



# ZETANO

## ŽIADOSŤ NA VÝBER FINANČNÝCH PROSTRIEDKOV

DÁTUM

/ / 2022

### KLIENT

| MENO                   | PRIEZVISKO |
|------------------------|------------|
|                        |            |
| ČÍSLO KLIENTSKEHO ÚČTU |            |
|                        |            |
| SUMA NA VÝBER          | MENA       |
|                        |            |

### INFORMÁCIE O BANKOVOM ÚČTE

| NÁZOV BANKY                         | SWIFT KÓD |
|-------------------------------------|-----------|
|                                     |           |
| ČÍSLO ÚČTU: IBAN / KREDITNÁ KARTA * |           |
|                                     |           |
| MENO MAJITEĽA ÚČTU                  | PODPIS    |
|                                     |           |



# ZETANO

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

- Spoločnosť si neúčtuje žiadnu províziu za výbery. Spoločnosť si nemôže byť vedomá skutočných nákladov súvisiacich s príkazom na výber, pretože sa môžu líšiť v závislosti od každej banky alebo v prípade menovej konverzie, ak o to klient požiadala. Klient nesie všetky poplatky za platby a prevody účtované tretími stranami.
- V prípade potreby Vás spoločnosť môže kontaktovať ohľadom Vašej žiadosti na výber, preto Vám odporúčame pozorne sledovať Vašu e-mailovú schránku (vrátane nevyžiadanej pošty).
- Pred zaslaním žiadosti o výber sa uistite, že na Vašom obchodnom účte zostáva dostatok finančných prostriedkov, aby ste zabránili poklesu marže a neohrozili Vaše existujúce obchody.
- Spoločnosť realizuje výbery na rovnaké účty, z ktorých boli finančné prostriedky pôvodne prijaté. Ak ste napríklad vkladali prostredníctvom kreditnej karty, finančné prostriedky budú zaslané späť na rovnakú kartu.
- Ak spôsob platby, ktorý ste použili na financovanie svojho obchodného účtu už neexistuje (napr. neplatné kreditné/debetné karty alebo bankové účty, ktoré boli uzavreté), máte nárok na výber prostriedkov pomocou iného spôsobu. V tomto prípade bude vyžadovaná dodatočná dokumentácia.
- \*Celková čiastka, ktorú môžete vybrať na svoju kreditnú/debetnú kartu (karty), nemôže byť vyššia ako celková čiastka, ktorú ste z tejto karty alebo kariet vložili. Všetky prostriedky, ktoré zostanú na Vašom účte po vybratí celej pôvodnej čiastky vloženej kreditnou/debetnou kartou (tj zisky z obchodovania), musia byť namiesto toho prevedené bankovým prevodom.
- Žiadosti o výber sú spracované do 1 pracovného dňa v prípade, že sú schválené (tj správne vyplnené klientom a na obchodnom účte je dostatok finančných prostriedkov). Po schválení výberu a jeho realizácii zo strany spoločnosti môže trvať niekoľko ďalších dní, kým prídu finančné prostriedky na bankový účet klienta v závislosti od bankovej inštitúcie, v ktorej má klient účet. Všeobecne platí, že bankové výbery pri tuzemských prevodoch trvajú jeden až tri pracovné dni a medzinárodné prevody môžu trvať až päť pracovných dní. Pokiaľ vyberáte prostriedky na svoju kartu, malo by to trvať jeden až šesť pracovných dní.
- Táto žiadosť o výber finančných prostriedkov musí byť zaslaná na adresu [support@zetano.com](mailto:support@zetano.com) pre bezodkladné spracovanie.