POLITIKA KONFLIKTU ZÁUJMOV

1. Úvod

Zetano je registrovaná ochranná známka spoločnosti WONDERINTEREST TRADING LTD.

Tento prehľad Politiky Konfliktu Záujmov (ďalej len „Politika“) Vám (ako nášmu Klientovi alebo potencionálnemu Klientovi) poskytujeme v súlade so Zákonom o investičných službách a činnostiach a regulovaných trhoch z roku 2017 Z. 87(I)/2017 (ďalej len „Zákon“), ktorý transponuje smernicu 2014/65/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi (ďalej len „MiFID II“). Podľa tejto smernice je spoločnosť WONDERINTEREST TRADING LTD (ďalej len „Investičná Spoločnosť“) povinná prijať všetky primerané opatrenia na odhalenie a zabránenie konfliktu záujmov.

Investičná Spoločnosť sa zaväzuje konať čestne, spravodlivo a profesionálne a v najlepšom záujme svojich Klientov a pri poskytovaní investičných služieb dodržiavať najmä zásady stanovené vo vyššie uvedených právnych predpisoch.

Investičná Spoločnosť v tomto dokumente poskytuje zhrnutie Politiky, ktorú uplatňuje s cieľom riadiť konflikty záujmov v súvislosti s povinnosťami, ktoré má voči svojim Klientom.

2. Účel Politiky

Účelom tohto dokumentu je stanoviť prístup Investičnej Spoločnosti k identifikácii a riadeniu konfliktov záujmov, ktoré môžu vzniknúť počas jej bežnej obchodnej činnosti. Okrem toho tento dokument identifikuje okolnosti, ktoré môžu viesť k vzniku konfliktu záujmov.

Investičná Spoločnosť musí prijať všetky dostatočné opatrenia na identifikáciu a predchádzanie alebo riadenie konfliktu záujmov. Preto sa v tejto Politike stanovujú potrebné postupy, kontroly a praktiky zavedené na zabezpečenie identifikácie a predchádzania alebo primeraného riadenia akýchkoľvek Konfliktov Záujmov. Ak kroky prijaté Investičnou Spoločnosťou na predchádzanie konfliktov záujmov, ich riadenie alebo zmiernenie negatívneho vplyvu na záujmy klientov nie sú dostatočné, Investičná Spoločnosť jasne informuje klienta prostredníctvom trvalého média (pozri odsek 10.) o všeobecnej povahe a zdrojoch konfliktov záujmov, ako aj o rizikách pre klienta a o všetkých nápravných opatreniach prijatých na zmiernenie týchto konfliktov záujmov.

3. Rozsah Pôsobnosti Politiky

Táto politika sa vzťahuje na všetky činnosti vykonávané Investičnou Spoločnosťou a týmito osobami („Spriaznené osoby“) a týka sa všetkých interakcií so všetkými Klientmi:

a) Riaditelia
b) Manažéri, ktorí môžu priamo alebo nepriamo ovplyvniť záujmy Klientov alebo potenciálnych Klientov
c) Zamestnanci, ktorí priamo alebo nepriamo môžu ovplyvniť záujmy Klientov alebo potencionálnych Klientov
d) Viazaní zástupcovia a ich zamestnanci, ktorí priamo alebo nepriamo môžu ovplyvniť záujmy Klientov alebo potencionálnych Klientov
e) Osoby alebo služby zadávané externe, ktoré môžu priamo alebo nepriamo ovplyvniť záujmy Klientov alebo potencionálnych Klientov.

Investičná Spoločnosť prijme všetky primerané opatrenia na identifikáciu konfliktu záujmov medzi Investičnou Spoločnosťou a jej Spriaznenými Osobami, Investičnou Spoločnosťou a jej Klientmi alebo medzi jej Klientmi navzájom počas poskytovania investičných služieb.

Politika Investičnej Spoločnosti vo všeobecnosti:

a) identifikuje s ohľadom na investičné služby poskytované Investičnou Spoločnosťou okolnosti, ktoré predstavujú alebo môžu viesť ku konfliktu záujmov, ktorý predstavuje významné riziko poškodenia záujmov jedného alebo viacerých klientov; a
b) špecifikuje postupy, ktoré sa majú dodržiavať, a opatrenia, ktoré sa majú prijať na riadenie

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

takýchto konfliktov.

4. Identifikácia Konfliktov Záujmov

Ak Investičná Spoločnosť obchoduje s Klientom alebo v jeho mene, môže mať Investičná Spoločnosť, jej spoločník alebo iná osoba spojená s Investičnou Spoločnosťou záujem, vzťah alebo dohodu v súvislosti s danou transakciou alebo v rozpore so záujmami Klienta.

Spoločnosť týmto identifikuje a zverejňuje celý rad situácií a okolností, ktoré môžu viesť ku konfliktu záujmov a potenciálne, ale nie nevyhnutne, poškodzovať záujmy jedného alebo viacerých Klientov.

Na účely identifikácie typov konfliktov záujmov, ktoré môžu vzniknúť v priebehu a/alebo v dôsledku poskytovania investičných služieb, ktorých existencia môže poškodiť záujmy Klienta, Spoločnosť zohľadňuje, či sa Spoločnosť alebo príslušná osoba nachádza v niektorej z nasledujúcich situácií:

(a) Pokiaľ má Investičná Spoločnosť alebo príslušná osoba finančnú alebo inú motiváciu uprednostniť iného Klienta alebo skupiny Klientov pred záujmami Klienta;

(b) Keď je pravdepodobné, že Investičná Spoločnosť alebo Spriaznená osoba dosiahne finančný zisk alebo sa vyhne finančnej strate na úkor Klienta;

(c) Keď Investičná Spoločnosť alebo Spriaznená osoba vykonáva rovnakú činnosť ako Klient;

(d) Keď má Investičná Spoločnosť alebo Spriaznená osoba záujem na výsledku služby poskytnutej Klientovi alebo transakcie vykonanej v mene Klienta, ktorý je odlišný od záujmu Klienta na tomto výsledku;

(e) Keď Investičná Spoločnosť alebo Spriaznená osoba dostane alebo dostane od inej osoby ako Klienta podnet v súvislosti so službou poskytovanou Klientovi vo forme peňažného plnenia, tovaru alebo služieb, ktorý je iný ako štandardná provízia alebo poplatok za túto službu.

Vzhľadom na služby, ktoré Investičná Spoločnosť ponúka, môžu vzniknúť potencionálne zdroje konfliktu záujmov. Hoci nie je možné presne definovať alebo vytvoriť vyčerpávajúci zoznam všetkých relevantných konfliktov záujmov, ktoré môžu vzniknúť, podľa súčasnej povahy, rozsahu a zložitosti činnosti Investičnej Spoločnosti, nasledujúci zoznam zahŕňa okolnosti, ktoré predstavujú alebo môžu viesť ku konfliktu záujmov, ktorý predstavuje významné riziko poškodenia záujmov jedného alebo viacerých Klientov v dôsledku poskytovania investičných služieb:

(a) Investičná Spoločnosť môže poskytovať poradenstva a iné služby spoločníkom alebo iným Klientom Spoločnosti, ktorí môžu mať záujmy vo Finančných nástrojoch alebo Podkladových aktívach, ktoré sú v rozpore alebo v konkurencii so záujmami Klienta;

(b) Investičná Spoločnosť môže mať záujem maximalizovať objemy obchodovania s cieľom zvýšiť svoje príjmy z provízií, čo je v rozpore s osobnými cieľom Klienta, ktorým je minimalizácia transakčných nákladov;

(c) Investičná Spoločnosť môže dostávať provízie a/alebo iné stimuly od svojho poskytovateľa likvidity za prenos Pokynov Klienta;

(d) Investičná Spoločnosť môže mať vzťahy s mnohými externými poskytovateľmi produktov/finančnými inštitúciami, ktorí môžu Investičnú Spoločnosť odmeňovať prostredníctvom stimulov/príplatkov/poplatkov a Investičná Spoločnosť môže v procese odporúčania uprednostniť jedného pred druhým, ak sú poskytované vyššie stimuly/príplatky/poplatky;

(e) Vypracovanie alebo šírenie investičného prieskumu môže ovplyvniť najlepší záujem klienta.

5. Všeobecné postupy a kontroly na predchádzanie a riadenie konfliktov záujmov

Postupy a kontroly, ktoré Investičná Spoločnosť uplatňuje na riadenie identifikovaných konfliktov záujmov, zahŕňajú vo všeobecnosti tieto opatrenia (zoznam nie je úplný):

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

(a) Investičná Spoločnosť vykonáva priebežné monitorovanie obchodných činností s cieľom zabezpečiť, aby boli vnútorné kontroly primerané.

(b) Opatrenia na zabránenie alebo obmedzenie neprimeraného vplyvu akejkoľvek osoby na spôsob, akým Spriaznená osoba vykonáva investičná služby.

(c) Oddelený dohľad nad Spriaznenými osobami, ktoré sa podieľajú na činnostiach zahŕňajúcich riziko konfliktu záujmov, ak výmena týchto informácií môže poškodiť záujmy jedného alebo viacerých Klientov.

(d) Investičná Spoločnosť prijíma účinné postupy na zabránenie výmeny informácií medzi Spriaznenými Osobami, ktoré sa podieľajú na činnostiach zahŕňajúcich riziko konfliktu záujmov, ak výmena týchto informácií môže poškodiť záujmy jedného alebo viacerých Klientov.

(e) Opatrenia na zabránenie alebo kontrolu súbežného alebo postupného zapojenia Spriaznenej osoby do samostatných investičných služieb, ak takéto zapojenie môže narušiť riadne riadenie konfliktu záujmov.

(f) Postupy upravujúce prístup k elektronickým údajom.

(g) Požiadavky na obchodovanie na osobnom účte, ktoré sa vzťahujú na Spriaznené Osoby v súvislosti s ich vlastnými investíciami.

(h) Politika určená na obmedzenie konfliktu záujmov vyplývajúceho z poskytovania a prijímania stimulov.

(i) Oddelenie povinností, ktoré môžu viesť ku konfliktu záujmov, ak ich vykonáva tá istá osoba.

(j) Čínske múry obmedzujúce tok dôverných a interných informácií v rámci investičnej spoločnosti a fyzické rozdelenie oddelení.

(k) Zavedenie zásady „štyroch očí“ pri dohľade nad činnosťami Investičnej Spoločnosti.

(l) Zákaz, aby vedúci pracovníci a zamestnanci Investičnej Spoločnosti mali externé obchodné záujmy v rozpore so záujmami Investičnej Spoločnosti bez prechádzajúceho súhlasu predstavenia Investičnej Spoločnosti.

(m) Politika „need-to-know“, ktorou sa riadi šírenie dôverných alebo interných informácií v rámci Investičnej Spoločnosti.

(n) Vymenovanie interného audítora, ktorý zabezpečí, aby sa udržiavali vhodné systémy a kontroly, a podáva správy Predstavenstvu Investičnej Spoločnosti.

(o) Zriadenie oddelenia pre dodržiavanie predpisov, ktoré bude monitorovať vyššie uvedené skutočnosti a podávať o nich správy Predstavenstvu Investičnej Spoločnosti.

(p) Investičná Spoločnosť prijala opatrenia a predpisy na riadenie konfliktov záujmov, ktoré by mohli vzniknúť pri tvorbe a šírení materiálov, ktoré sú prezentované ako investičný prieskum.

6. Špecifická Identifikácia Konfliktov Záujmov a Opatrenia na ich Riadenie

Investičná Spoločnosť neustále vykonáva dôkladnú analýzu svojich obchodných a organizačných opatrení, vrátane opatrení týkajúcich sa najlepšieho spôsobu vykonávania pokynov, stimulov, postupov odmeňovania a postupov investičného prieskumu/marketingovej komunikácie s trhom, aby zabezpečila identifikáciu všetkých pravdepodobných situácií konfliktu záujmov bez ohľadu na ich závažnosti. Investičná Spoločnosť identifikovala nasledujúce okolnosti, ktoré vzniku konfliktu záujmov, z ktorého vyplýva riziko poškodenia záujmov jedného alebo viacerých Klientov v dôsledku poskytovania investičných služieb:

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

a) Politika odmeňovania zamestnancov: Investičná Spoločnosť v súlade s právnymi predpismi neodmeňuje svojich zamestnancov na základe akýchkoľvek faktorov, ktoré vytvárajú konflikt záujmov alebo nie sú v prospech najlepších záujmov jej Klientov. Zamestnanci Investičnej Spoločnosti sú odmeňovaní (fixne a variabilne) na základe kľúčových ukazovateľov výkonnosti v rámci svojich oddelení, ktoré schvaľuje funkcia Compliance a Predstavenstvom. S cieľom riadiť potenciálne konflikty vyplývajúce z tejto praxe zaviedla Investičná Spoločnosť nižšie uvedené postupy a opatrenia týkajúce sa pohyblivej zložky odmeňovania:

(i) Pohyblivá zložka odmeny sa poskytuje až po uplynutí určitého obdobia. V rámci tohto opatrenia sa Investičná Spoločnosť snaží znížiť riziko krátkodobého špekulatívneho zmýšľania najmä u pracovníkov predaja. Prax variabilného Odmeňovania je štruktúrovaná tak, aby zosúladila dlhodobé záujmy zamestnancov a priame a trvalé najlepšie záujmy Klientov.
(ii) Investičná Spoločnosť priznáva pohyblivú Odmenu jedine v tom prípade, ak príslušné oddelenia Investičnej Spoločnosti a/alebo Poskytovatelia služieb tretej strany vykonávajú svoje povinnosti v súlade s regulačnými požiadavkami (konajú jasne, spravodlivo a nezavádzajú).

b) Odmena Viazaného zástupcu: Investičná Spoločnosť odmeňuje svojich viazaných zástupcov na základe pevnej odmeny. Na základe vlastného uváženia môže Investičná Spoločnosť poskytnúť Viazanému zástupcovi variabilnú odmenu až do výšky 100% celkovej vyplatenej sumy. Takáto variabilná čiastka podľa vlastného uváženia je založená na výnimočnom výkone Viazaného zástupcu voči Investičnej Spoločnosti a jej Klientom (vrátane toho, aby vynaložil všetku potrebnú a náležitú starostlivosť o Klienta a aby konal v najlepšom záujme Klienta a poskytoval mu spravodlivé, jasné a nezavádzajúce informácie). Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, nič sa neinterpretuje ako povinnosť Investičnej Spoločnosti poskytovať Viazanému zástupcovi akúkoľvek pohyblivú sumu. Viazaný zástupca preto nemá nárok na žiadnu variabilnú sumu, pokiaľ Investičná Spoločnosť na základe vlastného uváženia nerozhodne inak. Samotná odmena ako taká by nemala viesť ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol negatívne ovplyvniť Klienta a motivovať Viazaných zástupcov k agresívnej marketingovej taktike alebo poskytovaniu zavádzajúcich informácií s cieľom dosiahnuť variabilnú sumu.

c) Investičná Spoločnosť nebude ponúkať, vyžadovať ani prijímať žiadne iné stimuly než tie, ktoré sú uvedené ako poplatky alebo provízie.

d) Investičná Spoločnosť neumožňuje svojim zamestnancom prijímať žiadne dary alebo peňažné výhody akéhokoľvek druhu, ktoré by mohli spôsobiť konflikt záujmov. Dary nízkej hodnoty môžu byť prijaté, pokiaľ je Investičná Spoločnosť o nich informovaná a schváli ich (toto sa nevzťahuje na peňažné dary, ako je hotovosť). Investičná Spoločnosť vedie denník darov a stimulov pre dary nízkej hodnoty.

e) Provízie prijaté Poskytovateľom likvidity:

Poskytovateľ likvidity Investičnej Spoločnosti vypláca Investičnej Spoločnosti zľavnenú províziu za tok pokynov zaslaných na vykonanie. Aby Investičná Spoločnosť zvládla potenciálne konflikty vyplývajúce z tejto praxe, zaviedla nižšie uvedené postupy a opatrenia týkajúce sa provízií, ktoré dostáva jej Poskytovateľ likvidity:

(i) Investičná Spoločnosť túto skutočnosť preskúmala a zaznamenala, ako provízie prijaté od Poskytovateľa likvidity zvyšujú kvalitu služieb poskytovaných Klientom a aké kroky boli prijaté s cieľom nenarušiť povinnosť Investičnej Spoločnosti konať čestne, spravodlivo a profesionálne v súlade s najlepšími záujmami svojich Klientov.

(ii) Investičná Spoločnosť vyhlasuje, že táto výhoda ju nenúti uprednostňovať konkrétneho Poskytovateľa likvidity pred iným Poskytovateľom likvidity a je presvedčená, že Klient by bol na základe tejto hodnoty v lepšom postavení v porovnaní s použitým/využití iných dohôd (vrátane iných Poskytovateľov likvidity).

Opatrenie vo vzťahu k **Štruktúre Investičnej Spoločnosti/Externým poskytovateľom služieb/Spriazneným osobám**:

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

a) Investičná Spoločnosť má so všetkými Spriaznenými osobami, Externými poskytovateľmi služieb alebo členmi skupiny uzavreté dohody o zachovaní mlčanlivosti a dôvernosti v súvislosti s Osobnými údajmi klienta;

b) Investičná Spoločnosť kontroluje informácie komunikované medzi subjektmi Investičnej Spoločnosti, Spriaznenými osobami a Externými poskytovateľmi služieb s cieľom zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu záujmov Klienta;

c) Investičná Spoločnosť vedie register všetkých uskutočnených platieb Spriazneným osobám/externým poskytovateľom služieb a posudzuje ich z hľadiska konfliktov, ktoré môžu negatívne ovplyvniť záujmy Klienta. V relevantných prípadoch sú tieto konflikty zverejnené v tejto politike spolu so zmierňujúcimi faktormi, ktoré sa uplatňujú na zabezpečenie odstránenia akýchkoľvek podnetov na nekalé praktiky;

d) Funkcia dodržiavania súladu s predpismi má zavedené postupy monitorovania služieb poskytovaných spriaznenými osobami a externými poskytovateľmi služieb.

7. Súhlas Klienta

Uzatvorením Zmluvy o Obchodnom Účte s Investičnou Spoločnosťou na poskytovanie Investičných Služieb Klient súhlasí s tým, že sa na neho bude vzťahovať táto Politika. Klient ďalej súhlasí a zmocňuje Investičnú Spoločnosť, aby s ním jednala spôsobom, ktorým Investičná Spoločnosť považuje za vhodný, bez ohľadu na konflikt záujmov alebo existenciu záujmov na Transakcii, a to bez predchádzajúceho upozornenia Klienta.

V prípade, že Investičná Spoločnosť nie je schopná riešiť situáciu konfliktu záujmov, obráti sa na Klienta.

8. Vedenie Záznamu

Investičná Spoločnosť vedie a pravidelne aktualizuje register konfliktov záujmov. Zaznamenáva všetky konflikty záujmov, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku poskytovania investičných služieb Investičnou Spoločnosťou alebo v jej mene a môžu znamenať riziko poškodenia záujmov jedného alebo viacerých klientov.

9. Hlásenie

Vyššie Vedenie Investičnej Spoločnosti dostáva často, najmenej však raz ročne, písomné správy o situáciách uvedených v odseku 8 vyššie.

10. Informácie poskytované Klientom

Investičná Spoločnosť musí primerane zvážiť, ako zvládnuť všetky konflikty záujmov predtým, ako sa uchýli k ich zverejneniu. Zverejnenie bude poslednou možnosťou po prijatí všetkých vhodných opatrení.

Ak v priebehu obchodného vzťahu s Klientom alebo skupinou Klientov nie sú zavedené organizačné alebo administratívne mechanizmy/opatrenia dostatočné zabránenie alebo zvládnutie konfliktu záujmov týkajúceho sa tohto Klienta alebo skupiny Klientov, Investičná Spoločnosť zverejní konflikt záujmov pred začatím ďalších obchodov s Klientom alebo skupinou Klientov.

Zverejnenie bude:

- bude na trvanlivom médiu;
- jasne uvádza, že organizačné a administratívne opatrenia zavedené Investičnou Spoločnosťou na predchádzanie konfliktom alebo ich riadenie nie sú dostatočné na to, aby s primeranou istotou zabezpečili že sa zabráni rizikám poškodenia záujmov Klienta;
- obsahovať konkrétny opis konfliktov záujmov, ktoré vznikajú pri poskytovaní investičných služieb;
- vysvetľovať riziká pre Klienta, ktoré vznikajú v dôsledku konfliktov záujmov, a patrenia prijaté na zmiernenie týchto rizík;

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.

- obsahovať dostatočné podrobnosti, berúc do úvahy povahu klienta, aby Klient mohol prijať informované rozhodnutia týkajúce sa služieb, v súvislosti s ktorými sa konflikt záujmov vzniká.

Pokiaľ sa Klient rozhodne nepokračovať v ďalšom využívaní služby z dôvodu možného vzniku konfliktu záujmov, nemá Investičná Spoločnosť inú možnosť, než odmietnuť poskytovanie služieb, ak sa konflikt nedá účinne zvládnuť.

11. Zverejňovanie informácií

Táto Politika netvorí súčasť Zmluvy o Obchodnom Účte Investičnej Spoločnosti a nie sú zmluvne záväzné, neukladajú ani sa nesnažia uložiť Investičnej Spoločnosti žiadne povinnosti, ktoré by inak nemala, ak by neboli upravené Cyperským Zákonom o investičných službách a činnostiach a regulovaných trhoch z roku 2017 (Zákon 87(I)/2017).

12. Zmena Politiky a Dodatočné Informácie

Investičná Spoločnosť
Si vyhradzuje právo prehodnotiť a/alebo zmeniť svoju Politiku a opatrenia, kedykoľvek to bude považovať za vhodné v súlade s podmienkami Zmluvy o Obchodnom Účte medzi Investičnou Spoločnosťou a Klientom.

13. Otázky týkajúce sa tejto Politiky

Ak potrebujete akékoľvek ďalšie informácie a/alebo máte akékoľvek otázky týkajúce sa tejto Politiky konfliktu záujmov, smerujte svoju žiadosť a/alebo otázky na support@zetano.com

Dátum poslednej revízie: September 2026

Wonderinterest Trading Ltd. zetano.com

ZETANO

Zetano is a registered brand name of Wonderinterest Trading Ltd, with registration number HE 332830. Wonderinterest Trading Ltd is a Cypriot Investment Company (CIF) under the supervision and regulation of the Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) with licence number 307/16, registered office Spyrou Araouzou, 163 Lordos Waterfront Court, Office 201, 3036 Limassol, Cyprus.