identifikátor právnickej osoby od príslušného orgánu s riadnou licenciou na poskytovanie identifikátorov právnických osôb. V prípade, že je Klient právnickou osobou, nebude môcť (ak je to stanovené v Príslušných Právnych Predpisoch) vykonať žiadne Transakcie s Investičnou Spoločnosťou, pokiaľ nemá identifikátor právnickej osoby.

10. Prípad Zlyhania

10.1. Za „Prípad Zlyhania“ sa považuje nižšie uvedené:

a) Zlyhanie akéhokoľvek záväzku Klienta voči Investičnej Spoločnosti.
b) Klient nie je schopný uhradiť svoje dlhy v čase ich splatnosti.
c) Pokiaľ je alebo sa stane nepravdivým akékoľvek vyhlásenie alebo záruka Klienta uvedená v odseku 22.
d) Klient (ak je Klient fyzická osoba) zomrie, je vyhlásený za nezvestného, alebo sa stane nepríčetným.
e) Akékoľvek iné okolnosti, keď sa Investičná Spoločnosť odôvodnene domnieva, že je potrebné alebo žiaduce prijať akékoľvek opatrenia uvedené v odseku 10.2. tejto Zmluvy.
f) Opatrenia uvedené v odseku 10.2. tejto Zmluvy vyžaduje príslušný regulačný orgán alebo subjekt alebo súd.
g) Ak je podaná žiadosť v súvislosti s Klientom podľa Cyperského Zákona o Konkurze alebo akéhokoľvek rovnocenného zákona v inej Jurisdikcii (ak je Klient fyzická osoba), ak ide o partnerstvo, v súvislosti s jedným alebo viacerými partnermi, alebo ak ide o spoločnosť, je vymenovaný správca konkurznej podstaty alebo podobný úradník, alebo ak Klient uzavrie dohodu alebo zmluvu s veriteľmi Klienta, alebo ak sa v súvislosti s Klientom začne akýkoľvek postup, ktorý je podobný alebo analogický niektorému z vyššie uvedených postupov.
h) Klient zapojí Investičnú Spoločnosť do akéhokoľvek typu podvodu, nezákonnosti alebo porušenia Príslušných Právnych Predpisov alebo Investičná Spoločnosť a/alebo jej hrozí, že bude zapojená do akéhokoľvek typu podvodu, nezákonnosti, alebo porušenia Príslušných Právnych Predpisov, ak bude pokračovať v poskytovaní Služieb Klientovi, a to aj vtedy, ak to nie je spôsobené protiprávnym konaním Klienta.
i) V prípade podstatného porušenia Príslušných Právnych Predpisov Cyperská republika alebo iné krajiny, ktoré majú právomoc nad Klientom alebo jeho obchodnými činnosťami, pričom túto podstatnosť určí Investičná Spoločnosť v dobrej viere.
j) Ak má Investičná Spoločnosť podozrenie, že sa Klient podieľa na praní špinavých peňazí, financovaní terorizmu, podvodoch s platobnými kartami alebo inej trestnej činnosti.
k) Investičná Spoločnosť má odôvodnené podozrenie, že Klient konal spôsobom uvedeným v Prílohe 2 Obchodných Podmienok.
l) Investičná Spoločnosť má odôvodnené podozrenie, že Klient využíva praktiky Zneužívajúceho Obchodovania.
m) Investičná Spoločnosť má odôvodnené podozrenie, že Klient svoj Klientsky Účet otvoril podvodným spôsobom.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

n) Investičná Spoločnosť má odôvodnené podozrenie, že Klienta vykonal falšovanie alebo použil ukradnutú kartu na financovanie svojho Klientskeho Účtu.

10.2. Ak nastane Prípad Zlyhania, Investičná Spoločnosť môže podľa vlastného uváženia kedykoľvek a bez predchádzajúceho písomného oznámenia vykonať jedno alebo viacero z nasledujúcich opatrení:

a) Okamžite ukončiť túto Zmluvu bez predchádzajúceho upozornenia Klienta.
b) Zrušiť všetky Otvorené Pozície.
c) Dočasne alebo trvalo zakázať prístup na Platformu (Platformy) alebo pozastaviť či zakázať akékoľvek funkcie Platformy alebo pozastaviť funkciu Zrušenia Platformy
d) Odmietnuť odoslanie alebo vykonanie akéhokoľvek Pokynu Klienta.
e) Obmedziť obchodnú činnosť Klienta.
f) V prípade podvodu vrátiť finančné prostriedky skutočnému vlastníkovi alebo podľa pokynov orgánov činných v trestnom konaní príslušnej krajiny.
g) Zrušiť dosiahnuté zisky, ktoré boli získané Zneužívajúcim Obchodovaním alebo použitím umelej inteligencie, ako aj robotov na Klientskom Účte alebo vykonanie Zakázanej Činnosti, ako je uvedené v Prílohe 2 Obchodných Podmienok.
h) Podniknúť právne kroky v prípade akýchkoľvek strát, ktoré Investičná Spoločnosť utrpela.

11. Potvrdenia o Obchodoch a Vykazovanie

11.1. Využívanie služieb Investičnej Spoločnosti podlieha požiadavkám na podávanie správ. Investičná Spoločnosť poskytne Klientovi primerané Výkazy o jeho Pokynoch. Z tohto dôvodu Investičná Spoločnosť poskytne Klientovi online prístup k jeho Klientskemu Účtu prostredníctvom Platformy (Platforiem), ktoré Klient používa, ktorá mu poskytne dostatočné informácie, aby mohol dodržiavať pravidlá CySEC a platné nariadenia, pokiaľ ide o požiadavky na vykazovanie klientov.

11.2 Investičná Spoločnosť bezodkladne poskytne Klientovi príslušné informácie týkajúce sa vykonaní jeho Pokynov.

11.3 Investičná Spoločnosť zašle Klientovi oznámenie v súlade s Príslušnými Právnymi Predpismi, v ktorom potvrdí vykonanie Pokynu čo najskôr, najneskôr však prvý pracovný deň po vykonaní Pokynu, alebo ak Investičná Spoločnosť obdrží potvrdenie od tretej strany, najneskôr prvý pracovný deň po obdržaní potvrdenia od tretej strany. Toto oznámenie bude obsahovať informácie stanovené v Príslušných Právnych Predpisoch okrem nasledujúcich informácií, ktoré sú spoločné pre všetky Pokyny.

a) [Identifikácia Investičnej Spoločnosti]
b) [Dátum Obchodovania]
c) [Typ Pokynu]
d) [Identifikácia Nástrojov]
e) [Povaha Pokynu, napr. nákup/predaj]
f) [Množstvo, jednotková cena a celkové plnenie]
g) [celkový súčet provízií a výdavkov]

11.4 Klient môže požiadať o informácie o stave svojho pokynu, na základe čoho mu Investičná Spoločnosť poskytne takéto informácie.

11.5. Ak má Klient dôvod domnievať sa, že výkaz/potvrdenie obchodu je chybné alebo pokiaľ Klient neobdrží výkaz/potvrdenie obchodu, keď by mal, kontaktuje Investičnú Spoločnosť do desiatich (10) Pracovných dní odo dňa, keď bol výkaz/potvrdenie obchodu zaslaný alebo mal byť zaslaný. Ak Klient behom tejto lehoty nevyjadrí žiadne námietky, obsah sa považuje za ním schválený a je rozhodujúci.

11.6 Investičná Spoločnosť v závislosti od Transakcie a od toho, či by mala byť nahlásená podľa Príslušných Právnych Predpisov, nahlási Transakcie príslušnému orgánu čo najskôr, najneskôr však do konca nasledujúceho Pracovného dňa.

11.7 Investičná Spoločnosť bude každoročne zverejňovať informácie o miestach výkonu podľa požiadaviek Príslušných Právnych Predpisov v strojovo-čitateľnom elektronickom formáte, ktorý je k dispozícii na stiahnutie pre Klienta.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

12. Pravidlá nakladania s prostriedkami Klienta

12.1. Klienti ukladajú finančné prostriedky u Investičnej Spoločnosti.

Investičná Spoločnosť je oprávnená poskytnúť doplnkovú službu Úschovy a správy finančných nástrojov, vrátanie spravovania a súvisiacich služieb.

Podľa príslušných právnych predpisov Investičná Spoločnosť:

a. bezodkladne uloží všetky prijaté peňažné prostriedky Klienta na jeden alebo viacero oddelených účtov;
b. náležitú zručnosť, starostlivosť a obozretnosť pri výbere a menovaní finančných inštitúcií, v ktorých sú finančné prostriedky uložené, a pri kontrole opatrené na držbu peňažných prostriedkov Klienta;
c. vedie tieto záznamy a účty, ktoré sú potrebné na rozlíšenie majetku Klienta od vlastného majetku a majetku iných Klientov; tieto záznamy musia byť presné a musia zodpovedať peniazom Klienta;
d. pravidelne vykonáva rekosiliáciu medzi svojimi internými účtami a záznamami tretích strán, u ktorých sa tieto aktíva nachádzajú;
e. vždy uchováva peniaze Klienta oddelenie od svojich vlastných peňazí;
f. nepoužíva peniaze Klienta v rámci svojej vlastnej obchodnej činnosti;
g. podnikne potrebné kroky na zabezpečenie toho, aby peňažné prostriedky Klienta uložené vo finančnej inštitúcií (podľa odseku 12.1. tejto Zmluvy) boli vedené na účte (účtoch) identifikovanom (identifikovaných) oddelene od akýchkoľvek účtov používaných na vedenie peňažných prostriedkov Investičnej Spoločnosti;
h. zavedie primerané organizačné opatrenia na minimalizáciu rizík straty alebo zníženia hodnoty peňazí Klienta v dôsledku zneužitia, podvodu, nedostatočného vedenia záznamov alebo nedbanlivosti.

13. Vklady a Výbery

13.1. Klient je oprávnený vkladať finančné prostriedky na Klientsky Účet kedykoľvek po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy. Vklady sa môžu uskutočniť spôsobmi a v menách všeobecne akceptovaných Investičnou Spoločnosťou. Podrobné informácie o možnostiach vkladov sú uvedené na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.

13.2. Investičná Spoločnosť je oprávnená kedykoľvek požiadať Klienta o akýkoľvek dôkaz na posúdenie zdroja finančných prostriedkov vložených na Klientskom Účte. Investičná Spoločnosť je oprávnená vklad Klienta odmietnuť, pokiaľ sa riadne nepresvedčí o legálnosti zdroja finančných prostriedkov.

13.3. Ak Klient vykoná vklad, Investičná Spoločnosť pripíše na príslušný Klientsky Účet s príslušnou sumou skutočne prijatou do jedného (1) Pracovného Dňa po zaúčtovaní sumy na bankovom účte Investičnej Spoločnosti.

13.4. Ak finančné prostriedky zaslané Klientom nie sú uložené na Klientskom Účte v čase, keď mali byť, Klient to oznámi Investičnej Spoločnosti a požiada o vykonanie prešetrenia bankového prevodu. Klient súhlasí s tým, že prípadné poplatky za prešetrenie zaplatí Klient a odpočíta ich zo svojho Klientskeho Účtu alebo uhradí priamo banke, ktorá vykonáva prešetrenie. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že za účelom vykonania prešetrenia je povinný poskytnúť Investičnej Spoločnosti požadované dokumenty a potvrdenia.

13.5. Po splnení podmienok stanovených v Zmluve prevedie Investičná Spoločnosť výber finančných prostriedkov Klienta z Klientskeho Účtu potom, ako Investičná Spoločnosť obdrží riadne vyplnenú a podpísanú žiadosť o výbere finančných prostriedkov (ďalej len „formulár na výber“) spôsobom, ktorý Investičná Spoločnosť akceptuje.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

13.6. Investičná Spoločnosť spracuje výplatu požadovanej sumy na výber čo najskôr, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po predložení formulára na výber, a to za predpokladu, že sú splnené tieto požiadavky:

a) pokyn na výber je podaný na formulári na výber, t.j. na formulári predpísanom a akceptovanom Investičnou Spoločnosťou, ktorá obsahuje všetky požadované informácie, vrátane vyplnenia všetkých povinných polí formulára na výber;
b) žiadosť smeruje k prevodu peňazí na pôvodný účet (ak sa jedná o bankový účet alebo platobný systém, atď.), z ktorého boli pôvodne uložené peniaze na Klientsky Účet, ak takýto bankový účet patrí Klientovi;
c) Klient podpísal formulár na výber a podpis Klienta na formulári na výber sa takmer presne zhoduje s podpisom Klienta na jeho/jej oficiálnom doklade totožnosti , cestovnom pase alebo inom úrade overenom doklade akceptovanom Investičnou Spoločnosťou;
d) v okamihu platby má Klient na Klientskom Účte dostatok finančných prostriedkov a spracovanie takejto žiadosti nebude mať za následok, že Klient obdrží Margin Call;
e) nenastala žiadna udalosť Vyššej Moci, ktorá by bránila Investičnej Spoločnosti uvoľniť finančné prostriedky.

V prípade, že niektorá z vyššie uvedených podmienok nie je splnená, Investičná Spoločnosť podľa vlastného uváženia prijme všetky potrebné opatrenia na zabezpečenie toho, aby (i) totožnosť Klienta bude riadne overená, (ii) prevod bude prevedený na účet, ktorý patrí Klientovi, (iii) Klient bude mať na svojom Klientskom Účte dostatok finančných prostriedkov na udržanie všetkých otvorených pozícií. Všetky takéto potrebné úkony sa spracujú v primeranom čase, ktorý môže presiahnuť lehotu stanovenú v odseku.

13.7. Klient berie na vedomie, že platby/výbery na anonymný účet alebo účet tretej strany nebudú akceptované.

13.8. Žiadosť o Výber môže Investičná Spoločnosť odôvodnene odmietnuť, ak Klient požiada o konkrétny spôsob prevodu a Investičná Spoločnosť má právo navrhnúť alternatívu.

13.9. Všetky poplatky za platby a prevody tretích strán znáša Klient a Investičná Spoločnosť zaúčtuje tieto poplatky na ťarchu príslušného Klientskeho účtu.

13.10. Výbery môžu podliehať poplatkom za výber. Príslušné poplatky nájdete na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.

13.11. Klient môže zaslať žiadosť o interný prevod finančných prostriedkov na iný Klientsky Účet vedený u Investičnej Spoločnosti. Interné prevody sa riadia aktuálnymi pravidlami Investičnej Spoločnosti.

13.12. Chyby, ktorých sa dopustí Investičná Spoločnosť pri prevode finančných prostriedkov, budú Klientovi refundované. Berie sa na vedomie, že ak Klient poskytne nesprávne pokyny na prevod, Investičná Spoločnosť nemusí byť schopná chybu napraviť a Klient môže znášať stratu.

14. Zásady Vrátenia Poplatkov

14.1. V prípade akýchkoľvek problémov s finančnými prostriedkami sa Klient zaväzuje kontaktovať Investičnú Spoločnosť s cieľom vyriešiť problém, a to pred tým, ako požiada banku alebo poskytovateľa kreditnej karty o vrátenie finančných prostriedkov kedykoľvek počas alebo po použití Služieb. Spätné vyúčtovanie v rozpore s vyššie uvedenou povinnosťou je podstatným porušením tejto Zmluvy.

14.2. Všetky podvody vrátane podvodov s kreditnými kartami nie sú Investičnou Spoločnosťou tolerované a bude plne vyšetrený a stíhaný podľa zákona v plnom rozsahu. Akékoľvek straty, ktoré vzniknú Investičnej Spoločnosti, budú v plnej miere vymáhané v občianskoprávnom konaní s cieľom získať späť všetky vzniknuté straty pokrývajúce všetky obchodné náklady, právne poplatky, náklady a výskum, ľudské zdroje a stratu príjmu

14.3. Investičná Spoločnosť má nainštalované systémy, ktoré monitorujú podvodné aktivity, a všetky zistené transakcie sú okamžite zrušené spolu so všetkými Pokynmi súvisiacimi s transakciou.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

14.4. Akékoľvek spätné platby voči Investičnej Spoločnosti budú považované za podvodné, ak sa Klient nepokúsi pomôcť vyriešiť akékoľvek problémy súvisiace s vkladom. Všetky zbytočné spätné platby majú za následok náklady pre Investičnú Spoločnosť, a preto:

a) Ak Investičná Spoločnosť zistí podozrivú aktivitu týkajúcu sa akéhokoľvek vkladu, príslušný vklad sa zaradí do kategórie „čakajúci" a počas tohto obdobia sa vykonajú kontroly na odhalenie podvodu. Prístup ku Klientskemu Účtu bude tiež dočasne zakázaný s cieľom znížiť vystavenie Klienta riziku.
b) Všetky kontroly sú spravidla dokončené do jedného (1) Pracovného Dňa; avšak v prípade vkladov, ktoré predstavujú potencionálne vyššie riziko, to môže trvať dlhšie, pretože oddelenie Compliance Investičnej Spoločnosti vykoná rozsiahlejšie kontroly na odhalenie podvodov. Ako záložné opatrenie môže Investičná Spoločnosť tiež nadviazať priamy kontakt s Klientom. Vklad bude okamžite zrušený a finančné prostriedky budú vrátené na kreditnú kartu v prípade, že bude vklad označený za vysoko rizikový. Investičná Spoločnosť naviac v takýchto prípadoch môže podľa vlastného uváženia uzatvoriť akékoľvek (a všetky) Klientske Účty. Všetky aktívne Pokyny budú okamžite zrušené, pokiaľ sú spojené s rovnakou podvodnou kreditnou kartou a/alebo Klientskym Účtom.
c) Akékoľvek poplatky, ktoré sú vznesené voči Investičnej Spoločnosti a skončia ako bezvýsledné, budú postúpené tretej strane na vymáhanie a príslušné úverové úrady budú informované o konaní Klienta; v niektorých krajinách to môže viesť k ovplyvneniu úverového ratingu Klienta na niekoľko rokov. Keď sa prípad dostane do toho štádia, nebude akceptované žiadne vyrovnanie dlhu Klienta, Investičná Spoločnosť bude akceptovať len úplnú platbu. Informované bude aj mieste oddelenie polície Klienta a budú prijaté všetky potrebné opatrenia, ktoré umožňuje zákon.
d) Investičná Spoločnosť ďalej uplatní svoje právo zablokovať prístup Klienta k Platforme a zrušiť Klientsky Účet. V dôsledku toho môžu byť akékoľvek zisky alebo výnosy zabavené a Investičná Spoločnosť si vyhradzuje právo informovať akúkoľvek tretiu stranu. Investičná Spoločnosť neustále vyvíja svoje nástroje na monitorovanie akejkoľvek podvodnej činnosti a všetky prípady z takejto činnosti sa budú riešiť individuálne a každé prijaté rozhodnutie je konečné a neodvolateľné.
e) Investičná Spoločnosť si vyhradzuje právo odpočítať spornú sumu až do ukončenia vyšetrovania.

14.5. Investičná Spoločnosť berie podvody veľmi vážne, všetky IP adresy sú monitorované a zaznamenávané a akékoľvek podvodné vrátenie poplatkov bude v plnej miere prešetrené v súlade so zákonom.

15. Poplatky, dane a podnety

15.1. Investičná Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť výšku poplatku. Klienti budú o tejto skutočnosti upovedomení s trojdňovým (3) predstihom. Aktuálnu štruktúru poplatkov Investičnej Spoločnosti nájdete tu: htttps://www.zetano.com/sk v časti Regulácia. Klient by mal pravidelne sledovať vyššie uvedené prepojenie pre prípadné aktualizácie.

15.2. Týmto sa dohodlo a rozumie sa, že Klient je výlučne zodpovedný za všetky podania, daňové priznania a správy, ktorým je povinný podľa príslušných právnych predpisov, vyplývajúcich z jeho obchodnej činnosti s Investičnou Spoločnosťou alebo v súvislosti s ňou.

15.3. Klient sa zaväzuje uhradiť všetky náklady súvisiace s touto Zmluvou a akúkoľvek dokumentáciu, ktorá môže byť potrebná na vykonanie transakcií podľa tejto Zmluvy.

15.4. Ak Investičná Spoločnosť platí alebo prijíma akékoľvek poplatky, náklady alebo podnety za predstavenie Klienta alebo v súvislosti s obchodovaním s CFD alebo fyzickými akciami, oznámi to Klientovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi.

15.5. Predtým, ako Klient zadá akýkoľvek Pokyn Investičnej Spoločnosti, mal by sa zoznámiť s cenami, poplatkami a Spreadmi, poplatkom za údržbu alebo Swapy a poplatkom za správu zverejnenými na Internetovej stránke, ktoré sú pre obe Strany záväzné. Investičná Spoločnosť môže z času na čas podľa vlastného uváženia ponúknuť nižšie ceny alebo Spready ako je v danom čase zverejnené na Internetovej stránke. Klient bude ex-ante a ex-post informovaný o nákladoch a súvisiacich poplatkoch a poplatku za vedenie, ktoré súvisia s obchodovaním s CFD a Fyzickými Akciami v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Klient bude tiež informovaný o platných cenách, poplatkoch, poplatku za údržbu a Spreadoch a o všetkých podmienkach. Tým nie je dotknutý záväzok Investičnej Spoločnosti ponúkať rovnakú úroveň a kvalitu služieb všetkým Klientom.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

16. Jazyk

16.1. Oficiálnym jazykom Investičnej Spoločnosti je angličtina a Klient by si mal vždy prečítať hlavnú Internetovú stránku, kde sú uvedené všetky informácie a zverejnenia o Investičnej Spoločnosti a jej činnostiach vrátane Zmluvy. Preklad alebo informácie poskytnuté v inom jazyku než v angličtine majú len informatívny charakter a nie sú pre Investičnú Spoločnosť záväzné ani nemajú žiadny právny účinok, pričom Investičná Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť informácií v nich uvedených.

17. Komunikácia a písomné oznámenia

17.1. Pokiaľ nie je v tejto Zmluve výslovne uvedené inak, akékoľvek oznámenie, žiadosť alebo iná komunikácia, ktorú Klient podľa Zmluvy má zaslať Investičnej Spoločnosti (okrem Pokynov), sa zasiela na nižšie uvedenú adresu Investičnej Spoločnosti (alebo na akúkoľvek inú adresu, ktorú môže Investičná Spoločnosť z času na čas určiť Klientovi na tento účel) e-mailom, poštou, ak sa zasiela na Cypre, alebo leteckou poštou, ak sa zasiela mimo Cypru, alebo komerčnou kuriérskou službou a považuje sa za doručenú až vtedy, keď ju Investičná Spoločnosť skutočne prijme na adrese:

Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus

E-mail: support@zetano.com

17.2. Na komunikáciu s Klientom môže Investičná Spoločnosť použiť niektorý z nasledujúcich spôsobov: e-mail, internú poštu Platformy, telefón, poštu, komerčnú kuriérsku službu, leteckú poštu alebo Internetovú stránku Investičnej Spoločnosti.

17.3. Za písomné oznámenie Investičnej Spoločnosti Klientovi sa považujú tieto spôsoby komunikácie: e-mail, interná pošta Platformy, pošta, komerčná kuriérska služba, letecká pošta alebo Internetová stránka Investičnej Spoločnosti.

17.4. Za písomné oznámenie Klienta Investičnej Spoločnosti sa považujú nasledujú tieto spôsoby komunikácie: e-mail, pošta, komerčná kuriérska služba alebo letecká pošta.

17.5. Akákoľvek komunikácia zaslaná Klientovi (dokumenty, oznámenia, potvrdenia, výkazy, správy, atď.) sa považujú za doručené:

a) V prípade odoslania e-mailom do jednej (1) hodiny po odoslaní e-mailu a za predpokladu, že e-mail odišiel z outlooku Investičnej Spoločnosti.
b) Ak je odoslané prostredníctvom internej pošty Platformy, ihneď po odoslaní.
c) Ak je odoslané prostredníctvom telefónu, ihneď po ukončení telefónneho rozhovoru.
d) Ak je odoslané poštou, po troch (3) Pracovných Dňoch po jeho zverejnení.
e) Ak je poslané prostredníctvom komerčnej kuriérskej služby, v deň podpisu dokumentu po prijatí takéhoto oznámenia.
f) Ak je poslané leteckou poštou, osem (8) Pracovných Dní odo dňa ich odoslania.
g) Ak sú zverejnené na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti, do jednej (1) hodiny po ich zverejnení.

17.6. Na komunikáciu s Klientom bude Investičná Spoločnosť používať kontaktné údaje, ktoré Klient uviedol pri otvorení Klientskeho Účtu alebo ktoré boli neskoršie aktualizované. Klient je preto povinný bezodkladne oznámiť Investičnej Spoločnosti akúkoľvek zmenu kontaktných údajov Klienta.

17.8. Klient musí mať možnosť zavolať Investičnej Spoločnosti v ich bežnej pracovnej dobe. Investičná Spoločnosť môže Klienta kontaktovať i mimo jej bežného pracovného času.

17.9. Pokyny sa môžu zadávať len na Platforme alebo telefonicky.

18. Osobné údaje, dôvernosť, nahrávanie telefonických hovorov a záznamov

18.1. Investičná Spoločnosť môže zhromažďovať informácie o Klientovi priamo od Klienta (v jeho vyplnenej žiadosť o založenie obchodného účtu alebo iným spôsobom) alebo od iných osôb, vrátane napr. úverových inštitúcií, agentúr na prevenciu podvodov, bánk, iných finančných inštitúcií, tretích poskytovateľov overovacích služieb a poskytovateľov verejných registrov

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

18.2. V rámci postupov pre otvorenie klientskeho účtu a predbežných povinností musí Investičná Spoločnosť dodržiavať legislatívny rámec, ktorý v súčasnosti uplatňuje Cyperská Komisia pre Cenné Papiere a Burzu („CySEC"). Investičná Spoločnosť konkrétne dodržiava svoje zákonné povinnosti podľa zákona o boji proti praniu špinavých peňazí (Zákon 13(I)/2018) v znení neskorších predpisov, a Smernice AML (Smernica CySEC o predchádzaní a potláčaní prania špinavých peňazí a financovania terorizmu) pre stanovenie ekonomického profilu Klienta a predchádzanie praniu špinavých peňazí, ako aj dodržiavať príslušné povinnosti vedenia záznamov podľa Delegovaného nariadenia Európskej komisie (EÚ) 2017/565 (ďalej len „Delegované Nariadenia") a zákona 87(I)/2017 pre stanovenie vhodnosti a primeranosti každého Klienta na základe služieb ponúkaných jednotlivými CIF (Testy Vhodnosti a Primeranosti) a záznamov telefonických rozhovorov, transakcií klienta, FATCA a CRS.

18.3. Ďalšie a podrobné informácie týkajúce sa spracovaní a ochrany osobných údajov Investičnej Spoločnosti nájdete na Internetovej stránke v časti Nariadenie, v časti Politika Ochrany Údajov. Investičná Spoločnosť spracováva osobné údaje v súlade so Zákonom o Spracúvaní Osobných Údajov a o Voľnom Pohybe takýchto údajov z roku 2018 (Zákon 125(I)2018) v znení neskorších zmien a/alebo doplnení a/alebo nahradení a Nariadenia (EÚ) 2016/679 (Všeobecné Nariadenie o Ochrane Údajov – „GDPR").

18.4. Uzatvorením tejto Zmluvy beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Vás Investičná Spoločnosť a/alebo jej Viazaných Zástupcov môžu kontaktovať telefonicky alebo prostredníctvom e-mailu v súvislosti s:

a) Služby, ktoré Vám poskytujeme;

b) Skúmanie kvality služieb;

c) Zlepšenie služieb, ktoré Vám poskytujeme;

d) Poskytovanie akéhokoľvek druhu podpory súvisiacej so službami ponúkanými Investičnou Spoločnosťou;

e) Poskytovanie informácií týkajúcich sa finančných trhov;

f) Propagácia existujúcich a nových služieb ponúkaných Investičnou Spoločnosťou;

g) Poskytovanie informácií týkajúcich sa ponúkanými finančnými službami (napr. aktualizácia/zmeny obchodných podmienok, ako sú swapy, spready, rollovery atď.)

18.5. Uzatvorením tejto Zmluvy beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že Vaše osobné údaje budú vedené, uchovávané a spracúvané na obchodné štatistické účely.

18.6. Investičná Spoločnosť má automatizované riešenie, pokiaľ ide o postup Otvorenia Účtu, konkrétne behom Testu Vhodnosti a Primeranosti. Tieto systémy sú tvorené bodovým systémom a automaticky vypočítajú výsledky. Uzatvorením tejto Zmluvy beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že tieto testy sú automatizované a na základe Vašich odpovedí Vás môže Investičná Spoločnosť odmietnuť ako Klienta a/alebo odmietnuť obchodovanie s konkrétnym finančným nástrojom.

18.7. Telefonické rozhovory a komunikácie medzi Klientom a Investičnou Spoločnosťou, ako aj interná komunikácia, ktorá sa týka a záležitostí a/alebo Transakcií a/alebo Pokynov Klienta, je nahrávaná a uchovávaná Investičnou Spoločnosťou a tieto nahrávky a komunikácia sú výlučným vlastníctvom Investičnej Spoločnosti. Klient akceptuje takéto nahrávky a komunikáciu ako presvedčivý dôkaz o takto zaznamenaných Pokynoch a rozhovoroch. Kópia takýchto nahrávok a komunikácie, ako aj interná komunikácia, ktorá sa týka záležitostí a/alebo Transakcií a/alebo Pokynov Klienta, bude k dispozícií na žiadosť Klienta po dobu piatich (5) rokov a na žiadosť CySEC po dobu až siedmich (7) rokov.

18.8 Investičná Spoločnosť, jej Viazaní Zástupcovia a ďalší spolupracovníci nesúhlasia s tým, aby klienti recipročne nahrávali akékoľvek svoje rozhovory so zamestnancami Investičnej Spoločnosti, jej viazanými zástupcami a ostatnými spolupracovníkmi.

18.9. Klient súhlasí s tým, že Investičná Spoločnosť môže za účelom úpravy podmienok podľa tejto Zmluvy z času na čas naviazať priamy kontakt s Klientom prostredníctvom telefónu, e-mailu alebo pošty.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

18.10. Spoločnosť si vyhradzuje právo chrániť svoje obchodné tajomstvá vrátane tých, ktoré boli oznámené alebo predložené Klientovi.

19. Zmena Zmluvy

19.1. Investičná Spoločnosť môže vylepšiť Klientsky Účet, Platformu alebo rozšíriť služby ponúkané Klientovi, pokiaľ sa odôvodnene domnieva, že je pre Klienta výhodné a Klientovi nevzniknú ďalšie náklady.

19.2. Investičná Spoločnosť môže zmeniť akékoľvek podmienky Zmluvy (ktoré zahrňuje túto Zmluvu o Obchodnom Účte a jej Prílohu „Podmienky Používané Internetovej stránky", „Zásady Ochrany Osobných Údajov", „Zásady Kategorizácie Klientov", „Investorský Kompenzačný Fond", „Zásady Konfliktu Záujmov", „Zásady Vykonávania Pokynov", „Zverejňovanie Všeobecných Rizík", „Reklamačný Poriadok") z dôvodu uvedených v Obchodných Podmienkach.

19.3. Pokiaľ má Klient možnosť ukončiť Zmluvu bez poplatku, môže Investičná Spoločnosť zmeniť ktorúkoľvek z podmienok Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, ktorý nie je uvedený v odseku 19.2. tejto Zmluvy.

19.4. Pre každú zmenu vykonanú podľa odseku 19.2. a 19.3. Investičná Spoločnosť Klienta predom písomne informuje, a to najneskôr desať (10) pracovných dní. Klient však berie na vedomie, že zmena, ktorá sa vykoná s cieľom zohľadniť zmenu Príslušných Právnych Predpisov, môže v prípade potreby nadobudnúť účinnosť okamžite.

19.5. Pri písomnom oznámení zmien podľa odsekov 19.2. a 19.3. tejto Zmluvy Investičná Spoločnosť oznámi Klientovi dátum nadobudnutia ich účinnosti. K tomuto dňu sa má za to, že Klient zmenu akceptuje, pokiaľ predtým neoznámi Investičnej Spoločnosti, že si želá Zmluvu vypovedať a zmenu neakceptovať. V dôsledku ukončenia v tomto prípade Klient nemusí platiť žiadne poplatky okrem nákladov splatných za dovtedy ponúkané Služby.

19.6. Bez ohľadu na akýkoľvek iný odsek tohto dokumentu má Investičná Spoločnosť práve priebežne revidovať svoje náklady, poplatky, platby, poplatok za údržbu, provízie, finančné poplatky, swapy, podmienky obchodovania, pravidlá vykonávania, politiku roll over a časy obchodovania na Internetovej stránke a/alebo Platforme Investičnej Spoločnosti. Takéto zmeny sa prejavia na Internetovej stránke a/alebo Platforme a Klient je povinný pravidelne kontrolovať aktualizácie.

19.7. Investičná Spoločnosť má právo prehodnotiť Kategorizáciu Klienta podľa Príslušných Právnych Predpisov a informovať Klienta o zmene pred nadobudnutím jej účinnosti, a to tak, že Klientovi poskytne oznámenie s predstihom najmenej desať (10) Pracovných dní. Bez ohľadu na odsek 19.1. tejto Zmluvy môže zmena Kategorizácie Klienta znamenať aj zmenu typu Klientskeho účtu Klienta. K tomuto dňu sa má za to, že Klient túto zmenu akceptuje, pokiaľ dovtedy neoznámi Investičnej Spoločnosti, že si želá vypovedať Zmluvu a zmenu akceptovať.

20. Vyššia Moc

20.1. Udalosti Vyššej moci sa rozumie bez obmedzenia každý z nasledujúcich bodov:

(a) Vládne opatrenia, vypuknutie vojny alebo nepriateľských akcií, hrozba vojny, teroristické činy, stav ohrozenia štátu, nepokoje, občianske nepokoje, sabotáž, rekvirácia alebo akákoľvek iná medzinárodná katastrofa, hospodárska alebo politická kríza.

(b) Zásah Vyššej Moci, zemetrasenie, tsunami, hurikán, tajfún, nehoda, búrka, povodeň, požiar, epidémia alebo iná prírodná katastrofa.

(c) Štrajky alebo blokády.

(d) Pozastavenie obchodovania na trhu alebo likvidácia alebo uzavretie akéhokoľvek trhu alebo stanovenie minimálnych alebo maximálnych cien pre obchodovanie na trhu, na ktorých Investičná Spoločnosť viaže svoje Ponuky, alebo stanovenie limitov alebo osobitných aleboo neobvyklých podmienok pre obchodovanie na akomkoľvek trhu, alebo regulačný zákaz činnosti ktorejkoľvek strany (pokiaľ Investičná Spoločnosť tento zákaz nezapríčinila), rozhodnutia štátnych orgánov, riadiacich

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

orgánov samoregulačných organizácií, rozhodnutia riadiacich orgánov organizovaných obchodných platforiem.

(e) Moratórium na finančné služby vyhlásené príslušnými regulačnými orgánmi alebo akékoľvek iné akty alebo nariadenia akéhokoľvek regulačného, vládneho, dozorného alebo nadnárodného orgánu alebo inštitúcie.

(f) Porucha, výpadok alebo nefunkčnosť akýchkoľvek elektronických, sieťových a komunikačných liniek (nie v dôsledku zlej viery alebo úmyselného zlyhania Investičnej Spoločnosti).

(g) Akákoľvek udalosť, úkon alebo okolnosti, ktoré Investičná Spoločnosť nemôže primerane ovplyvniť a ktorých následok je taký, že Investičná Spoločnosť nie je schopná prijať žiadne primerané opatrenia na nápravu neplnenia.

20.2. Ak Investičná Spoločnosť podľa svojho odôvodneného názoru zistí, že nastala situácia zásahu Vyššej Moci (bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné práva vyplývajúce z tejto Zmluvy), môže Investičná Spoločnosť bez predchádzajúceho oznámenia a kedykoľvek podniknúť ktorýkoľvek alebo všetky nasledujúce kroky:

a) Pozastaviť alebo zmeniť uplatňovanie ktorejkoľvek alebo všetkých podmienok Zmluvy v rozsahu, v akom Vyššia moc znemožňuje Investičnej Spoločnosti ich dodržiavanie.
b) Prijať alebo odmietnuť všetky ostatné opatrenia, ktoré Investičná Spoločnosť považuje za primerane vhodné za daných okolností s ohľadom na postavenie Investičnej Spoločnosti, Klienta a ostatných klientov.
c) Vypnúť Platformu (Platformy) v prípade poruchy pre potrebnú údržbu, aby sa zabránilo poškodeniu.
d) Zrušiť akékoľvek Pokyny Klienta.
e) Odmietnuť prijatie Pokyny Klienta.
f) Deaktivovať Klientsky Účet.
g) Zvýšiť požiadavky na Maržu bez upozornenia.
h) Uzavrieť akúkoľvek alebo všetky Otvorené Pozície za cenu, ktorú Investičná Spoločnosť v dobrej viere považuje za primeranú.
i) Zvýšiť spready.
j) Znížiť páku.
k) Zmena Stop out levelu.

20.3. S výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto zmluve Investičná Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu stratu alebo škodu vyplývajúca z nemožnosti, pozastavenia alebo oneskorenia plnenia svojich povinností podľa tejto zmluvy, ak takáto nemožnosť, pozastavenie alebo oneskorenie bolo spôsobené vyššou mocou.

21. Obmedzenia Zodpovednosti a Odškodnenie

21.1. V prípade, že Investičná Spoločnosť poskytne informácie uvedené v odseku 7.3. tejto Zmluvy, Investičná Spoločnosť, ak nejde o podvod, úmyselne konanie alebo hrubú nedbanlivosť, nezodpovedá za žiadne straty, náklady, výdavky alebo škody, ktoré Klientovi vzniknú v dôsledku nepresnosti alebo chyby v poskytnutých informáciách.

21.2. Investičná Spoločnosť nie je zodpovedaná za vznik prípade straty, škody alebo výdavky alebo straty, ktoré vzniknú Klientovi v súvislosti s určitými situáciami/obdobiami uvedenými v Prílohe 2 Obchodných Podmienok alebo ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z týchto situácií/období, nie však výlučne z nich.

21.3. Ak Investičnej Spoločnosti, jej riaditeľom, vedúcim pracovníkom, zamestnancom alebo zástupcom vzniknú akékoľvek nároky, škody, zodpovednosť, náklady alebo výdavky, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s plnením alebo v dôsledku plnenia Zmluvy a/alebo v súvislosti s používaním Platformy, potom Investičná Spoločnosť, jej riaditelia, vedúci, pracovníci, zamestnanci, alebo zástupcovia nenesú žiadnu zodpovednosť, je povinnosť Klienta odškodniť Investičnú Spoločnosť za takéto škody.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

21.4. Investičná Spoločnosť v žiadnom prípade nezodpovedá Klientovi za akékoľvek následné, osobitné, náhodné alebo nepriame straty, škody, ušlý zisk, stratu príležitostí (vrátane následných pohybov na trhu), náklady alebo výdavky, ktoré Klient môže utrpieť v súvislosti so Zmluvou, poskytovaním Služieb alebo používaním Platformy (Platforiem).

21.5. Kumulatívna zodpovednosť Investičnej Spoločnosti voči Klientovi nepresiahne poplatky zaplatené Investičnej Spoločnosti podľa tejto Zmluvy vo vzťahu ku konkrétnemu Klientovi za poskytovanie Služieb a používanie Platformy (Platforiem).

22. Vyhlásenie a Záruky

22.1. Klient týmto vyhlasuje a zaručuje Investičnej Spoločnosti nasledujúce:

a) Klient má najmenej 18 rokov alebo dosiahol vek, od ktorého je podľa zákonov akejkoľvek jurisdikcie, ktorá sa na neho vzťahuje, oprávnený podieľať sa na finančných investičných aktivitách.
b) Klient je príčetný a schopný rozhodovať o svojich vlastných krokoch.
c) Klient nepodlieha žiadnym právnym ani iným obmedzeniam vyplývajúcim z jeho štátnej príslušnosti alebo náboženstva v súvislosti s obchodovaním s finančnými nástrojmi a/alebo trhmi, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy.
d) Všetky činnosti vykonávané na základe tejto Zmluvy nebudú v rozpore so žiadnym zákonom alebo pravidlom platným pre Klienta alebo pre jurisdikciu, v ktorej má Klient sídlo, ani so žiadnou dohodou, ktorou je Klient viazaný alebo ktorou je dotknutý akýkoľvek majetok alebo finančné prostriedky Klienta.
e) Klient nebude používať IP alebo Platformu alebo Internetovú stránku v rozpore s touto Zmluvou alebo na neoprávnené alebo nezákonné účely a že bude používať IP, Platformu a Internetovú stránku len v prospech svojho Klientskeho Účtu a nie v mene inej osoby.
f) Klient je riadne splnomocnený na uzatvorenie Zmluvy, zadávanie Pokynov a plnenie svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy.
g) Klientom je fyzická osoba, ktorá vyplnila Žiadosť o Založenie Obchodného Účtu, alebo Žiadosť o Založenie Obchodného Účtu v mene Klienta, je na to riadne splnomocnená.
h) Klient koná ako príkazca, a nie ako zástupca, splnomocnenec alebo správca v mene niekoho iného. Klient môže konať v mene niekoho iného len vtedy, ak s tým Investičná Spoločnosť výslovne písomne súhlasí a za predpokladu, že dostane všetky dokumenty, ktoré Investičná Spoločnosť na tento účet požaduje.
i) Informácie, ktoré Klient poskytol Investičnej Spoločnosti vo formulári Žiadosti o Založenie Obchodného účtu a kedykoľvek neskôr, sú pravdivé, presné a úplné a dokumenty odovzdané Klientom sú platné a autentické.
j) Klient sa oboznámil s podmienkami Zmluvy vrátane informácií uvedených v Prílohách a plne im porozumel.
k) Finančné prostriedky Klienta použité na obchodovanie nie sú žiadnym priamym ani nepriamym spôsobom príjmom z akejkoľvek nezákonnej činnosti ani nie sú použité alebo určené na financovanie terorizmu.
l) Klient nie je Politicky Exponovanou Osobou a nemá žiadny vzťah (napr. príbuzný alebo obchodný partner) s osobou, ktorá zastáva alebo v posledných dvanástich (12) mesiacoch zastávala významnú verejnú funkciu. V prípade, že vyššie uvedené vyhlásenie nie je pravdivé a v prípade, že Klient túto skutočnosť neuviedol už v Žiadosti o Založenie Obchodného Účtu, bude Investičný Spoločnosť čo najskôr informovať, oznámi Investičnej Spoločnosti, ak sa kedykoľvek v priebehu platnosti tejto Zmluvy stane Politicky Exponovanou Osobou.
m) Klient nie je z USA a Severnej Kórey, pretože Investičná Spoločnosť neprijíma Klientov z týchto krajín.
n) Prečítal si Všeobecné Informácie o Rizikách a porozumel im.
o) Klient súhlasí s poskytovaním informácií o Zmluve prostredníctvom Internetovej stránky alebo e-mailu.
p) Klient potvrdzuje, že má pravidelný prístup na internet a súhlasí s tým, aby mu Investičná Spoločnosť poskytovala informácie, najmä informácie o zmenách a doplneniach Zmluvy, o rôznych politikách Investičnej Spoločnosti, správy o obchodovaní a informácie o povahe

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

a rizikách investícií, a to zverejnením týchto informácií na Internetovej stránke alebo zaslaním prostredníctvom e-mailu. Ak si to Klient želá, môže požiadať o ich zasielanie poštou.

23. Sťažnosti a Spory

23.1. Ak Klient si praje nahlásiť sťažnosť, viac informácií nájde „Reklamačnom Poriadku“ dostupnom na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.

23.2. Ak nastane situácia, ktorá nie je výslovne upravená touto Zmluvou, Strany sa dohodli, že sa pokúsia vyriešiť záležitosť na základe dobrej viery a spravodlivosti a prijatím takých opatrení, ktoré sú v súlade s trhovou praxou.

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

24. Uplatniteľné a Rozhodné Právo a Uplatniteľné Predpisy

24.1. Ak sa nedosiahne urovnanie prostredníctvom Reklamačného Poriadku Investičnej Spoločnosti, všetky spory a rozpory vyplývajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa s konečnou platnosťou riešia na súde na Cypre.

24.2. Táto Zmluvy sa riadi cyperskými zákonmi.

24.3. Všetky transakcie v mene Klienta podliehajú Príslušným Právny Predpisom a akýmkoľvek iným verejným orgánom, ktoré upravujú činnosť cyperských investičných spoločností, v znení ich neskorších zmien a doplnení. Investičná Spoločnosť je oprávnená prijať alebo odmietnuť akékoľvek opatrenia, ktoré považuje za potrebné na zabezpečenie súladu s Príslušnými Právnymi Predpismi, príslušnými pravidlami trhu. Všetky takéto opatrenia, ktoré môžu byť prijaté, sú pre Klienta záväzné.

25. Oddeliteľnosť

25.1. Ak ktorúkoľvek časť tejto Zmluvy akýkoľvek súd príslušnej jurisdikcie uzná za nevykonateľnú alebo nezákonnú alebo za odporujúcu akémukoľvek pravidlu, predpisu alebo zákonu ktoréhokoľvek trhu alebo regulačného orgánu, táto časť sa bude považovať za vylúčenú z tejto Zmluvy od začiatku a táto Zmluva sa bude vykladať a presadzovať, ako keby toto ustanovenie nikdy nebolo zahrnuté a zákonnosť alebo vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy alebo zákonnosť, platnosť alebo vykonateľnosť tohto ustanovenie v súlade so zákonom a/alebo predpisom akejkoľvek inej jurisdikcie tým nebude dotknutá.

26. Neuplatňovanie Práv

26.1. Ak ktorákoľvek so Strán nepožiada o nápravu v prípade porušenia alebo netrvá na dôslednom plnení ktorejkoľvek podmienky alebo ustanovenia tejto dohody, alebo ak nevyužije ktorékoľvek právo alebo opravný prostriedok, na ktorý má táto zmluvná Strana nárok podľa tejto Zmluvy, alebo jeho časť, neznamená to, že sa ho implicitne vzdala.

27. Postúpenie, Autorizovaný Zástupca a Predstaviteľ

27.1. Investičná Spoločnosť môže kedykoľvek predať, previesť, postúpiť alebo novelizovať na tretiu osobu akékoľvek alebo všetky svoje práva, výhody alebo povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy alebo z plnenia celej Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia Klientovi päť (5) Pracovných Dní vopred. Toto sa môže uskutočniť bez obmedzenia v prípade zlúčenia alebo akvizície Investičnej Spoločnosti s treťou stranou, reorganizácie Investičnej Spoločnosti, likvidácie Investičnej Spoločnosti alebo predaja alebo prevodu celej alebo časti činnosti alebo majetku Investičnej Spoločnosti na tretiu stranu.

27.2. Týmto sa dohodlo a rozumie sa, že v prípade prevodu, postúpenia alebo inovácie popísanej v odseku 27.1. vyššie má Investičná Spoločnosť právo zverejniť a/alebo previesť všetky Informácie o Klientovi (vrátane, ale nie výlučne, osobných údajov, záznamov, korešpondencie, dokumentov týkajúcich sa náležitej starostlivosti a identifikácie Klienta, súborov a záznamov, histórie obchodovania Klienta), previesť Klientsky Účet a Klientske Peniaze podľa potreby, a to za predpokladu, že Klientovi poskytne písomné oznámenie päť (5) Pracovných Dní vopred.

27.3. Klient nesmie previesť, postúpiť, zaťažiť, novelizovať alebo inak previesť alebo sa pokúsiť previesť práva alebo povinnosti Klienta vyplývajúce zo Zmluvy.

27.4. Investičná Spoločnosť môže v určitých prípadoch prijať v mene Klienta Oprávneného Zástupcu, ktorý bude zadávať Investičnej Spoločnosti Pokyny alebo vybavovať iné záležitosti súvisiace s Klientskym Účtom alebo touto Zmluvou, ak Klient písomne oznámi Investičnej Spoločnosti vymenovanie Oprávneného Zástupcu a táto osoba bude schválená Investičnou Spoločnosťou sa bude spĺňať všetky požiadavky Investičnej Spoločnosti na túto osobu.

27.5. Pokiaľ Investičná Spoločnosť nedostane od Klienta písomné oznámenie o zániku oprávnenia Oprávneného Zástupcu, má Investičná Spoločnosť, bez toho, aby bol dotknutý odsek 27.6. tohto článku, právo naďalej prijímať Pokyny a/alebo iné pokyny týkajúce sa Klientskeho Účtu, ktoré v mene Klienta vykonáva Oprávnený Zástupca, a Klient bude takéto Pokyny uznávať za platné a záväzné.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

27.6. Písomné oznámenia o zániku oprávnenia Oprávneného Zástupcu musí byť Investičnej Spoločnosti doručené najmenej päť (5) Pracovných Dní pred dátumom zániku oprávnenia.

27.7. Investičná Spoločnosť má právo (NIE však povinnosť voči Klientovi) v nasledujúcich prípadoch odmietnuť Pokyny a/alebo iné pokyny týkajúce sa Klientskeho Účtu zadané Oprávneným Zástupcom:

(a) ak má Investičná Spoločnosť odôvodnené podozrenie, že Oprávnený Zástupca musí byť doručený Investičnej Spoločnosti aspoň päť (5) Pracovných Dní pred dátumom zániku oprávnenia;

(b) ak nastane prípad neplnenia;

(c) ak Investičná Spoločnosť zabezpečila súlad s príslušnými trhovými pravidlami a/alebo postupmi, Príslušnými Právnymi Predpismi alebo inými platnými zákonmi;

(d) aby tak ochránila záujem Klienta.

27.8. V prípadoch, keď je Klient predstavený Investičnej Spoločnosti prostredníctvom tretej osoby, napríklad obchodného zástupcu alebo spolupracovníka (ďalej len „Predstaviteľ"), Klient berie na vedomej, že Investičná Spoločnosť nie je zodpovedná za konanie a/alebo vyhlásenie Predstaviteľa a Investičná Spoločnosť nie je viazaná žiadnymi samostatnými dohodami uzatvorenými medzi Klientom a Predstaviteľom

27.9. Klient berie na vedomie a potvrdzuje, že jeho Zmluva alebo vzťah s Predstaviteľom môže mať za následok dodatočné náklady, pretože Investičná Spoločnosť môže byť povinná zaplatiť Predstaviteľovi províziu alebo poplatky. Ak sa takéto uplatnia, budú Klientovi oznámené v súlade s Príslušnými Právnymi Predpismi.

28. Ukončenie a Výsledky Ukončenia

28.1 Keďže cena služieb Investičnej Spoločnosti podľa tejto Zmluvy závisí od výkyvov na finančnom trhu, ktoré Investičná Spoločnosť nemôže ovplyvniť, Klient nemá právo na odstúpenie od Zmluvy v zmysle zákona 242(I)/2004 o obchodovaní s finančnými službami spotrebiteľom na diaľku z roku 2004. Klient však môže vypovedať Zmluvu podľa odsekov 28.2.-28.6. tejto Zmluvy.

28.2. Bez toho, aby boli dotknuté práva Investičnej Spoločnosti podľa tejto Zmluvy na jej okamžité ukončenie bez predchádzajúceho upozornenia Klienta, môže každá zo Strán bezplatne ukončiť Zmluvu s okamžitou účinnosťou písomným oznámením druhej Strane najmenej päť (5) Pracovných Dní vopred.

28.3 Táto Zmluva môže byť ukončená v prípade, že Investičná Spoločnosť zruší obchodný účet, ktorý má Klient vedený u určitej Investičnej Spoločnosti.

28.4. Ukončenie Zmluvy ktoroukoľvek zo Strán nebude mať vplyv na žiadny záväzok, ktorý už niektorej zo Strán vznikol, ani na žiadne zákonné práva alebo povinnosti, ktoré už mohli vzniknúť na základe Zmluvy, ani na žiadne Transakcie uskutočnené na jej základe.

28.5. Po ukončení tejto Zmluvy sa všetky sumy splatné Klientom Investičnej Spoločnosti stávajú okamžite splatnými, vrátane (ale bez obmedzenia) všetkých neuhradených nákladov a akýchkoľvek iných súm splatných Investičnej Spoločnosti v dôsledku ukončenia Zmluvy.

28.6. Postup ukončenia tejto Zmluvy je uvedený v Prílohe 2 Obchodné Podmienky.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

29. Zverejňovanie Informácií

29.1. Prijatím Zmluvy Klient týmto splnomocňuje Investičnú Spoločnosť, aby bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi poskytla informácie týkajúce sa Klientovi, ktoré môžu byť vyžadované akýmkoľvek zákonom, predpisom alebo regulačným orgánom, vrátane akýchkoľvek platných pravidiel trhu. Okrem toho je Investičná Spoločnosť oprávnená poskytnúť potrebné a požadované informácie o Klientovi tretím stranám v Cyperskej republike alebo mimo nej, aby uľahčila prevod finančných prostriedkov z Klientovej kreditnej karty.

30. Rôzne

30.1. Všetky práva a prostriedky nápravy poskytované Investičnej Spoločnosti podľa Zmluvy sú kumulatívne a nevylučujú žiadne práva alebo prostriedky nápravy stanovené zákonom.

30.2. Ak Klient pozostáva z dvoch alebo viacerých osôb, záväzky a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy sú spoločné a nerozdielne. Akékoľvek upozornenie alebo inú oznámenie určené jednej z osôb, ktoré tvoria Klienta, sa považuje za oznámenie určené všetkým osobám, ktoré tvoria Klienta. Akýkoľvek príkaz vydaný jednou z tých osôb, ktoré tvoria Klienta, sa považuje za príkaz vydaný všetkými osobami, ktoré tvoria Klienta.

30.3. V prípade úmrtia alebo duševnej nespôsobilosti jednej z osôb, ktoré tvoria Klienta, budú všetky peňažné prostriedky v držbe Investičnej Spoločnosti alebo jej zástupcu v prospech a na príkaz pozostalého (pozostalých) a všetky záväzky a povinnosti voči Investičnej Spoločnosti bude mať tento (tí) pozostalý (pozostalí).

31. Investičné Poradenstvo

31.1. Ak o to Klient výslovne požiada, Investičná Spoločnosť poskytne Klientovi na jeho žiadosti Investičnú Službu Investičné Poradenstvo; to zahŕňa informácie o osobné poradenstvo o investičných možnostiach vhodných pre jeho investičný profil a jeho konkrétne investičné ciele, aby Klient po pochopení investičných rizík spojených s navrhovaným alebo požadovaným Finančným Nástrojom alebo službou mohol prijať vlastné investičné rozhodnutia. V takomto prípade bude Investičná Spoločnosť Klienta včas informovať, ako je uvedené v Príslušných Právnych Predpisov, pokiaľ ide o:

(a) Investičnej Spoločnosti a jej služieb;

(b) finančné nástroje a navrhované investičné stratégie;

(c) miesta výkonu a všetky náklady a súvisiace poplatky;

(d) či poradenstvo, ktoré bude poskytovať Klientovi, bude nezávislým alebo nezávislým poradenstvom;

(e) či je poradenstvo založené na širokej alebo obmedzenejšej analýze rôznych druhov finančných nástrojov, a najmä či je rozsah obmedzený a finančné nástroje vydané alebo poskytované subjektmi, ktoré majú úzke väzby s Investičnou Spoločnosťou, alebo na akékoľvek iné právne alebo ekonomické vzťahy, napríklad zmluvné vzťahy, ktoré sú natoľko úzke, že predstavujú riziko narušenia nezávislého základu poskytovaného poradenstva;

(f) či bude Investičná Spoločnosť poskytovať Klientovi pravidelné hodnotenie vhodnosti finančných nástrojov odporúčaných tomuto Klientovi, a ak áno, kedy a prečo sa tak pravdepodobne stane, rozhas, v akom budú informácie podliehať prehodnoteniu, a spôsob, akým bude Klient dostávať aktualizované odporúčania;

(g) či je finančný nástroj určený pre neprofesionálnych alebo profesionálnych Klientov, pričom sa zohľadní identifikovaný cieľový trh konečných užívateľov;

(h) všetky náklady a súvisiace poplatky súvisiace so službou Investičné Poradenstvo;

(i) zákazy stimulov v prípade nezávislého poradenstva a spôsobom, akým splnil podmienky pre poskytovanie poradenstva na nezávislom základe (ak je to relevantné);

(j) faktory, ktoré sa zohľadňujú pri výbere finančných nástrojov (napríklad riziká, náklady a zložitosť);

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Ak sa tomu istému Klientovi môže ponúkať alebo poskytovať poradenstvo na nezávislom aj nie-nezávislom základe, Investičná Spoločnosť vysvetlí rozsah oboch služieb, aby Klient mohol pochopiť rozdiely medzi nimi, a neprezentuje sa ako nezávislý investičný poradca pre celkovú činnosť.

Pri poskytovaní investičného poradenstva Investičná Spoločnosť poskytne Klientovi pred uskutočnením transakcie na trvalom médiu vyhlásenie, v ktorom uvedie poskytnuté poradenstvo a spôsob, akým investícia spĺňa preferencie, ciele a iné charakteristiky Klienta stanovené Príslušnými Právnymi Predpismi.

31.2. Investičná Spoločnosť odmietne poskytnúť Investičné Poradenstvo v žiadnom z týchto prípadov:

(a) potencionálneho konfliktu záujmov; alebo

(b) Klient neposkytuje alebo poskytuje nedostatočné informácie s ohľadom na požadované informácie podľa uváženia Investičnej Spoločnosti; alebo

(c) vždy, keď Investičná Spoločnosť rozhodne, že finančný nástroj alebo služba nie je vhodná pre Klienta; alebo

(d) prípad zlyhania Klienta.

31.3. Investičné Poradenstvo poskytuje Investičná Spoločnosť Klientovi ústnou alebo písomnou formou.

31.4. Poskytovanie Investičného Poradenstva je okamžité a táto Služba je vyčerpaní v okamihu, keď je Klientovi poskytnutá.

31.5. Týmto sa dohodlo a rozumie sa, že Investičná Spoločnosť nebude mať žiadne povinnosti sledovať investície Klienta alebo priebeh Finančných Nástrojov, ktoré si Klient vyberie v určitom časovom období, ani nesmie mať žiadnu povinnosť poskytovať priebežnú aktualizácie Klientovi ohľadom prípadného vývoja. Ak sa však Investičná Spoločnosť rozhodne začať monitorovať výkonnosť investície Klienta, musí to urobiť podľa vlastného uváženia a nezakladá to zodpovednosť za priebežné monitorovanie. Investičná Spoločnosť je ochotná poskytnúť Klientovi poradenstvo v konkrétnom čase, na ktorom sa Strany dohodnú.

31.6. Po poskytnutí Investičného Poradenstva je konečné rozhodnutie o uskutočnení alebo neuskutočnení akejkoľvek transakcie s Finančnými Nástrojmi na Klientovi a ten nesie výhradnú zodpovednosť za akýkoľvek neočakávaný výnos z akejkoľvek investície.

31.7. Investičná Spoločnosť môže na žiadosť Klienta poskytnúť administratívnu pomoc Klientovi k vyplnení rôznych foriem a aplikácií. Klient však bude nútený vždy podpísať všetky potrebné inštrukcie a formuláre a dokumentácie osobne. Ak si to Klient želá, môže mu Investičná Spoločnosť okrem administratívnej pomoci ponúknuť aj Investičnú Službu Prijímanie a Odovzdávanie Pokynov. Je tiež možné, aby Investičná Spoločnosť odporučila Klienta správcovi fondov tretej strany, kde by Klient podpísal a dohodol podmienky priamo so správcom.

31.8. Týmto sa dohodlo a rozumie sa, že akékoľvek informácie alebo odporúčania Investičnej Spoločnosti, ktoré sú akýmkoľvek spôsobom sprístupnené Klientovi v rámci Investičného Poradenstva, sú prísne osobné, sú určené výlučne Klientovi, a ich zverejnenie, reprodukcia alebo sprístupnenie akýmkoľvek spôsobom Klientom tretej osobe je zakázané a Investičná Spoločnosť z tohto dôvodu nenesie žiadnu zodpovednosť voči tretím osobám.

31.9. Poskytovanie Investičného Poradenstva podlieha určitým poplatku Investičnej Spoločnosti. Poplatky uvedené na Internetovej stránke alebo dohodnutú individuálne s Klientom.

31.10. Ak bude Investičná Spoločnosť poskytovať Klientovi nezávislé Investičné Poradenstvo, Investičná Spoločnosť nebude (v rozsahu zakázanom Zákonom) prijímať a ponechávať si poplatky, provízie alebo akékoľvek peňažné alebo nepeňažné plnenia vyplatené alebo poskytnuté treťou osobou alebo osobou konajúcou v mene tretej osoby v súvislosti s poskytovaním služby Klientovi.

31.11. Ak bude Investičná Spoločnosť poskytovať Klientovi nezávislé Investičné Poradenstvo, Investičná Spoločnosť vráti Klientovi všetky poplatky, provízie alebo akékoľvek peňažné výhody zaplatené alebo

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

poskytnuté akoukoľvek treťou stranou alebo osobou konajúcou v mene tretej strany v súvislosti s poskytovaním služieb Klientovi čo najskôr po ich prijatí. Všetky poplatky, provízie alebo peňažné plnenia prijaté od tretích osôb v súvislosti s poskytovaním nezávislého investičného poradenstva sa v takom prípade v plnej výške prevedú na Klienta.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Príloha 1 – PODMIENKY PRE OBCHODOVANIE S CFD

1. Rozsah

1.1. Táto Príloha je záväzná iba pre Klientov obchodujúcich s Finančnými Nástrojmi CFD.

2. Typy CFD Pokynov

2.1. Klient môže zadávať tieto Pokyny CFD:

(a) Kúpiť
(b) Predať
(c) Sell Limit, Sell Stop
(d) Buy Limit, Buy Stop
(e) Take Profit, Stop Loss
(f) Nastavenie platnosti
(g) Akékoľvek iné Pokyny ponúkaný v Platforme.

3. Zadávanie, Rušenie alebo Odstránenie Pokynov a Vykonávanie Pokynov Klienta

3.1. Je zrejmé, že na obchodovanie s CFD sa môžu vzťahovať ďalšie podmienky, požiadavky, funkcie a obmedzenia, ktoré sú k dispozícií na každej Platforme, pričom Klient súhlasí s tým, že je nimi viazaný, a Investičná Spoločnosť má právo ich zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia Klienta; Klient preto súhlasí s tým, že si takéto zmeny skontroluje pred zadaním nového Pokynu CFD. Okrem toho sa na Pokyny CFD vzťahujú Špecifikácie Zmluvy, finančné poplatky, Politika Preklopenia a obchodné hodiny, ktoré sú k dispozícii na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti. Zadané Pokyny sa vykonávajú v súlade s Politikou Vykonávania Pokynov Investičnej Spoločnosti. Investičná Spoločnosť má právo vyššie uvedené zmeniť, resp. doplniť bez predchádzajúceho upozornenia Klienta, preto sa Klient zaväzuje pred zadaním nového Pokynu CFD skontrolovať tieto zmeny na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti. Klient sa tiež zaväzuje zaplatiť príslušný Poplatok za Správu za Obchodovanie s Fyzickými Akciami.

3.2. Pokyny je možné zadávať, vykonávať a (ak je to povolené) meniť alebo odstraňovať v rámci obchodných hodín pre každý CFD uvedený na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti. Čakajúce Pokyny, ktoré neboli vykonané, zostávajú v platnosti do nasledujúcej obchodnej seansy (podľa potreby). Trhové Pokyny, ktoré sa nevykonajú, pretože nie je dostatočný objem na ich vyplnenie, nezostanú účinné a budú zrušené. Všetky otvorené spotové pozície sa presunú na nasledujúci Pracovný Deň na konci obchodovania na príslušnom Podkladovom Trhu, pričom Investičná Spoločnosť má právo uzatvoriť otvorenú spotovú pozíciu. Všetky otvorené forwardové pozície sa po uplynutí príslušného obdobia presunú do ďalšieho príslušného obdobia s výhradou práv Investičnej Spoločnosti na uzavretie otvorenej forwardovej pozície.

3.3. Pokyny budú účinné podľa typu a času daného Pokynu tak, ako Klient stanoví. Ak nie je uvedená doba platnosti Pokyny, platí na dobu neurčitú. Investičná Spoločnosť však môže vymazať jeden alebo všetky čakajúce Pokyny, ak Vlastný Kapitál na Klientskom Účte dosiahne nulovú hodnotu.

3.4. Pokyny nie je možné meniť ani odstraňovať po ich zadaní na trh. Pokyny Stop Loss a Take Profit je možné meniť, ak keď bol obchod umiestnený na trhu, pokiaľ sú vyššie v odstupe ako určitá úroveň (v závislosti od obchodného symbolu)

3.5. Klient môže zmeniť dobu platnosti čakajúcich Pokynov alebo odstrániť či upraviť čakajúci Pokyn pred jeho vykonaním.

3.6. Investičná Spoločnosť prijíma, odovzdáva a vykonáva všetky Pokyny zadané Klientom presne v súlade s ich podmienkami. Investičná Spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť za kontrolu správnosti akéhokoľvek Pokynu.

3.7. Pokyny sú realizované nasledovne:

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(a) Take Profit (T/P) Pokyny sú realizované za uvedenú cenu.

(b) Stop Loss (S/L) Pokyny sú realizované za uvedenú cenu v závislosti na cene pri otvorením trhu.

(c) Stop Loss (S/L) Pokyny nastavené na blokovanie pozícií sa vykonávajú za prvé trhové ceny – za prvú cenu, ktorú Investičná Spoločnosť získa.

(d) Buy Stop and Sell Stop Pokyny na otvorenie pozície sa vykonávajú za prvé trhové ceny – otvárajú sa za cenu, ktorú Investičná Spoločnosť získa.

3.8. V priebehu platnosti tejto Zmluvy v súvislosti so všetkými jednotlivými obchodmi s CFD Investičná Spoločnosť prijíma Pokyny Klienta a postupuje ich na vykonanie tretej strane, ktorá je miesto výkonu a protistranou v CFD. Zoznam miest výkonu Investičnej Spoločnosti je k dispozícii na Internetovej stránke. Investičná Spoločnosť nebude protistranou v CFD.

3.9. Investičná Spoločnosť nie je povinná, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak, monitorovať alebo informovať Klienta o stave akejkoľvek Transakcie alebo uzatvárať akékoľvek Otvorené Pozície Klienta. Ak sa Investičná Spoločnosť rozhodne tak urobiť, urobí to tak na základe vlastného uváženia a nepovažuje sa to za záväzok pokračovať.

3.10. Je povinnosťou Klienta, aby si bol vždy vedomý svojich pozícií.

4. Ponuky

4.1. V prípade, že Investičná Spoločnosť nemôže vykonať pokyn s ohľadom na cenu alebo veľkosť alebo z iného dôvodu, zašle Klientovi opätovnú ponuku s cenou, za ktorú je ochotná obchodovať.

4.2. Ponuky, ktoré sa zobrazujú na termináli Klienta, sú živé. Ak je však na Podkladovom Trhu vysoká valitila, vykonanie Pokynu sa môže zmeniť z dôvodu času vykonania a tiež Klient môže požiadať o cenu, ale dostane prvú cenu, ktorá bude na trhu.

4.3. Investičná Spoločnosť poskytuje Ponuky s prihliadnutím na cenu Podkladového Aktíva, čo však neznamená, že tiež Ponuky sú v rámci určitého percenta ceny Podkladového Aktíva. Keď je príslušný Podkladový trh zatvorený, Ponuky poskytované Investičnou Spoločnosťou budú odrážať to, čo Investičná Spoločnosť považuje za aktuálnu cenu Bid a Ask príslušného Podkladového Aktíva v danom čase. Klient berie na vedomie, že takéto Ponuky stanoví Investičná Spoločnosť podľa vlastného uváženia.

5. Poplatky za Financovanie, Špecifikácie Zmluvy, Zásady Rollover a Obchodné Hodiny

5.1. Všetky CFD dostupné u Investičnej Spoločnosti budú mať denný poplatok za financovanie. Poplatky za financovanie pre rôzne typy CFD sú uvedené v Zmluvných Podmienkach, ktoré nájdete na Internetovej stránke a/alebo na Platforme.

5.2. Všetky fyzické akcie dostupné u Investičnej Spoločnosti budú mať Denný Poplatok za správu za držanie otvorených pozícií, ktorý sa bude účtovať na konci každého pracovného dňa a každú stredu sa poplatok strojnásobí.

6. Swapy

6.1. Spôsob a podmienky výpočtu swapových bodov budú uvedené na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti. V stredu budú na platforme MT5 trojnásobené.

7. Loty

7.1. 1 (jedna) štandardná veľkosť lotu je merná jednotka určená pre určité typy CFD, ktoré sú k dispozícii na Internetovej stránke a/alebo Platforme Investičnej Spoločnosti. Investičná Spoločnosť môže podľa vlastného uváženia ponúkať štandardné loty, mikroloty a miniloty, ktoré sú priebežne definované v Špecifikáciách Zmluvy.

8. Pokyny Trailing Stop, Odborný Poradca a Stop Loss

8.1. Klient súhlasí s tým, že obchodná operácia využívajúca ďalšiu funkcie na Platforme Investičnej Spoločnosť, ako napríklad, ale nie výlučne, Trailing Stop a/alebo Odborný Poradca alebo podobný

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

automatizovaný obchodný software, sa vykonávajú úplne na zodpovednosť Klienta, pretože závisia priamo od jeho obchodného terminálu a Investičná Spoločnosť za ne nenesie žiadnu zodpovednosť.

8.2. Klient súhlasí s tým, že zadanie Stop Loss Pokynu nemusí nevyhnutne obmedziť straty na zamýšľanú výšku, pretože trhové podmienky môžu znemožniť vykonanie takéhoto pokynu za stanovenú cenu a Investičná Spoločnosť za to nenesie žiadnu zodpovednosť.

9. Požiadavky na Maržu

Klient by mal dodržiavať požiadavky na maržu, ktorými sa riadi jeho/jej obchodný účet a u Investičnej Spoločnosti (zriadený a vedený v rámci tejto Zmluvy) obecné požiadavky sú nasledujúce:

9.1 Klient by mal poskytnúť a udržiavať Začiatočnú a/alebo Zaistenú Maržu v takých limitoch, ktoré Investičná Spoločnosť podľa vlastného uváženia kedykoľvek určiť podľa Zmluvných Podmienok pre každý typ CFD.

9.2. Klient je zodpovedný za to, že rozumie spôsobu výpočtu Marže.

9.3. Pokiaľ nedošlo k Udalosti Vyššej Moci, Investičná Spoločnosť má právo zmeniť požiadavky na Maržu, pričom Klientovi poskytne písomné oznámenie desať (10) Pracovných Dní pred týmito zmenami. V tejto situácii má Investičná Spoločnosť právo uplatniť nové Maržové požiadavky na nové pozície a na už otvorené pozície.

9.4. Investičná Spoločnosť má právo zmeniť Maržové požiadavky bez predchádzajúceho oznámenia Klientovi v prípade Vyššej Moci. V tejto situácii má Investičná Spoločnosť právo uplatniť nové Maržové požiadavky na nové pozície a na pozície, ktoré sú už otvorené.

9.5. Investičná Spoločnosť má právo uzavrieť a/alebo obmedziť veľkosť Otvorených Pozícií Klienta (Nových alebo Hrubých) a odmietnuť nové Pokyny v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:

(a) Investičná Spoločnosť sa domnieva, že existujú neobvyklé obchodné podmienky.

(b) Hodnota kolaterálu Klienta klesne pod minimálnu požadovanú Maržu.

(c) V ktoromkoľvek okamihu je Vlastný Kapitál (aktuálny zostatok vrátane Otvorených Pozícií) rovný alebo nižší ako stanovené percento Marže (kolaterálu) potrebnej na udržanie otvorenej pozície.

(d) Investičná Spoločnosť uskutoční výzvu na zloženie Marže a Klient j nesplní.

(e) V Prípade Zlyhania Klienta.

9.6. Klient je povinný oznámiť Investičnej Spoločnosti, akonáhle sa domnieva že nebude schopný splniť platbu Maržovej výzvy v čase jej splatnosti.

9.7. Pri Margin Call budú Klientovi ponúknuté všetky alebo niektoré z troch možností riešenia situácie:

(a) obmedziť svoju expozíciu (t.j. uzavrieť obchody);
(b) zabezpečiť svoje pozície (t.j. otvoriť proti pozície k tým, ktoré má) a zároveň prehodnotiť situáciu; alebo
(c) vložiť na Klientsky Účet viac peňazí.

9.8. Ak Klient nesplní Margin Call a trh pracuje v jeho neprospech, jeho pozície budú uzavreté na úrovni Stop Out 50% a Investičná Spoločnosť má právo odmietnuť nový Pokyn.

9.9. Marža musí byť zaplatená v peňažných prostriedkoch v Mene Klientskeho Účtu.

9.10. Klient sa zaväzuje, že nezriadi ani nebude mať nevyrovnané žiadne záložné právo k Marži prevedenej na Investičnú Spoločnosť, ani nesúhlasí s jej postúpením alebo prevodom.

10. Výhody

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

10.1. Investičná Spoločnosť je oprávnená podľa vlastného uváženia a v súlade s Príslušnými Právnymi Predpismi poskytovať svojim Klientom rôzne výhody a v súlade s Príslušnými Právnymi Predpismi (ďalej spoločne len „Výhody“. Na Výhody sa môžu zakaždým vzťahovať ďalšie podmienky.

11. Roboti

11.1. Pokiaľ si Klient praje Robota používať, musí najprv získať písomný súhlas Investičnej Spoločnosti. Porušenia tejto povinnosti bude považované za Prípad Zlyhania.

12. Poplatky

12.1. Investičná Spoločnosť získava cenu za Swapy, Provízie a Spredy vo vzťahu k danému typu CFD alebo fyzickej akcie od tretej strany. Berie sa na vedomie, že Investičná Spoločnosť dostáva provízie/odmeny od finančných inštitúcií tretích strán, v ktorých sa odovzdávajú Pokyny Klientov na vykonanie. Investičná Spoločnosť zverejní informácie týkajúce sa týchto provízií Klientovi na svojej Internetovej stránke a/alebo iným spôsobom stanoveným Príslušnými Právnymi Predpismi (napr. na trvanlivom médiu). Najmenej raz ročne bude Investičná Spoločnosť informovať svojich klientov o skutočnej výške prijatých platieb.

13. Rozdiel a Vyrovnanie

13.1. Po dokončení Transakcie:

(a) Klient je zodpovedný za rozdiel v prípade, že Transakcia je:

i. Predaj, a uzatváracia cena Transakcie je vyššia než otváracia cena Transakcie; alebo
ii. Nákup, a uzatváracia cena Transakcie je nižšia než otváracia cena Transakcie.

(b) Klient obdrží rozdiel v prípade, že Transakcia je:

i. Predaj, a uzatváracia cena Transakcie je nižšia než otváracia cena Transakcie; alebo
ii. Nákup, a uzatváracia cena Transakcie je vyššia než otváracia cena Transakcie.

13.2. Pokiaľ sa Investičná Spoločnosť nedohodne inak, všetky sumy, za ktoré je ktorákoľvek Strana zodpovedná podľa odseku 13.1. vyššie sú, splatné okamžite po uzavretí Transakcie. Klient týmto splnomocňuje Investičnú Spoločnosť, aby pri uzavretí každej Transakcie zaúčtovala príslušné sumy na ťarchu alebo v prospech Klientskeho Účtu. Rozumie sa, že po zadaní Pokynu Klientom sa až do vykonania takéhoto Pokynu a uzavretia Transakcie Udržiavacia Marža nepoužíva ako kolaterál, a teda nie je k dispozícii na výber.

Príloha 2 – OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Spoločnosť

1.1. WONDERINTEREST TRADING LTD („Spoločnosť“) je oprávnená a regulovaná Cyperskou Komisiou pre Cenné Papiere („CySEC“) ako Cyperská Investičná Spoločnosť („CIF“) ponúkať služby a činnosti uvedené v tomto dokumente podľa zákona o Investičných Službách a Činnostiach a Regulovaných Trhoch z roku 2017 L.87(I)/2017 („Zákon“).

1.2. Číslo licencie Investičnej Spoločnosti je 307/1.

1.3. Investičná Spoločnosť je registrovaná na Cypren podľa Zákona o Obchodných Spoločnostiach pod registračným číslom HE332830.

1.4. Sídlo Investičnej Spoločnosti je na adrese Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

2. Rozsah Obchodných Podmienok

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

2.1 Obchodné Podmienky sú nevypovedateľné a majú prednosť pred akýmkoľvek inými dohodami, dojednaniami, výslovnými alebo implicitnými vyhláseniami Investičnej Spoločnosti, ktorá podľa vlastného uváženia určí, že kontext vyžaduje niečo iné.

2.2 Zákon č. 242 (I)/2004 o Poskytovaní Finančných Služieb Spotrebiteľom na Ďiaľku, ktorým sa vykonáva smernica EÚ 2002/65/ES, nevyžaduje, aby zmluvu s Klientom podpísal Klient alebo Investičná Spoločnosť, aby ňou boli Klient aj Investičná Spoločnosť právne viazaní.

2.3 Investičná Spoločnosť je oprávnená ponúkať svojim zákazníkom tieto investičné služby: i) prijímanie a vykonávanie pokynov; ii) investičné poradenstvo; iii) vykonávanie pokynov v mene klientov.

3. Platforma

3.1. Pod podmienkou, že Klient splní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, Investičná Spoločnosť týmto udeľuje Klientovi obmedzenú Licenciu, ktorá je neprevoditeľná, nevýhradná a plne nahraditeľná, na používanie Platformy (Platforiem) (vrátane používania Internetovej stránky akéhokoľvek súvisiaceho softwaru na stiahnutie, ktorý je priebežne k dispozícii) za účelom zadávania Pokynov.

3.2. Investičná Spoločnosť má právo kedykoľvek odstaviť Platformu (Platformy) na účely údržby bez predchádzajúceho upozornenia Klienta, pričom sa tak stane len počas víkendov, pokiaľ to nie je vhodné alebo v naliehavých prípadoch. V týchto prípadoch bude Platforma (Platformy) neprístupná (neprístupné)

4. Duševné Vlastníctvo

4.1. Platforma (Platformy), všetky autorské práva, ochranné známky, patenty, značky služieb, obchodné názvy, softwarový kód, ikony, logá, znaky, rozvrhnutie, obchodné tajomstvá, tlačidlá, farebná schéma, grafika a názvy údajov sú výlučným Duševným Vlastníctvom (DV) Investičnej Spoločnosti alebo tretích strán a sú chránené miestnymi a medzinárodnými zákonmi a zmluvami o duševnom vlastníctve. Klientskou Zmluvou sa neprevádza podiel na Platforme (Platformách) ani na nej (nich), ale na právo používať Platformu (Platformy) v súlade s podmienkami Klientskej Zmluvy. Žiadne ustanovenie Klientskej Zmluvy nepredstavuje vzdanie sa práv duševného vlastníctva Investičnej Spoločnosti.

4.2. Klient nesmie za žiadnych okolností zakryť alebo odstrániť žiadne upozornenia týkajúce sa autorských práv, ochranných známok alebo akýchkoľvek iných upozornení zo žiadneho DV Investičnej Spoločnosti alebo Internetovej stránky alebo Platformy (Platforiem).

4.3. Investičná Spoločnosť je vlastníkom všetkých obrázkov zobrazených na svojej Internetovej stránke Platforme (Platformách) a softwarov a materiálov na stiahnutie. Klient nesmie tieto obrázky použiť iným spôsobom, ako na ktorý mu ich poskytla Investičná Spoločnosť.

4.4. Klient je oprávnený ukladať a tlačiť informácie, ktoré sú mu sprístupnené prostredníctvom Internetovej stránky alebo Platformy (Platforiem) Investičnej Spoločnosti, vrátane dokumentov, zásad, textu, grafiky, videa, zvuku, softwarového kódu, dizajnu používateľského rozhrania alebo loga. Klient nie je oprávnený tieto informácie ako celok alebo ich časť meniť, upraviť, zverejňovať, prenášať, distribuovať, inak komerčne využívať, reprodukovať v akomkoľvek formáte tretej osobe bez výslovného, písomného súhlasu Investičnej Spoločnosti.

5. Zakázané Činnosti

5.1. Klientovi je absolútne zakázané vykonávať v súvislosti s Platformou (Platformami) akékoľvek z nasledujúcich činností:

(a) Používať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Investičnej Spoločnosti akýkoľvek software, ktorý používa analýzu umelej inteligencie, vrátane robota alebo podobného softwaru, v systémoch a/alebo na Platforme (Platformách) Investičnej Spoločnosti a/alebo na Klientskom Účte.
(b) Zachytávať, monitorovať, poškodzovať alebo upravovať akúkoľvek komunikáciu, ktorá mu nie je určená.
(c) Používať akýkoľvek typ pavúka, vírusu, červa, trójskeho koňa, časovej bomby alebo akýchkoľvek iných kódov alebo inštrukcií, ktoré sú určené na narušenia, vymazanie, poškodenie alebo

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

rozobratie Platformy alebo komunikačného systémy alebo akéhokoľvek systému Investičnej Spoločnosti.

(d) Zasielať akékoľvek nevyžiadané obchodné oznámenia, ktoré nie sú povolené podľa platných zákonov alebo Príslušnými Právnymi Predpismi.

(e) Urobiť čokoľvek, čo naruší alebo môže narušiť integritu počítačového systému Investičnej spoločnosti alebo Platformy (Platforiem) alebo spôsobiť poruchu alebo zastavenie ich činnosti.

(f) Neoprávnene pristupovať alebo sa pokúšať získať prístup, spätne analyzovať alebo inak obchádzať akékoľvek bezpečnostné opatrenia, ktoré Investičná Spoločnosť použila na Platformu (Platformy).

(g) Akékoľvek konanie, ktoré by potenciálne mohlo používanie neregulárny alebo neoprávnený prístup alebo používanie Platformy.

5.2. Ak má Investičná Spoločnosť dôvodné podozrenie, že Klient porušil podmienky uvedené v odseku 6.1. vyššie, považuje sa to za Prípad Zlyhania a Investičná Spoločnosť je oprávnená prijať jedno alebo viacero protiopatrení podľa odseku 10.2. Klientskej Zmluvy.

6. Zabezpečenie Prístupových Údajov

6.1. Klient sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a nezdieľať svoje Prístupové Údaje alebo číslo Klientskeho Účtu žiadnej tretej osobe.

6.2. Klient by nemal zapisovať svoje Prístupové Údaje. Pokiaľ Klient obdrží písomné oznámenia o svojich Prístupových Údajov, musí toto oznámenie okamžite zlikvidovať.

6.3. Klient sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Investičnej Spoločnosti a/alebo jej Vykonávajúcej Protistrane, ak vie alebo má podozrenie, že jeho Prístupové Údaje alebo číslo Klientskeho Účtu boli alebo mohli byť sprístupnené neoprávnenej osobe. Investičná Spoločnosť a/alebo jej Vykonávacia Protistrana následne podnikne kroky na zabránenie ďalšieho používania takýchto Prístupových Údajov a vydá náhradné Prístupové Údaje. Klient nebude môcť zadávať žiadne Pokyny, kým nedostane náhradné Prístupové Údaje.

6.4. Klient súhlasí s tým, že bude spolupracovať pri akomkoľvek vyšetrovaní, ktoré môže Investičná Spoločnosť vykonať v súvislosti s zneužitím alebo podozrením zo zneužitia jeho Prístupových Údajov alebo čísla Klientskeho Účtu.

6.5. Klient berie na vedomie, že Investičná spoločnosť a/alebo jej Vykonávacia Protistrana nenesú žiadnu zodpovednosť, ak neoprávnené tretie osoby získajú prístup k informáciám, vrátane elektronických adries, elektronické komunikácie, osobných údajov, Prístupových Údajov a čísla Klientskeho Účtu, keď sa uvedené informácie prenášajú medzi zmluvnými stranami alebo akoukoľvek inou stranou prostredníctvom internetu alebo iných sieťových komunikačných prostriedkov, poštou, telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami.

6.6. Ak sú Investičná Spoločnosť a/alebo jej Vykonávacia Protistrana informované z dôveryhodného zdroja, že Prístupové Údaje alebo čísla Klientskeho Účtu Klienta mohli byť prijaté neoprávnenými tretími osobami, Investičná spoločnosť a/alebo jej Vykonávacia Protistrana môže podľa svojho uváženia bez toho, aby mala voči Klientovi povinnosť, deaktivovať Klientsky Účet.

7. Umiestňovania a Vykonávanie Pokynov

7.1. Klient môže zadávať Pokyny na Platforme (Platformách) prostredníctvom svojich Prístupových Údajov vydaných Investičnou Spoločnosťou za týmto účelom alebo prostredníctvom telefonického hovoru po poskytnutí požadovaných identifikačných údajov a Základných Údajov.

7.2. Investičná Spoločnosť je oprávnená spoliehať sa a jednať na základe akéhokoľvek Pokynu zadaného prostredníctvom Prístupových Údajov na Platforme (Platformách) bez akéhokoľvek ďalšieho dotazu na Klienta a všetky také Pokyny sú pre Klienta záväzné.

7.3. Pokyny podané telefonicky bude Investičná Spoločnosť zadávať do Elektronického Obchodného Systému Investičnej Spoločnosti.

7.4. Spoločnosť WonderInterest Trading Ltd vykonáva Pokyny v súlade so svojimi Zásadami Vykonávania Pokynov.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

7.5. V prípade, že je Klient právnickou osobou, je povinný získať identifikátor právnickej osoby od príslušného orgánu, ktorý je riadne oprávnený poskytovať identifikátory právnických osôb. V prípade, že je Klient právnickou osobou, nemôže (ak to stanovujú Príslušné Právne Predpisy) vykonať žiadnu transakciu s Investičnou Spoločnosťou, ak nemá identifikátor právnickej osoby.

8. Odmietnutie Pokynov Klienta

8.1. Bez toho, aby boli dotknuté akékoľvek iné ustanovenia tohto dokumentu, je Investičná Spoločnosť oprávnená kedykoľvek a podľa vlastného uváženia, bez akéhokoľvek oznámenia alebo vysvetlenia Klientovi obmedziť obchodnú činnosť Klienta, zrušiť Pokyny, odmietnuť alebo zamietnuť postúpenie alebo vykonanie akéhokoľvek Pokynu Klienta, pričom Klient nemá právo požadovať od Investičnej Spoločnosti akúkoľvek náhradu škody, osobitné plnenie alebo akúkoľvek náhradu škody, a to v žiadnom z týchto prípadov:

(a) Dôjde k prerušeniu internetového pripojenia alebo komunikácie.
(b) Na základe žiadosti cyperských regulačných alebo dozorných orgánov, súdneho príkazu alebo príkazu orgánov pre boj proti podvodom alebo praní špinavých peňazí.
(c) V prípade pochybností o zákonnosti alebo pravosti Pokynov.
(d) Nastala Udalosť Vyššej Moci.
(e) V Prípade Zlyhanie Klienta.
(f) Investičná Spoločnosť zaslala Klientovi oznámenie o ukončení Zmluvy.
(g) Systém Investičnej Spoločnosti odmietne Pokyn z dôvodu stanovených obchodných limitov.
(h) Za abnormálnych trhových podmienok.
(i) Klient nemá na svojom účte dostatočné finančné prostriedkov na konkrétny Pokyn.

9. Klientske Účty

9.1. Týmto sa dohodlo a rozumie sa, že typy rôznych Klientskych Účtov ponúkaných Investičnou Spoločnosťou a charakteristika týchto Klientskych Účtov sú na Internetovej stránke.

9.2. Schválenie Klienta ako takej môže byť dokončené až po tom, ako Klient vyplní a predloží formulár Žiadosti o Založenie Obchodného Účtu spolu so všetkými požadovanými identifikačnými dokladmi, ktoré Investičná Spoločnosť vyžaduje pre svoje interné kontroly. Investičná Spoločnosť zašle Klientovi oznámenie o tom, či bol prijatý za Klienta Investičnej Spoločnosti.

9.3. Klientsky Účet sa aktivuje po zložení minimálneho počiatočného vkladu, ktorý určí Investičná Spoločnosť podľa vlastného uváženia. Minimálny počiatočný vklad sa môže líšiť v závislosti od typu Klientskeho Účtu ponúkaného Klientovi a/alebo typu Finančného Nástroja, s ktorým sa v rámci tohto Klientskeho Účtu obchoduje.

10. Neaktívne a Neaktívne Účty Klientov

10.1. Ak je Klientsky Účet neaktívny jeden mesiac alebo dlhšie (t.j. nedochádza na ňom k obchodovaniu, výberom alebo vkladom), môže sa mu účtovať mesačný poplatok za vedenie, ktorý môže byť pre rôzne typy Klientskych Účtov alebo Finančných Nástrojov rôzny. Príslušné poplatky po ich uplatnení nájdete na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti.

10.2. Ak je Klientsky Účet neaktívny jeden (1) rok alebo dlhšie a po oznámení Klientovi na jeho poslednej známej adrese, Investičná Spoločnosť si vyhradzuje právo zrušiť Klientsky Účet a urobiť ho neaktívnym. Peňažné prostriedky na neaktívnom účte zostávajú Klientovi naďalej dlžné a Investičná Spoločnosť je povinná kedykoľvek po tomto termíne vykonať a uchovávať záznamy a na žiadosť Klienta tieto prostriedky vrátiť.

11. Záložné Právo

11.1. Investičná Spoločnosť má všeobecné záložné právo na všetky peňažné prostriedky, ktoré má Investičná Spoločnosť alebo jej Spolupracovníci, alebo jej zástupcovia v menej Klienta, a to až do úplného a konečného splnenia jeho záväzkov voči Investičnej Spoločnosti.

12. Započítanie a Vyrovnanie

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

12.1. Ak sa súhrnná suma splatná Klientom rovná súhrnnej sume splatnej Investičnou Spoločnosťou, potom sa automaticky vzájomné záväzky na úhradu započítavajú a vzájomne sa rušia.

12.2. Ak súhrnná suma splatná jednou zmluvnou stranou prevyšuje súhrnnú sumu splatnú druhou zmluvnou stranou, potom zmluvná strana s vyššou súhrnnou sumou zaplatí prevyšujúcu sumu druhej zmluvnej strane a všetky záväzky na vykonanie platby sa automaticky vyrovnajú a zrušia.

12.3. Investičná Spoločnosť je oprávnená v prípade ukončenia Zmluvy zlúčiť všetky alebo niektoré Klientske Účty otvorené na meno Klienta a konsolidovať Zostatky na týchto účtoch a započítať tieto Zostatky.

13. Poplatky

13.1. Poskytovanie Služieb Investičnou Spoločnosťou podlieha plateniu poplatkov, ako sú poplatky za sprostredkovanie, provízie, úrokové platby, špeciálne služby a iné poplatky, ktoré sa nachádzajú v sadzobníku poplatkov Investičnej Spoločnosti na Internetovej stránke.

13.2. Môžu sa uplatňovať určité poplatky za výbery, poplatky za vedenie Klientskeho Účtu. Príslušné poplatky možno nájsť na Internetovej stránke Investičnej Spoločnosti Zverejňované.

14. Zverejňovanie Informácií o Klientoch

14.1. Investičná Spoločnosť má právo sprístupniť informácie o Klientovi ()vrátane záznamov a dokumentov dôvernej povahy, údajov o kartách) za nasledujúcich okolností:

(a) Ak to vyžaduje zákon alebo súdny príkaz príslušného súdu.
(b) Ak o to požiada CySEC alebo akýkoľvek iný regulačný orgán, ktorý má kontrolu alebo právomoc nad Investičnou Spoločnosťou alebo Klientom alebo ich spoločníkmi, alebo na území ktorého má Investičná Spoločnosť Klientovi.
(c) Príslušným orgánom na vyšetrovanie alebo predchádzanie podvodom, praniu špinavých peňazí alebo inej nezákonnej činnosti.
(d) V takom rozsahu, ktorý je primerane potrebný na vykonanie Pokynov a na účely súvisiace s poskytovaním Služieb.
(e) Agentúram pre úverové referencie a prevenciu podvodov, tretím poskytovateľom autentifikačných služieb, bankám a iným finančným inštitúciám na účely kontroly úverovej bonity, prevencie podvodov, boja proti praniu špinavých peňazí, identifikácie alebo kontroly náležitej starostlivosti o Klienta. Na tento účel môže údaje poskytnuté Klientom porovnať s akýmkoľvek údajmi v akejkoľvek databáze (verejnej alebo inej), ku ktorej majú prístup. Údaje o Klientovi môžu v budúcnosti použiť aj na pomoc iným spoločnostiam na účely overenia. Záznam o vyhľadávaní si ponechá Investičná Spoločnosť.
(f) Odborní poradcovia Investičnej Spoločnosti za predpokladu, že v každom prípade bude príslušný odborník informovaný o dôvernej povahe takýchto informácií a zaviaže sa k povinnosti zachovávať mlčanlivosť aj v tomto dokumente.
(g) Iným poskytovateľom služieb, ktorí vytvárajú, udržiavajú alebo spracúvajú databázy (či už elektronické alebo iné), ponúkajú služby vedenia záznamov, služby prenosy e-mailov, služby zasielania správ alebo podobné služby, ktorých cieľom je pomôcť Investičnej Spoločnosti pri zhromažďovaní, uchovávaní, spracúvaní a používaní informácií o Klientovi alebo pri nadväzovaní kontaktu s Klientom alebo pri zlepšovaní poskytovania Služieb podľa tejto Zmluvy.
(h) Archívu obchodných údajov alebo podobným službám podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 648/2012 zo 4. júla 2012 o mimoburzových derivátoch, centrálnych protistranách a archívoch obchodných údajov (EMIR).
(i) Iným poskytovateľom služieb na štatistické účely s cieľom zlepšiť marketing Investičnej Spoločnosti, v takom prípade budú údaje poskytnuté v súhrnnej forme.
(j) Call centrám pre prieskum trhu, ktoré poskytujú telefonické alebo e-mailové prieskumy s cieľom zlepšiť služby Investičnej Spoločnosti, v takom prípade budú poskytnuté len kontaktné údaje.
(k) Ak je to potrebné na obhajobu alebo výkon zákonných práv Investičnej Spoločnosti pred akýmkoľvek súdom alebo tribunálom, rozhodcom alebo ombudsmanom alebo štátnym orgánom.
(l) Na žiadosť Klienta alebo s jeho súhlasom.

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(m) Nástupcom alebo postupníkom alebo nadobúdateľom alebo kupujúcim, a to po predchádzajúcom písomnom oznámení Klientovi desať (10) Pracovných Dní vopred, a na účely odseku 27.2. Klientskej Zmluvy.
(n) Informácie o Klientovi sa vo vzťahu k daňovým poplatníkom z USA sprístupňujú daňovej správe na Cypre, ktorá následne tieto informácie oznámi daňovej správe USA v súlade so zahraničnými.
(o) Zákona USA o Dodržiavaní Daňových Predpisov pri účtoch (FATCA) a príslušnej medzivládnej dohody medzi Cyprom a USA.

15. Zmeny v Obchodných Podmienkach

15.1. Investičná Spoločnosť môže rovno zmeniť akékoľvek podmienky Zmluvy (ktorá zahrňuje túto Zmluvu s Klientom a jej prílohy a: „Podmienky Používané Internetovej stránky", „Zásady Ochrany Osobných Údajov", „Zásady Kategorizácie Klientov", „Investorský Kompenzačný Fond", „Zásady Konfliktu Záujmov", „Zásady Vykonávania Pokynov", „Zverejňovanie Všeobecných Rizík", „Reklamačné Poriadok") z nasledujúcich dôvodov:

(a) Pokiaľ sa Investičná Spoločnosť odôvodnene podozrieva, že:
- zmena by uľahčila pochopenie podmienok Zmluvy; alebo
- zmena by nebola v neprospech Klienta.

(b) Na pokrytie:
- na zapojenie akejkoľvek služby alebo zariadenia, ktoré Investičná Spoločnosť ponúka Klientovi; alebo
- zavedenie novej služby alebo zariadenia; alebo
- nahradenie existujúcej služby alebo zariadenia novou službou alebo zariadením; alebo
- zrušenie služby alebo zariadenia, ktoré sa stalo zastaraným, alebo sa prestalo bežne používať, alebo ho Klient nevyužíval kedykoľvek v predchádzajúcom roku, alebo sa jeho ponuka stala pre Investičnú Spoločnosť veľmi nákladnou.

(c) Umožniť Investičnej Spoločnosti vykonať primerané zmeny služieb ponúkaných Klientovi v dôsledku zmien:
- bankového, investičného alebo finančného systému; alebo
- technológie; alebo
- systémov alebo platforiem, ktoré Investičná Spoločnosť používa na vykonávanie svojej činnosti alebo ponúkanie Služieb podľa tejto zmluvy.

(d) V dôsledku požiadavky CySEC alebo iného orgánu alebo v dôsledku zmeny alebo očakávanej zmeny Príslušných Právnych Predpisov.
(e) Ak Investičná Spoločnosť zistí, že akákoľvek podmienka v Zmluve je v rozpore s Príslušnými Právnymi Predpismi. V takom prípade sa nebude spoliehať na túto podmienku, ale bude s ňou zaobchádzať tak, ako keby odrážala Príslušné Právne Predpisy, a aktualizuje Zmluvu tak, aby odrážala Príslušné Právne Predpisy.

16. Proces Ukončenia

16.1. Po odoslaná oznámenia o vypovedaní tejto Zmluvy a pred dátumom vypovedania:

(a) Klient bude povinný uzavrieť všetky svoje Otvorené Pozície. Ak tak neurobí, po ukončení Zmluvy Investičná Spoločnosť uzavrie všetky Otvorené Pozície;
(b) Investičná Spoločnosť bude oprávnená prestať poskytovať Klientovi prístup na Platformu (Platformy) alebo môže obmedziť funkcie, ktoré Klient môže na Platforme (Platformách) využívať;
(c) Investičná Spoločnosť bude oprávnená odmietnuť prijatie nových Pokynov od Klienta;

(d) Investičná Spoločnosť bude oprávnená odmietnuť Klientovi výber peňažných prostriedkom z Klientskeho Účtu a Investičná Spoločnosť si vyhradzuje právo ponechať si peňažné prostriedky Klienta potrebné na uzavretie už otvorených pozícií a/alebo na úhradu akýchkoľvek neuhradených záväzkov Klienta vyplývajúcich z Klientskej Zmluvy a Obchodným Podmienok.

16.2. Pri ukončení Zmluvy sa môžu uplatniť niektoré alebo všetky nasledujúce podmienky:

(a) Investičná Spoločnosť má právo zlúčiť všetky Klientske Účty Klienta, konsolidovať Zostatky na týchto Klientskych Účtoch a započítať tieto Zostatky.
(b) Investičná Spoločnosť má právo zrušiť Klientsky Účet (Klientske Účty).

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(c) Investičná Spoločnosť má právo konvertovať peňažné prostriedky na akúkoľvek menu.
(d) Investičná Spoločnosť má právo uzatvoriť Otvorené Pozície Klienta.
(e) V prípade, že nedôjde k nezákonnej činnosti alebo podozreniu z nezákonnej činnosti alebo podvodu Klienta alebo k pokynom príslušných orgánov, ak existuje Zostatok v prospech Klienta, Investičná Spoločnosť (po zadržaní takých súm, ktoré podľa uváženia Investičnej Spoločnosti považuje za vhodné vzhľadom na budúce záväzky) vyplatí takýto Zostatok Klientovi čo najskôr, ako je to možné, a poskytne mu výpis, z ktorého vyplýva, ako sa k tomu Zostatku dospelo, a prípade dá pokyn akémukoľvek Nominantovi a/alebo akémukoľvek Správcovi, aby tiež vyplatil príslušné sumy. Takéto finančné prostriedky, sa doručia v súlade s Pokynmi Klienta Klientovi. Rozumie sa, že Investičná Spoločnosť bude vykonávať platby len na účet vedený na meno Klienta. Investičná Spoločnosť má právo podľa vlastného uváženia odmietnuť realizáciu platieb tridsiatim osobám.

17. Špecifikácie Zodpovednosti

17.1. Investičná Spoločnosť a/alebo jej Vykonávacia Protistrana za vykonávanie transakcií nenesú zodpovednosť za akúkoľvek stratu alebo škodu alebo výdavky alebo straty, ktoré vzniknú Klientovi v súvislosti s nasledujúcimi situáciami/obdobiami alebo ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z týchto situácií/období, ale nie výlučne z nich:

(a) Akúkoľvek chybu alebo zlyhania, prerušenie alebo odpojenie pri prevádzke Platformy (Platforiem) alebo akékoľvek meškanie spôsobené Klientskym Terminálom alebo Transakciami vykonávanými prostredníctvom Klientskeho Terminálu, akékoľvek technické problémy, zlyhania a poruchy systému, poruchy komunikačných liniek, zlyhania alebo poruchy zariadenia alebo softwaru, problémy s prístupom k systému, problémy s kapacitou systému, vysoké nároky na internetové pripojenie, narušenie bezpečnosti a neoprávnený prístup a iné podobné počítačové problémy a zábrany.
(b) Akékoľvek zlyhania Investičnej Spoločnosti pri plnení ich akýchkoľvek povinností podľa Zmluvy v dôsledku Udalostí Vyššej Moci alebo iné príčiny, ktoré nemôžu ovplyvniť.
(c) Jednanie, opomenutie alebo nedbalosť tretej strany.
(d) Akákoľvek osoby, ktorá získa Prístupové Údaje Klienta, ktoré Investičná Spoločnosť vydala Klientovi pred tým, než Klient oznámil Investičnej Spoločnosti zneužitie svojho Prístupových Údajov.
(e) Neoprávnené tretie osoby, ktoré majú prístup k informáciám, vrátane elektronických adries, elektronické komunikácie, osobných údajov a Prístupových Údajov, pokiaľ sú vyššie uvedené údaje prenášané medzi stranami alebo akoukoľvek inou stranou pomocou internetu alebo iných sieťových komunikačných zariadení, pošty, telefónu alebo iných elektronických prostriedkov.
(f) Ktorékoľvek z rizík uvedených v Oznámení o Rizikách a Upozorneniach.
(g) Menové riziko.
(h) Akékoľvek zmeny sadzieb dane.
(i) Výskyt Sklzu.
(j) Klient spolieha na funkcie ako Trailing Stop, Odborný Poradca a Stop Loss Pokyny.
(k) Za abnormálnych Trhových Podmienok.
(l) Akékoľvek jednanie alebo vyhlásenie Zavádzača.
(m) Akékoľvek konanie alebo opomenutie (vrátane nedbanlivosti a podvodu) Klienta a/alebo jeho Oprávneného Zástupcu.
(n) V prípade obchodných rozhodnutí Klienta alebo jeho Oprávneného Zástupcu.
(o) Všetky Pokyny zadané prostredníctvom a pod Prístupovými Údajmi Klienta.
(p) Obsah, Správnosť, Presnosť a úplnosť akejkoľvek komunikácie šírenej prostredníctvom Platformy (Platforiem).
(q) Situácia, keď 648/2012 môže mať na tom istom účte peniaze Klienta a peniaze iných klientov (súhrn účtov).

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

Príloha 3 – PRÁVNE INFORMÁCIE O SPOLOčNOSTI

1. Investičná Spoločnosť

1.1. Spoločnosť WONDERINTEREST TRADING LTD ("Investičná Spoločnosť") je oprávnená a regulovaná Cyperskou Komisiou pre Cenné Papiere („CySEC") ako Cyperská Investičná Spoločnosť („CIF") ponúkať služby a činnosti uvedené v tomto dokumente podľa Zákona o Investičných Službách a Činnostiach a Regulovaných Trhoch z roku 2017 L. 87(I)/2017 („Zákon").

1.2. Číslo licencie CIF Investičnej Spoločnosti je 307/16.

1.3. Investičná Spoločnosť je registrovaná na Cypre podľa Zákona o Obchodných Spoločnostiach pod registračným číslom HE 332830.

1.4. Sídlo Investičnej Spoločnosti je na adrese Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

1.5. Zoznam schválených domén vo vlastníctve Investičnej Spoločnosti nájdete tu: https://www.cysec.gov.cy/en-GB/entities/investment-firms/cypriot/38403/.

2. Investičné Služby

2.1. Na základe licencie CIF môže Investičná Spoločnosť ponúkať tieto Investičné Služby:

(1) Prijímanie a predávanie pokynov týkajúcich sa jedného alebo viacerých Investičných Nástrojov.
(2) Prijímanie a predávanie pokynov v mene Klienta.
(3) Poskytovanie Investičného Poradenstva.

a nasledujúce Doplnkové Služby v súvislosti s poskytovanými Investičnými Službami:

(1) Úschova a správa finančných nástrojov vrátane správcovstva a súvisiacich služieb.
(2) Devízové služby, ak sú spojené s poskytovaním investičných služieb.
(3) Investičný výskum a finančný analýza alebo iné formy.

3. Finančné Nástroje

3.1 Na základe licencie CIF môže Investičná Spoločnosť ponúkať vyššie uvedené investičné služby vo vzťahu k určitým Finančným Nástrojom, ktoré majú význam uvedený v §2 Zákona:

(a) Prevoditeľné Cenné Papiere.
(b) Nástroje peňažného trhu.
(c) Podielové listy podnikov kolektívneho investovania.
(d) Opcie, future, swapy, dohody o forwardových sadzbách a akékoľvek iné derivátové zmluvy týkajúce sa cenných papierov, mien, úrokových sadzbách alebo výnosu, emisných povolenie alebo iných derivátových nástrojov, finančných indexov alebo finančných opatrení, ktoré môžu byť vyrovnané fyzicky alebo v hotovosti.
(e) Opcie, futures, swapy, dohody o forwardových sadzbách a akékoľvek iné derivátové zmluvy týkajúce sa komodít, ktoré sa musia vyrovnať v hotovosti alebo sa môžu vyrovnať v hotovosti na základe rozhodnutia jednej zo zmluvných strán inak ako z dôvodu neplnenia alebo inej udalosti ukončenia.
(f) Opcie, futures, swapy a akékoľvek iné derivátové zmluvy týkajúce sa komodít, ktoré sa môžu fyzicky vyrovnať, za predpokladu, že sa nimi obchoduje na regulovanom trhu, MTF alebo OTF, s výnimkou veľkoobchodných energetických produktov obchodovaných na OTF, ktoré sa musia fyzicky vyrovnať.
(g) Opcie, futures, swapy, forwardy a akékoľvek iné derivátové zmluvy týkajúce sa komodít,

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

ktoré možno fyzicky vyrovnať a ktoré nie sú uvedené inak ako v predchádzajúcom odseku a nie sú určené na komerčnom účely, ktoré majú vlastnosti iných derivátových finančných nástrojov.

(h) Derivátové nástroje pre prevod úverového rizika.

(i) Finančné zmluvy o rozdieloch.

(j) Opcie, futures, swapy, dohody o forwardových sadzbách a akékoľvek iné derivátové zmluvy týkajúce sa klimatických premenných, sadzieb za prepravu, emisných povoleniek alebo miery inflácie alebo iných oficiálnych hospodárskych štatistík, ktoré sa musia vyrovnať v hotovosti alebo sa môžu vyrovnať v hotovosti na základe rozhodnutia jednej zo strán (inak ako z dôvodu neplnenia alebo inej udalosti ukončenia), ako aj akékoľvek iné derivátové zmluvy týkajúce sa aktív, práv, záväzkov, indexov a mier, ktoré nie sú uvedené v tejto časti a ktoré majú vlastnosti iných derivátových finančných nástrojov, okrem iného s ohľadom na to, či sa s nimi obchoduje na regulovanom trhu, OTF alebo MTF.

Dátum poslednej revízie: September 2026

Wonderinterest Trading Ltd. zetano.com

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.